

# 不一样的“战场” 一样的冲锋

## 青岛市“最美退役军人”刘铁军一直行走在必民利企的第一线

最美退役军人

续写新荣光 ⑧

青島市退役军人事务局 | 联合出品

青 島 早 報

今年46岁的城阳区营商环境建设中心综合协调科科长刘铁军发扬退役不褪色的革命精神,保持军人本色,忠诚履行使命,先后荣获“环境保护工作先进工作者”“‘十一五’期间‘节能先进个人’”等荣誉称号。1996年,刘铁军为完成梦想毅然走入军营,在部队一干就是10年。2006年,自刘铁军转业来到城阳以后,先后从事资源节约、循环经济、工业规划、公车改革、社会信用、优化营商环境等工作,都较好地完成了各项工作任务,在平凡的岗位上作出了应有贡献。2022年,刘铁军获评青岛市“最美退役军人”。



刘铁军(左二)在企业走访。

### /战疫一线/

#### 他用贴心服务赢得认可

刘铁军始终把政治标准放在首位,时刻把讲政治作为安身立命的根本,把党的理论路线方针政策坚决执行到位、把党中央决策部署不折不扣落实到位。他经常深入一线实地调研,把当前抓作风能力提升与营商环境优化、营商环境提升与营商监督问政、营商环境问题整改反馈与高质量考核三者有机结合起来,通过多种措施齐抓共管来不断提升营商环境质量。

疫情发生以后,刘铁军充分发扬了不怕苦不怕累的军人本色,成为区服务企业工作三队的联络员,汇总各工作队员需协调解决的企业事项,并负责联络10家工业企业。刘铁军介绍,他帮联了青特上豪广场商业街一家服务业企业,青特上豪广场商业街是一家集购物、美食、休闲娱乐、培训等功能于一体的城市风情商业街,所辖商铺240余家,整个商业街约有1000名员工,流动人员密集。接到任务后,刘铁军立即与公司负责人取得联系,马上驱车赶到企业,现场了解企业疫情防控方面面临的困难、需要解决的事项及企业采取的防控措施等。刘铁军还不定期到企业查看人员进出登记情况、是否定期消毒、测量体温等安全落实措施和突发情况应急预案等,确保企业疫情防控措施到位。

为了帮助企业及时复产复工,他把各级复产复工优惠政策,包括税收减免、出租减免等优惠政策为企业准备好、介绍清楚,同时及时联系银行为企业融资贷款,企业运行得到了极大好转,复工率达到100%。“企业还为我送来了一面‘贴心服务暖企心、营商环境创一流’的锦旗。这让我更加体会到服务不仅要贴心,还要用心,容不得半点马虎,只有真心为企业服务,才能赢得企业的认可。”刘铁军自豪地说。

/推陈出新/

他开展多项改革试点

秉持“功成不必在我,功成必定有

我”的理念,刘铁军本着干一行、爱一行、专一行的实干精神,组织出台了《城阳区深化放管服改革优化营商环境2021》《城阳区贯彻落实高效青岛建设攻势3.0》等系列政策文件,周密部署营商环境各项指标和重点领域改革任务,2021年完成营商环境攻坚任务105项。同时,他组织相关部门开展了“交房即办证”“告知承诺制”等多项改革试点工作,在青岛市首推告知承诺制事项清单,目前城阳区已有19大项26小项纳入行政审批“告知承诺制”清单。

“我只是做了一些统筹性、督促性的工作。在提高便利度的基础上,统筹各部门的工作,争取为群众更好实现‘一次办’找到更好的方法。”在谈到不断推陈出新政策文件时,刘铁军说。《2020山东省营商环境评价报告》反馈,城阳区在项目方与审批部门沟通协同机制、实行“极速接电+充电客户群”打包服务、推进民生事项协同办理、开发“驻区银行信贷产品一码通”、开展“以赛选才”五个方面省内领先。2020年城阳区在全省136个县市区营商环境评价中获评“优异”最高等次(居全省第四位)。2021年度青岛市十区(市)营商环境评价考核结果分为30%的“好”和70%的“较好”两个档次,城阳区取得了全市考核“好”的档次第1名。

优化营商环境工作涉及方方面面,事情又多又琐碎,压力大,但军人出身的刘铁军说:“越是困难的时候,越要努力去克服,10年的军旅生涯铸就了我的人生底色,这也是我最宝贵的精神财富,始终激励我不断向前。”

/上门服务/

他把政策送进企业

“营商环境好不好,企业说了算。”为了让企业更加了解城阳区的惠企政策,刘铁军组织梳理了城阳区出台的各类现行政策,在全市率先编制印发《惠企政策汇编》,涵盖先进制造业、现代服务业、招商引资等11大类139项惠企政策并适时更新。为了方便企业能够智能查询,刘铁军带领团队将分散在各个惠企政策文件中的内容提炼、整合,将每项政策列明写清。他率先在全市印刷惠企服务“保

障卡”,在城阳市民中心、各街道办事处设立惠企服务活动及惠企政策宣传易拉宝,通过线上线下双向互动方式发放推广,覆盖企业达4万多家。目前,《惠企政策汇编》已成为城阳“企业服务智慧云”平台线上推广宣传的主要途径。

此外,刘铁军还联合政策制定单位,组成惠企政策宣讲小组,在街道、行业协会、产业园区进行政策解读、发放政策汇编,累计发放惠企政策手册8000余本,惠企服务保障卡2.3万页,惠企便民政策的知晓面和受益面不断扩大。“让制定政策的人去讲政策,才能将政策讲清讲透,让企业和民众理解政策。”刘铁军说。

比亚迪汽车有限公司是城阳区一家生产纯电动客车的企业,也是城阳区新能源产业的支柱企业。在新经济形势背景下,政府搭建平台支持企业创新发展,实施新旧动能转换、加快“四新”经济驱动新能源产业领域快速发展,城阳区顺势推出了“送政策进企业活动”。比亚迪公司发出了邀请函,邀请刘铁军进企业为他们讲政策。在接到任务后,刘铁军心里既紧张又兴奋,充分利用休息时间熟悉政策,为便于讲解还将政策制作成PPT。“台上一分钟、台下十年功。在我的精心准备下,在3个小时的时间里,对比亚迪集团总裁办公室集团总部、青岛基地、济宁基地等6个基地的20余名管理人员进行了政策解读。”刘铁军介绍,他把国家政策及地方政策共12项从政策发展背景、发展方向、主要内容、时间要求及数据参数等进行横向和纵向对比、分析,通过一些鲜活的企业例证进行了解析,力求让初次接触政策的人能够听明白,让了解政策的人更好掌握运用。

刘铁军说:“想企业之所想,帮企业之所需,真诚服务企业,把企业感受作为第一感受,把群众满意作为第一标准,不断在提升工作效能上下功夫,才是企业引得来、留得住、发展得好的关键。”

/推广经验/

他的多篇文章被刊发

“有了好的环境,也要把‘清新空气’宣传出去,让更多的人知道,更多人来。”刘铁军介绍,他参与撰写的《35名营商

环境监督员“持证”上岗 城阳区多措并举持续优化营商环境》《城阳区深化“喜悦房管”服务品牌 打造不动产登记服务新高地》等4篇文章被《青岛市优化营商环境创新案例专报》刊发,采用数量居十区(市)第一。《城阳区聚势赋能全力打造便捷高效营商环境》典型经验做法被市优化营商环境和深化“放管服”改革协调领导小组办公室采用,并被人民日报、大众日报、经济日报等多个国家级、省市级媒体报道。

把营商环境“先手棋”下活了,就下活了经济发展的“全盘棋”,良好的营商环境,也是稳定社会预期、激发市场活力的重要保障,更是城市高质量发展的坚实基础。要及时把全区优化营商环境“城阳元素”好的典型经验做法,积极推广到省级乃至国家层面,营造出“人人都是营商环境、事事关乎城阳发展”的浓厚氛围,刘铁军说。城阳区2个创新案例被评为“2021年青岛市优化营商环境优秀案例”。城阳区营商环境建设中心2021年被青岛市委市政府表彰为青岛市优化营商环境和深化“放管服”改革先进集体。

一朝入伍,终生是兵,作为一名退役军人,刘铁军表示,自己虽然离开了部队,“战场”变了,但肩上的使命和担当永远不变,接下来会继续在岗位上发光发热,为城阳区的营商环境建设贡献微薄之力。

观海新闻/青岛早报见习记者 崔家琳

受访者供图

—— 相关新闻 ——

退役军人就业之星

创业之星投票开启

共28名候选人今起邀你点赞

早报11月29日讯 为大力选树退役军人就业创业先进典型,从今年9月开始,我市开展了第二届退役军人就业之星、创业之星推选宣传活动。活动以“‘戎’耀今生 初心向党”为主题,在全市发掘业绩突出、甘于奉献、具有较强示范引领作用的退役军人就业创业代表。

经过评审委员会综合评审,确定山东省退役军人就业之星、创业之星和青岛市退役军人就业之星、创业之星候选人共28名,现进入网络投票点赞环节。欢迎社会各界及广大退役军人积极参与网络投票点赞活动,为退役军人就业之星、创业之星投票点赞。

投票时间为2022年11月30日0时至12月2日24时,网友可以通过关注青岛市退役军人事务局微信公众号“特别策划—投票活动”进行投票(或点击“阅读原文”直接进入投票页面)。

(观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 刘朋朋)

扫码观看候选人名单