



网格会上唠一唠 烦心的事解决了

记者走进市南区湛山街道社区网格自管会 揭秘社区民主自治幕后故事

党的二十大精神进城乡社区

蹲点报告

“我们东海一路小区2号楼的2楼和3楼之间漏水，得找人去帮忙看看。”“太平角六路15至17号门口坑洼不平，下雨会有积水，我们老年人出行很麻烦。”“太平角六路11号到17号楼这段路上没有路灯，要是能解决一下最好。”……11月19日，一场网格自管会在市南区湛山街道办事处湛山社区举办，9名来自社区各楼院的代表和社区居委会负责人坐在一起，像聊家常一样说出大家遇到的问题。能当场解决的问题，社区会立即给出答复，不能当场解决的也会及时上报上级部门寻求帮助。在湛山街道各社区，这样的会议隔段时间就开一次，走出了一条“党建引领加油干，自己的事自己办，大家的事商量办”的网格民主自治新路径，“一网共治、多网融合”的精细化基层社会治理新格局逐渐成型。



◆湛山社区居委会副主任王长荣(右)现场查看居民反映的问题。

/ 对话 /

帮居民解决问题最开心

记者:你是什么时候开始做社区工作的？工作中最大的感受是什么？

王长荣:我2014年开始在社区居委会工作。我喜欢为居民服务，特别是帮他们解决了问题后，他们高兴的样子，我特别满足。

记者:遇到各类居民难题，都是怎么处理？

王长荣:生活环境方面的小问题，现在绿化、市政等部门都有应急小队，联系他们来帮忙解决；涉及面大的问题就上报街道统一解决；居民的纠纷等问题，需要用真心和耐心，慢慢做工作。

记者:对网格自管会，你怎么看？

王长荣:网格自管会成为了居民和社区沟通的桥梁，的确帮居民解决了很多问题，这些问题可能并不大，但多少都会影响居民的生活，解决一件事情，就让居民的幸福感增加一些。

现场 来社区聊聊烦心事

“2楼和3楼之间漏水，估计是外墙的问题，可以发动大家用公共维修基金，我们楼院去年就有居民成功申请了。”“先得探查明白到底是什么原因，也有可能是家里管道漏水呢？”“不是说明年老楼保温层改造就到你们那片了，如果漏水不是很厉害，到时候不就一起解决了嘛。”……网格自管会上，大家发言都很踊跃，没有什么忌讳，想到哪里说到哪里。

湛山社区居委会副主任王长荣和居民们一起认真听着，并且记录着这些事情。能在现场答复的问题，就跟居民们答复，需要上报上级帮忙解决的，也和居民们解释清楚。

11月19日湛山社区的这次网格自管会在几天前就确定好时间了，原本会议是在社区小花园里开，但因为当天下雨，就临时改到了社区会议室里。“感觉今天大家比平日拘束了一些，说的问题比较少。”王长荣说，平时在户外开会，大家说到激动时会手舞足蹈，有时甚至因为一个问题还会稍激烈地辩论一番。

“楼门口坑洼积水，可能是地面有沉降，之前铺砖时没有压实，我一会儿去看看，帮忙找人来修。”王长荣对居民代表说，加装路灯的事情得上报统一安排。“尽快帮忙解决吧，我都在那里摔倒过几次了，老年人晚上都不敢走那段路。”刚刚提意见的居民代表冯建青接过话来说。

“对于环境问题，发现了就及时告诉我，我这里做好统计，正巧现在青岛正在开展城市更新和城市建设三年攻坚，很多我们难解决的硬问题，在未来两年就逐个解决了。”王长荣说。

“刚巧今天下雨了，我得去看看居民代表潘林洁说的地方，坑洼到什么程度了。”网格自管会结束后，王长荣打着伞

直奔太平角六路15至17号楼。

“确实有积水，这个问题还真得立刻解决，不过应该也好修理。”来到现场后王长荣发现，人行道上有两处地砖沉降，每处大约不到1平方米的面积，有些积水在上面，白天还能绕着走，夜间视线不容易踩到水里。王长荣正拍照记录的时候，潘林洁也刚买完菜回来，她又跟王长荣沟通了一番，包括其中一个楼道门内外有高差，如果下大雨，雨水就会倒灌。

“这些我们很快就能修，我周一上班就联系对应的部门，最近因为疫情防控的原因，有可能进度慢一点，你帮忙和居民多解释一下。”王长荣对潘林洁说。

问题能及时解决，潘林洁很高兴，她指着楼院前崭新的不锈钢楼梯栏杆对记者说，这是上次他们开网格自管会提的意见，王长荣很快就帮忙解决了。记者注意到，这处楼院地势西高东低，楼院门口的人行道有多段楼梯，这些楼梯的两侧全都安装着栏杆，方便扶着栏杆上下。“我们楼院这段路其实是周边小区居民经常走的一段路，上面有幼儿园和公交车站，很多老人接孩子都走这条近路。”潘林洁告诉记者，之前也有栏杆，但破旧残缺，有安全隐患，她提出建议后，很快社区就来考察，给全部换了新栏杆。

延伸

“小会议”解决居民大麻烦

市南区湛山街道位于市南区中部地区，面积3.7平方公里，下辖4个社区，划分40个网格，开放式居民楼500余座。因开放式老旧楼院较多，私搭乱建、毁绿占绿、乱停乱放、占道经营等现象长期存在。如何破解老旧楼院治理难题，帮助老旧楼院焕发新活力，成为提升居民获得感、幸福感和安全感的重要课题。

为了这个目标，湛山街道强化党建对网格化治理的引领作用，全域布局、细化

网络，积极探索“网格自管会”模式，通过“暖”协商、“暖”协同、“暖”参与、“暖”服务的四暖工作法，使“网格化治理、精细化服务、信息化支撑、共建共享”落地、落实、落细，走出了一条“党建引领加油干，自己的事自己办，大家的事商量办”的网格民主自治新路径，着力打造“一网共治、多网融合”的精细化基层社会治理新格局。

“湛山社区辖区面积0.8平方公里，有居民楼120座，居民3414户10240人。”王长荣告诉记者，湛山社区在推进网格自管会的过程中，从居民最关心最直接最现实的利益问题入手，使单元网格的“资源清单、需求清单、问题清单”与社区的“资源清单、需求清单、问题清单”无缝互补，找到居民意愿和诉求的最大公约数。网格自管会在社区党委、社区居委会的指导下，主动作为、搭建平台，利用“老街坊”“老邻居”“老熟人”“老感情”的优势，广泛凝聚共识、汇聚力量。

今年以来，在网格自管会后就及时解决不文明养犬、乱堆乱放、群租扰民等突出矛盾问题60余件，把2处脏乱差的“小菜园”改造为让居民赏心悦目的“口袋花园”，帮助辖区企业、九小场所解决中央空调室外机安装、更换老旧排污管道等问题10余件，实现了居民与居民之间、居民与企业商户、商户与商户之间的良性互动和互谅互助，形成小事简议、快事快议、难事众议的网格协商氛围。

幕后

卫生死角成“口袋花园”

迈进湛山社区05网格的“口袋花园”，一股沁人心脾的清香扑面而来，各种颜色的花和树点缀在各个角落。“以前这里全是杂物垃圾，现在收拾出来改成花园，再也没有以前乱糟糟、臭烘烘的烦恼了！”社区居民张伟说，这里已经变成了居民休闲区。

王长荣介绍，此前一次网格自管会上有居民提出，个别绿化区域杂草丛生、卫生脏乱等情况，网格自管会在党组织领导下牵头召开由党员代表和居民代表参加的民主协商议事会，协商讨论打造“口袋花园”的可行性，一致通过“由社区花艺能人提供‘技术指导’，社区党组织和驻区单位提供支持，网格党员和居民开展日常护理”的口袋花园打造计划，把环境脏乱的卫生死角变成居民赏花交流的美丽花园。

有了想法，说干就干。居民们同社区一起清理杂草、翻耕土壤、栽种月季、修枝剪叶、浇水施肥。就这样，曾经的卫生死角摇身一变成为居民可观赏、可休憩、可议事的美丽花园，让“步步是景、入眼皆画”成为现实。小花园建立后，后续维护也是个大问题。为此，居民自发组建了“护绿小分队”。“我正好退休在家没啥事，每周一、三、五交给我吧，我定期来浇浇水、施施肥。”居民秦大叔说。

“这样的情况是我之前没有想到的，也很感动。我们也会邀请社区花艺能人专业社会力量定期‘出诊’，手把手带领居民志愿者打理花园，传授养护技巧，共同把小花园维护好。”湛山社区05网格网格员郑斐岳说。

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报首席记者 孙启孟
通讯员 何岳 张晓