

铁路新规明年1月起实施 儿童票将可按年龄或者身高销售

给娃买火车票实行“双轨制”

11月17日,交通运输部网站发布《铁路旅客运输规程》(以下简称新版《客规》),自2023年1月1日起施行。值得注意的是,新版《客规》聚焦社会关注的儿童票销售标准,打破了以往“以身高论票价”的规定,开启“双轨制”:儿童票销售将区分车票实名制和非实名制两种情形,分别按照年龄和身高销售儿童票。

不再“以身高论票价”

新版《客规》第十二条规定:除需要乘坐火车通勤上学的学生和铁路运输企业同意在旅途中监护的儿童外,实行车票实名制情况下未满14周岁或者未实行车票实名制情况下身高不足1.5米的儿童,应当随同成年人旅客旅行。

同时规定,实行车票实名制的,年满6周岁且未满14周岁的儿童应当购买儿童优惠票;年满14周岁的儿童,应当购买全价票。每一名持票成年人旅客可以免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车;超过一名时,超过人数应当购买儿童优惠票。

此外,未实行车票实名制的,身高1.2米且不足1.5米的儿童应当购买儿童优惠票;身高达到1.5米的儿童,应当购买全价票。每一名持票成年人旅客可以免费携带一名身高未达到1.2米且不单独占用席位的儿童乘车;超过一名时,超过人数应当购买儿童优惠票;儿童优惠票的车次、席别应当与同行成年人所持车票相同,到站不得远于成年人车票的到站。按上述规定享受免费乘车的儿童单独占用席位时,应当购买儿童优惠票。

新版《客规》第十三条规定,旅客携带免费乘车儿童时,应当提前告知铁路运输企业,铁路运输企业应当为免费乘车儿童出具乘车凭证。实行车票实名制的,免费乘车儿童检票和乘车时需提供有效身份证件。

据国家铁路局运输监督管理司司长王忠刚介绍,此次修订调整了儿童优惠票售票标准,扩大儿童权益普惠范围。根据我国保障儿童权益有关年龄规定,借鉴国际铁路联运和国内相关行业儿童票年龄标准制定情况,按照不缩减儿童票受益人群范围的原则,根据铁路运营实际,区分车票实名制和非实名制的情形,分别按照年龄和身高标准售票。对已经实行了车票实名制的列车,儿童优惠票以年龄为标准,年满6周岁且未满14周岁的儿童应当购买儿童优惠票,年满14周岁的儿童应当购买全价票;同时考虑到现阶段有的列车和车站受设施设备、环境条件影响,无法实行实名制,如不属于长途客运的公益性“慢火车”、市域(郊)列车、城际列车,儿童优惠票仍以身高为标准。

购票依据更加人性化

随着生活水平提高,儿童身体发育不断提前,平均身高也在增长。根据国民体质监测公报,2014年时,我国12岁儿童平均身高就超过了1.5米。而根据此前的铁路部门的票务规定,儿童优惠票一般只以身高为判断标准。在火车站售票处和列车上均设有明显的身高标尺:1.2米—1.5米可购买儿童票,1.5米以上要购买全价票。

自新版《客规》全文公布后,对于提出按照实名制和非实名制两种情形销售儿童票,迅速成为大众最为关注的话题。记者在采访中发现,几乎所有家长都对此表示欢迎,他们表示,很高兴看到这样的改变,儿童票的判断依据更加人性化。

“我孩子上四年级,身高差不多在1米6左右,我感觉在他们同龄人里算是平均身高。”市民郑莹告诉记者,这些年家长们对于自己孩子的身高越来越重视,尤其是当孩子处在发育的黄金时期时,大多都会给孩子提供更高品质的营养支持,许多小朋友个头蹿得很快,小学校园里身高超过1.5米的学生比比皆是。“这个规定的发布,对很多家长来说是特别好的消息。”郑莹说。

家住新岭花园小区的张梦雯告诉记者,她女儿去年10岁时身高超过1.5米,坐火车出去旅行时已经需要购买全价票了。她告诉记者,毕竟按照年龄,孩子才10岁,她感觉是可以买儿童票的,但是因为个子高,很多时候享受不了优惠。“现在可以根据年龄购票,是一次很人性化的革新,以后孩子出行更方便了。”

记者梳理时发现,与现行《客规》相比,新版《客规》还增加了对视力残疾旅客的照顾,允许他们携带导盲犬进站乘车。“许多特殊旅客都对独自乘车出行感到放心,这背后离不开针对性的服务。”记者从中国铁路济南局集团有限公司青岛站获悉,为切实帮助视力残障旅客享受到更多的出行服务,在2015年,中国铁路总公司和中国残疾人联合会共同制定了《视力残疾旅客携带导盲犬进站乘车若干规定(试行)》,旅客在购票时,向窗口工作人员或拨打12306客服中心说明携带导盲犬乘车的需求,以便铁路部门安排较为合适的席位。



新版《铁路旅客运输规程》亮点

实行车票实名制的 年满6周岁且未满14周岁的儿童应当购买儿童优惠票。

未实行车票实名制的 身高1.2米且不足1.5米的儿童应当购买儿童优惠票。

制图
杨佳

“双轨制”对儿童“更友好”

青岛市委党校教授 刘文俭

新版《客规》的发布为我国铁路客运市场再次赋予了巨大的发展动能,强化了市场秩序维护。青岛市委党校教授刘文俭接受采访时表示,一直以来,身高都是儿童票的主要标准,主要在于身高相对于核实年龄,更直观更简便,但是身高与儿童年龄实际上会存在一些弹性误差。“随着经济条件的改善,儿童身体发育水平明显提升,这使依据身高判断的误差更明显。”刘文俭说。

“新版《客规》顺应新时代、规范新现象、解决新问题,为旅客出行带来更多新变化、展现更多新气象。”刘文俭告诉记者,此次公布的新版《客规》,对儿童票实行“年龄+身高”的标准,是务实的选择,互为补充,照顾到了实名制和非实名制购票两种情形,既兼顾了公平,也保留了简便。“铁路儿童票标准具有良好的示范效应,在保留身高标准直观、简便,利于操作的情况下,赋予儿童‘年龄’查验纠偏的权利,保证最普遍的公平。”刘文俭说。

乘坐不同交通工具 岛城儿童票政策各不同

除了铁路,那公交、地铁、飞机等交通工具及景区对于儿童的优惠政策又是如何规定的呢?对此,记者采访得知,青岛不同交通工具间,儿童购票各有不同。

公交:1.2米及以下儿童免费乘车

记者从青岛公交集团获悉,根据2016年出台的《青岛市公共汽车乘坐规定》相关要求,身高1.2米及以下的儿童应当在成年人监护下免费乘车;身高1.2米以上的儿童及中、小学生享受半价乘车。其中,享受半价乘车的,应当办理优惠乘车卡,优惠乘车卡可以由学校、幼儿园统一办理,也可以持个人有效证件到指定地点自行办理。

长途车:实行“双轨制”售票方式

从2020年1月1日起,儿童乘坐客运班车享受免费乘车或者客票半价优待,在以往只看儿童身高标准的基础上,增加以年龄为依据的儿童票、免票划分标准。每一位成人旅客可带1名6周岁以下(含6周岁),或者身高在1.2米以下(含1.2米)且不单独占用座位的儿童,免费乘车。需单独占用座位或者同行的儿童超过1名时,超过的人数执行客票半价优待,并提供座位;6岁到14周岁或者身高为1.2米至1.5米的儿童乘车,执行客票半价优待,并提供座位。儿童携带有效身份证件,以年龄为判定标准;但对于未携带有效身份证件的,还将以身高为判定标准,这主要是为了便于旅客出行和经营者执行。

地铁:中小学生刷卡可享半价

记者从青岛地铁集团获悉,根据《青岛地铁票务规则》相关要求,身高超过1.2米的学龄前儿童,由成年人带领,持可证明年龄的身份证或

护照等有效证件,享受单程票价5折优惠。青岛市中小学生,凭本人的“琴岛通”学生卡刷卡乘车,享受单程票价5折优惠。若卡内余额不足或未办卡,持可证明学生身份的有效证件,在车站服务中心登记、购买优惠单程票乘车,享受单程票价5折优惠。

飞机:购买儿童票主要依据年龄

几大公共交通工具中,飞机对儿童票的规定一直比较稳定。儿童乘坐飞机出行,优惠政策与道路交通略有不同。不按身高,而主要依据年龄:已满两周岁、未满12周岁的儿童须购买儿童票,享受全价票的半价,免燃油附加费和机场建设费。未满两周岁的婴儿须购买婴儿票,不单独占用座位,享受全价票的1折,免燃油附加费和机场建设费;如需要单独占用座位时,须购买儿童票。每名成人只能携带两名不超过12周岁的旅客(包括儿童和婴儿),旅客携带婴儿超过一名的,另一名婴儿须购买儿童票。

景区:儿童免票身高提高到1.4米

青岛景区之前针对儿童的免票标准五花八门,有的仅对儿童身高有要求,有的除儿童身高外还有年龄要求,而身高标准也各不相同,有1.2米的标准,也有1.4米的标准。2018年8月17日,青岛市物价局转发《山东省物价局关于贯彻落实发改价格[2018]951号文件推动降低重点国有景区门票价格工作的通知》,要求实行政府指导价的景区,落实对特殊群体的减免优惠政策,6周岁(含)以下或身高1.4米(含)以下儿童实行免票优惠,将以往1.2米儿童身高免票标准提高到1.4米。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 刘文超 邹忠昊

专家说法

新闻延伸