

党的二十大精神讲城乡社区

## 蹲点报告



组图:小寨子社区推行数字化治理提升居民幸福感。受访者供图

## 少些“指尖的辛苦” 多些“指尖的幸福”

拥有万余名居民的城阳小寨子社区通过数字化管理让社区服务更走心

有诉求,打开手机拍一拍;楼道内发现乱堆乱放的杂物,打开手机拍一拍……如今,城阳街道小寨子社区的居民习惯了自己的烦恼托付给“小寨子社区e事通”,在这个平台上,只要写清自己的诉求,再用“指尖”点击提交,工作人员就能立马收到,迅速给予反馈。据悉,小寨子社区作为一个万人大社区,曾经治安案件频发、邻里纠纷、社会矛盾凸显,如今却成为了居民眼中的平安社区、智慧社区、幸福社区。

## 平安社区 矛盾纠纷不出楼

“城阳街道小寨子社区地处城阳区域中心位置,区域范围4.2平方公里,现有8个居民小区3876套楼房,居住人口10000余人,以原有的基础设施、工作人员根本满足不了现有人口的服务管理,导致治安案件频发、邻里纠纷、社会矛盾凸显。3年多来,社区不断夯实治安综治基础建设,探索实施综治网格化服务管理,全民参与、全员管理,逐渐探索形成‘1+2+N’综治网格化服务管理模式,使社区全区域可防性案件实现2800多天零发案。”城阳公安分局小寨子社区民警王秀广告诉记者,他见证了小寨子社区从纠纷多、秩序乱、发案高的“老大难”到平安幸福社区的转变。

记者了解到,为了全面实施“1+2+N”社区警务新模式,小寨子社区先后投资750余万元,布建全域、多维、即时感知设备690余台,目前已经实现了对小区内“人、车、物”的立体精准管控,有高空摄像对高空抛物和全域动态监控,有410个高清摄像头做到无死角全覆盖,有周界报警系统对翻越围墙和隔墙抛物进行监控,有保安和巡逻车辆进行24小时巡逻。社区监控指挥中心根据监控和动态报警,指挥巡逻人员对可疑人员和车辆到现场进行处置。根据派出所“一室三队”要求,社区警务室值班人员积极配合110巡逻车到现场处置警情、固定证据,配合派出所和社区进行矛盾纠纷化解,做到矛盾纠纷不出楼,大大提升了社区管理和治安防控能力。

## 智慧社区 动动手指解烦恼

城阳区城阳街道小寨子社区党委书记张雪亮告诉记者,作为一个万人大社区,辖区居

民之所以能够安享其居,和“智慧社区”的全面实施有很大关系,通过将党的建设、社会治理、公共服务等工作融为一体,构建起了“三全四长”的网格化基层社会治理模式。

所谓“三全四长”模式,是“社情全掌握、矛盾全化解、服务全方位”的“三全”工作目标和“总网格长、片长、楼长、单元长”的“四长”工作架构。小寨子社区按照“规模适度、无缝覆盖、动态调整”的原则进行网格划分,将整个社区设定为一个网,划分为三个片区,每一单元设定为一个网格,形成了“横向到边、纵向到底、全面覆盖、不留死角”的网格化布局。

张雪亮进一步解释了“智慧社区”的内容。小寨子社区精心打造的智慧社区平台包括多个终端,具体包括“小寨子社区e事通”居民端、社区工作端、社区PC管理端、社区微脑,推动社区治理从“常态服务”到“主动服务”再到“精准服务”的转变升级,实现了社区服务智能化、数字化、精准化。从“脚尖”到“指尖”,如今,这样的智慧平台不仅成为了社区居民的“掌中宝”,也成为了社区工作者的“解压阀”。“智慧安防系统共分为五大模块,一是人脸智能门禁模块,实现了进入小区人员的人脸自动识别抓拍记录;二是车辆管理模块,我们对出入小区、停车场的车辆和电动车进行自动抓拍记录;三是消防通道预警报警,对发现的违法停放车辆,监控室实现声音图像报警,监控室通知巡逻人员快速到达现场进行处置;四是一键报警模块,在社区每个小区设置了一键报警柱,可实现一键报警;五是态势感知模块,共安装更新高清视频监控410个,实现对社区人、异常行为、事件、态势的智能感知自动预测预警。”

有诉求,就打开手机拍一拍;楼道内发现乱堆乱放的杂物,也打开手机拍一拍……如今,小寨子社区的居民习惯了自己的烦恼

托付给“小寨子社区e事通”。在这个平台上,只要写清自己的诉求,点击提交,工作人员就能立马收到,迅速给予反馈。“以往要办各种证件,不懂带哪些材料,好几次扑空、白跑。”居民李先生说。眼下,类似反复跑腿的“脚尖烦恼”正悄然化解。张雪亮表示,居民只要点击“小寨子社区e事通”上的“我要办事”,根据提示在手机里就能办理各种事项。从基层办事到便民服务,居民都可以“一键通达”,免去了跑腿之劳,让居民感觉居委会每时每刻都在身边。

## 幸福社区 自发举办“柿子节”

值得一提的是,从2015年起小寨子社区每年都举办柿子采摘节,统一采摘柿子分给居民,把摘柿子办成了社区独有的欢乐节日。不久前,社区迎来了居民期盼已久的第八届柿子采摘节。“社区内栽种了不少柿子树,以前柿子还没熟就被居民抢摘了,这样不仅对柿子树造成一定伤害,居民之间还为此闹过不少矛盾。为解决这一问题,小寨子物业公司规定居民不能随意摘柿子,并将其写入了《居规民约》。而‘柿子节’也在居民的自发倡议下形成了,到现在已经举办了八届。”张雪亮告诉记者。

在小寨子社区,《居规民约》已经成为居民的行为规范,对赡养、邻里关系、移风易俗、房屋出租、外来人口管理等作出了明确规定。“提升居民的幸福,不仅要充实居民的钱袋子,更要注重精神风貌的整体提升。多年来,社区党委积极引导文明、倡树新风,满足群众对美好生活的期待。”张雪亮说。

“我们的生活越来越好,社区福利也很多。”社区居民张玉安说,现在大家最大的感受就是幸福感满满。本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 刘世杰

/ 对话 /

## 社区给居民发医疗补助

记者:能简单介绍一下小寨子社区的管理发展之路吗?

张雪亮:我们社区根据“三个五年计划”并结合实际,确定了“跳出小寨子发展小寨子”的思路,先后接管了华城路二小区、华城路三小区等多个物业管理。2015年以来,社区逐步步入正规化管理,社区的管理水平达到了区、市乃至省先进;社区收入稳步提升,2021年社区常态化收入达3660万元,集体经济步入了良性发展轨道。

记者:请介绍一下社区对民生保障方面的努力。

张雪亮:2014年以前,社区只给部分未缴纳社保及未退休的居民缴纳新农合医疗保险,这种缴纳方式只有部分居民能享受,没有体现公平性。现在,社区每年给每一名居民发放400元医疗补助。同时,我们也进一步提高了社区老年人的福利待遇。