

“荣军卡”节省交通费用超亿元

全市累计已为退役军人及其他优抚对象办卡超30万张

“荣军”四周年巡礼

青岛市退役军人事务局
青岛早报 联合推出

2018年11月23日,青岛市退役军人事务局挂牌成立,一个专门为退役军人服务的机构从此登上青岛的历史舞台,青岛退役军人工作迈入新的发展阶段。

在青岛市退役军人事务局组建4周年之际,青岛市退役军人事务局与《青岛早报》推出“荣军”四周年巡礼系列报道,用一个个荣军实事讲述“爱军之岛、拥军之城”的“荣军故事”……

我市率先发放“荣军卡”

2021年3月1日,青岛市在全国率先发放并启用“荣军卡”。这是一张“看得见”的“身份卡”。这张由青岛市退役军人事务局定制的“荣军卡”采取实名登记制,以红色作为卡面主体颜色,在醒目位置印有“青岛荣军卡”字样,背面则印有退役军人照片、姓名等基本信息。一张小小的卡片,是退役军人身份“看得见”的象征,种种暖心的“仪式感”背后都饱含着青岛对他们浓浓的心意。

这是一张青岛退役军人专属的“优待卡”。青岛出台“荣军卡”的消息一经发布,就引来了全国各地网友的热议,一些网友发出评论“这个应该推广到全国”“希望各地都来‘抄作业’”。可以说,“荣



退役军人在公交车上刷“荣军卡”。资料图片

军卡”不仅给青岛退役军人带来了专属的自豪感和荣誉感,更为其他城市拥军工作提供了有力的“青岛样板”。

这是一张实实在在的“优惠卡”。持卡人可凭卡在青岛范围内免费乘坐城市公共交通工具(包括公共汽电车和轨道交通)、免门票费游览政府定价的公园等场所。“荣军卡”的办理、补换全部免费。依托“荣军卡”这个平台,截至2022年10月底,全市累计已办卡超30万张,办卡率为92%;持“荣军卡”免费乘坐公共汽电车和轨道交通6300余万人次,为青岛退役军人及其他优抚对象节省交通费超过一亿元。

“非常感谢党和政府对退役军人的关怀,‘荣军卡’是对退役军人实实在在的优惠!”家住崂山区的徐先生,每天从家到工作单位往返约50公里,自从办了“荣军卡”,天天坐地铁上下班,一年多来,节省交通费近5000元,周末还可以到西海岸新区、胶州市近郊游,持“卡”免费坐车逛青岛。

今年以来,市北区退役军人李先生使用“荣军卡”累计节省交通费用3000余元,李先生激动地说:“自从办了‘荣军卡’,通勤费用全省了,还可以免费游览政府定价的15家景点等场所,不仅实惠,而且是荣誉的象征。”

家住李沧区的王先生,每次出门必带“荣军卡”,他说“荣军卡”是对退役军人的尊崇,每当上车打卡,读卡器自动识别并播报“荣军卡”提示音时,满满的自豪感!

“荣军卡”彰显荣誉

战争年代,军人奋不顾身浴血奋战,换来国家独立人民自由;和平时期,军人枕戈待旦练兵备战,换来生活安宁国家发展;离开部队,众多退役军人仍然活跃在城市建设的第一线,以“退伍不褪色”的使命感和责任感奋斗在新时代新战场上。

对于许多青岛人来说,“拥军”二字早已从车站、医院、办事窗口“现役军人、退役军人优先”的告示牌、军人家庭门楣上的“光荣牌”和逢年过节亮起的“光荣灯”中融入了他们的日常生活,尊崇给自己带来安宁幸福的军人,早已成为青岛人的共同认识和行动自觉。

在全社会营造浓厚“荣军”氛围,实现“以参军为荣、让军人荣耀”,倾心打造社会化服务“荣军矩阵”,“荣军卡”作为荣军矩阵“总阀门”,让退役军人切实感受到了“一卡在手,荣耀我有”的幸福与尊崇。

继“荣军卡”推出后,“荣军岗”“荣军联盟”“荣军商城”“荣军街”“荣军微心愿”“荣军情”“荣军夜校”等多层次、多领域“荣军”举措有序推出,青岛退役军人幸福感、获得感成色更足。

“荣军卡”虽小,却彰显了一份沉甸甸的荣誉与尊崇,“荣军”已经成为青岛闪亮的城市名片。

观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 刘朋朋

早报问暖热线
82888000



早报11月21日讯 今冬供热季,早报再次开通“问暖热线”82888000,开通以来接到了大量居民打来的电话,经过供热公司的高效处理,已为居民解决了大量问题。11月21日是供热第六天,记者发现,随着居民家中的供热问题被解决,早报“问暖热线”也在逐渐降温。“我们的客服人员接线也少了,相对最多的时候,电话减少三分之二。”大唐青岛热力检修维护部主任韩宗琪表示,目前,今冬供热季正逐渐进入平稳运行状态。

永远没有最后一个活儿

今冬供热季的平稳运行,与分布在青岛市各处的供热管家们的努力密不可分。多的时候每天要接上百个电话,从8号正式上班开始至今都是“连轴转”状态,每天从早上7点开始接电话,到晚上10点多才能下班,每天要走上几万步……随着供热季的到来,他们又忙碌起来,默默守护起万家温暖。“快两个周了,今天是第一次十点出头就能回家了。”西海岸公用事业集团石雀滩服务站的供热管家王亚杰告诉记者。

“每天一睁眼,就是来自居民的联系电话,永远没有最后一个活儿。”11月21日晚9点40分左右,记者采访王亚杰时,他刚刚解决完一位用户家中的供暖问题,准备回家休息,但是紧接着又接到另

日行3万步 供热管家服务“零距离”

供热管家王亚杰近期连轴转工作 我市供热第六天居民供暖问题减少



供热管家王亚杰到用户家里检修暖气片。
本人供图

一位居民的电话。“现在好多了,我们也直接接听用户的电话,之前最多的时候一天接听上百个电话。”解决完第二个来电居民反映的问题后,王亚杰才有空继续接受记者的采访。

通过王亚杰的微信记录的步数记者看到,在11月21日当天,他已经走了3

万多步。“其实我们走路不算多,因为上门为用户服务也有交通工具。主要是上下楼,我们还好点,都是新小区有电梯,在没有电梯的老小区服务的同事,有的时候要爬上百层楼梯。”王亚杰说,“我们11月8日开始正式上班,到现在一天都没有休息,每天都是连轴转的状态。”因为工作十分紧张,王亚杰等供热管家甚至连吃饭都没有时间。“公司给准备了泡面、火腿肠等,有空了回到服务站就赶紧泡上吃两口,这还得是比较轻松的时候,忙的时候只能在去用户家的路上吃几口面包。”

11月21日正式供热的第六天,虽然晚上10点多才暂时结束了工作,但是王亚杰表示“今天下班已经很早了”。“从今天开始,反映问题的用户就少了很多。经过前期还有上周末的处理,用户家中的问题基本解决了。”王亚杰说道,之前他每天多的时候要直接接听上百通电话,现在每天只有三四十个,已经减少了大半。

供热逐渐进入平稳状态

与王亚杰接到的居民电话数量减少一样,大唐青岛热力公司客服部的热线电话目前也已经大量减少。“减少了三分之二左右吧,我们供热服务人员的工作量也明显减少。这说明供热逐渐进入平稳运行状态。”大唐青岛热力检修维护

部主任韩宗琪告诉记者。

韩宗琪表示,供热基本平稳运行,也体现在换热站的运行越来越平稳。“换热站与用户居民家中的管网共同构成了供热系统,用户家中的问题解决了,整体的供热系统就能平稳运行,换热站内的设备运行也就更平稳。”韩宗琪说。如果用户家中还存在暖气不循环、跑冒滴漏等问题,那么换热站内压力就大。

“说平稳运行,是指居民小区内每家每户的运行平稳,不存在近热远冷的情况。”韩宗琪表示,经过六天的正式供暖,供热管家们基本上调节完成各小区内的管网平衡,“因为供暖用户数的变化、非供热季检修时的调整等原因,供热季开始之后小区内会出现冷热不均的情况,这是正常现象,经过接近一周的调节,现在小区内基本也达到了均匀状态。”

韩宗琪还表示,今冬供热季基本达到平稳运行状态,还体现在居民家中温度的动态调节。“白天的气温较高,我们会适当降低暖气温度;晚间的气温较低,我们会适当升高暖气温度。目前在这方面的平衡调节已经达到平稳状态。”韩宗琪说,居民家中的温度不能低,但也不能过热,所以他们会通过自动调节的方式,动态调节暖气中的热水温度,“所以在中午天气温度较高的时候,居民查看暖气设施可能会发现温度并不高,这也是正常现象,我们的目的是为了保持室内的适宜温度。”韩宗琪说。

(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏)