

手写两页纸感谢信,自制免费手机贴膜券,亲手交给真情巴士18路公交车司机……

21张“感恩券”背后有个暖心故事



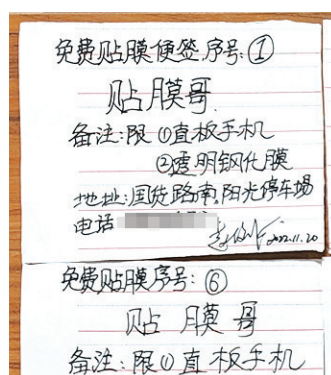
近日,发生在真情巴士18路公交车上的故事给这个冬天增添了一抹暖色,让青岛这座城市增添了几分暖意。原来,感动于真情巴士18路驾驶员一直以来的暖心服务,时常乘坐末班车的手机贴膜店主赵俊成手写了一封两页纸的感谢信,同时送上了21张一笔一画手工制作的免费贴膜“感恩券”,承诺给18路驾驶员们提供免费贴膜服务。投桃报李的故事,让西海岸新区的文明图景实现了“双向奔赴”。



王晓梅(左二)所在的“巾帼18路”班组部分驾驶员合照。真情巴士供图



赵俊成(左)向公交车驾驶员送上装有感谢信和“感恩券”的纸盒。公交车监控视频截图



赵俊成自制的“感恩券”。

对话

“很多乘客都会心存感激”

为什么要表达感谢?怎么想到手写“服务券”的方式?记者采访了赵俊成,他向记者讲述了自己为18路公交驾驶员制作、送上免费贴膜服务券的初衷。

记者:怎么想到通过给感谢信和贴膜卡的方式表达谢意?

赵俊成:因为我的原因,有时会耽误驾驶员和乘客们的时间,感觉挺愧疚的。这么长时间对我的照顾,只是口头上的感谢表达不了我对驾驶员的谢意,我也一直在想怎么能表达自己的感谢。有一天,在贴膜的时候,突然来了灵感,最好的感谢方式就在我的手头上!大家都用手机,我可以免费给18路车驾驶员的手机贴膜。

记者:为什么要用手写方式来表达谢意呢?

赵俊成:打印就成流水线了,手写更有温度和感情。我是边干活边写的,写了将近一天。为了表达对驾驶员的尊重,我特意用了隶书,虽然不是很规范,好久没写过这么多字了,写到最后,我的手腕都酸了。

记者:您准备了21卡片,在第21张上,还写了22、23、24、25四个数字,是想表达什么吗?

赵俊成:时间不够了,贴膜卡就写了21张,最后一张贴膜卡上,除了编号21,我还写上了22、23、24、25,表示可以给更多驾驶员免费贴膜的意思。也不一定就25张,只要是18路车的驾驶员,30张、40张,只要她们需要,我都贴。

记者:驾驶员们说,她们只是做了自己应该做的,希望对您表达感谢。对此,您想说什么?

赵俊成:我也只是做了一件小事。平常坐车,我注意到,驾驶员会帮助老人小孩上下车,冬天会在座椅上准备绒布坐垫,还会在车里常备应急箱,很多乘客都会心存感激。应该很多人都想做些力所能及的事情表达自己对驾驶员的感谢,但没有时间或不好意思去做,我只是有胆量去做去表达罢了。



扫码观看赵俊成送上“感恩券”的视频

本版撰稿
观海新闻/青岛早报记者
张孝鹏 见习记者 崔家琳
通讯员 薛颖

乘客送来手写“感恩券”

11月20日晚上,真情巴士18路驾驶员王晓梅驾车行驶到中泽国货站时,乘客赵俊成上车时将一个粉色的纸盒递给了王晓梅。递纸盒时,赵俊成说道:“我经常坐你们18路车,想对你们表达下感谢,这个东西给你,你现在不要打开,到了终点站再打开。”

由于当时乘客较多,车厢比较嘈杂,面对乘客突然递来的东西,王晓梅下意识地接了过来,对乘客表示感谢后,便继续执行营运任务。到达终点站后,王晓梅将盒子打开,发现里面是一封写了满满两页字的信,另外还有21张写有“免费贴膜”的小卡片。通过乘客赵俊成的感谢信,一个“双向温暖”的故事徐徐展开。

原来,家住西海岸新区第一中学附近的赵俊成,在青岛街道经营着一家手机贴膜的小店。他的店与18路中泽国货公交站点相距十余米。基本上每天下班,赵俊成都会在21点46分搭乘18路的末班车回家。

5年多的寒来暑往,驾驶员们与赵俊成形成了一种默契。“有时候我收摊晚了,司机师傅都会耐心等我乘车,而且她们服

务态度非常好,特别是在寒风刺骨的冬季里,她们优质的服务让我感到非常暖心。她们的文明素养不单只是一句服务用语,而是体现在每一位司机师傅热心对待每一位乘客的实际行动中!”赵俊成在信中写道。

在乘车过程中,赵俊成时常思考如何感谢18路驾驶员们的善意。11月19日,赵俊成又一次目睹了驾驶员帮助搀扶老人、帮抬小车等暖心举动后,决心为这些师傅们做点事。想到自己从事手机贴膜的工作已经多年了,赵俊成便想到要发挥自己的所长,为真情巴士18路的司机师傅们做些什么。于是,赵俊成一笔一画手写制作了21张免费贴膜的服务券,连同感谢信送给了18路的驾驶员们。

驾乘温暖“双向奔赴”

看完赵俊成一笔一画工整书写的感谢信,拿着赵俊成手写的贴膜服务券,真情巴士18路公交车驾驶员王晓梅心里说不出的感动:“当时给我的时候,说实话我没有反应过来,当时都懵了。因为在营运过程当中不能打开看,拿到他给的纸盒之后我心里就满是期待。到站后读了信,我心里说不出的感动,当时心里暖融融的。”

的乘客支付乘车费。经早报报道后,此事在社会上引起广泛关注,人民日报、新华社、央视等中央级媒体纷纷跟进,最后还受到著名主持人白岩松“点赞”。

今年8月,早报报道的《多等一分钟温暖夜归人》新闻,与乘客赵俊成的经历如出一辙。在位于西海岸新区的西小滩东公交站,902路公交车只有在65路车

王晓梅告诉记者,一直以来,真情巴士18路公交车的末班车与赵俊成之间,已经形成了一种默契。“在驾驶末班车走到他要上车的站点时,我们都会注意他有没有上车,这就像是一种约定一样。有时候他收摊晚了,我们也会等一等。”

记者了解到,真情巴士18路公交车线路一共有26位驾驶员,都是女性,所以被称为“巾帼18路”。而这些驾驶员都对赵俊成有印象。“晚上人少,他又总是坐18路的末班车,所以都认识他。”

“这位乘客人也非常好,在运营的时候,他经常协助我们服务其他乘客。”王晓梅回忆道,他在车上的时候,只要看到有谁需要帮忙,就会主动上前施援手。

“下次遇到他,我一定要代表我们18路的姐妹们跟他道个谢。”王晓梅告诉记者,“同事们都感觉很受鼓舞,乘客对我们的这种认可,让我们觉得很温暖,很温馨。其实,我们也只是做了我们应该做的服务,我们会好好保留这个信件和卡片,激励自己更好地服务乘客。”

据了解,目前真情巴士已经将赵俊成送来的21张贴膜服务券与感谢信一并进行收藏,并不会去使用,而是会好好保留作为纪念。

到达后才会驶离,这个规律极少有变。这个特殊“约定”的背后,是为了一名每晚都会乘坐65路车在此转乘902路车的乘客。这“温暖一分钟”的等待,让乘客王加倩能够在西小滩东车站顺利转车。

我们相信,类似的暖心故事还会不断发生。真情也许默默无言,但是可以借由长久的相伴有所感知;投桃报李的暖心回馈,会以双向奔赴的凡人微光,汇聚起磅礴的社会暖流!

凡人微光汇聚磅礴暖流

待人以善者,善亦所趋。事实上,在真情巴士车厢内,暖心故事不时上演。

今年6月,感恩于驾驶员崔慧为自己垫付了一元钱的公交车费,西海岸新区小学生刘翔翎写下暖心的“感恩欠条”,并向真情巴士送上了一张充值百元的公交卡,以供一些没有零钱