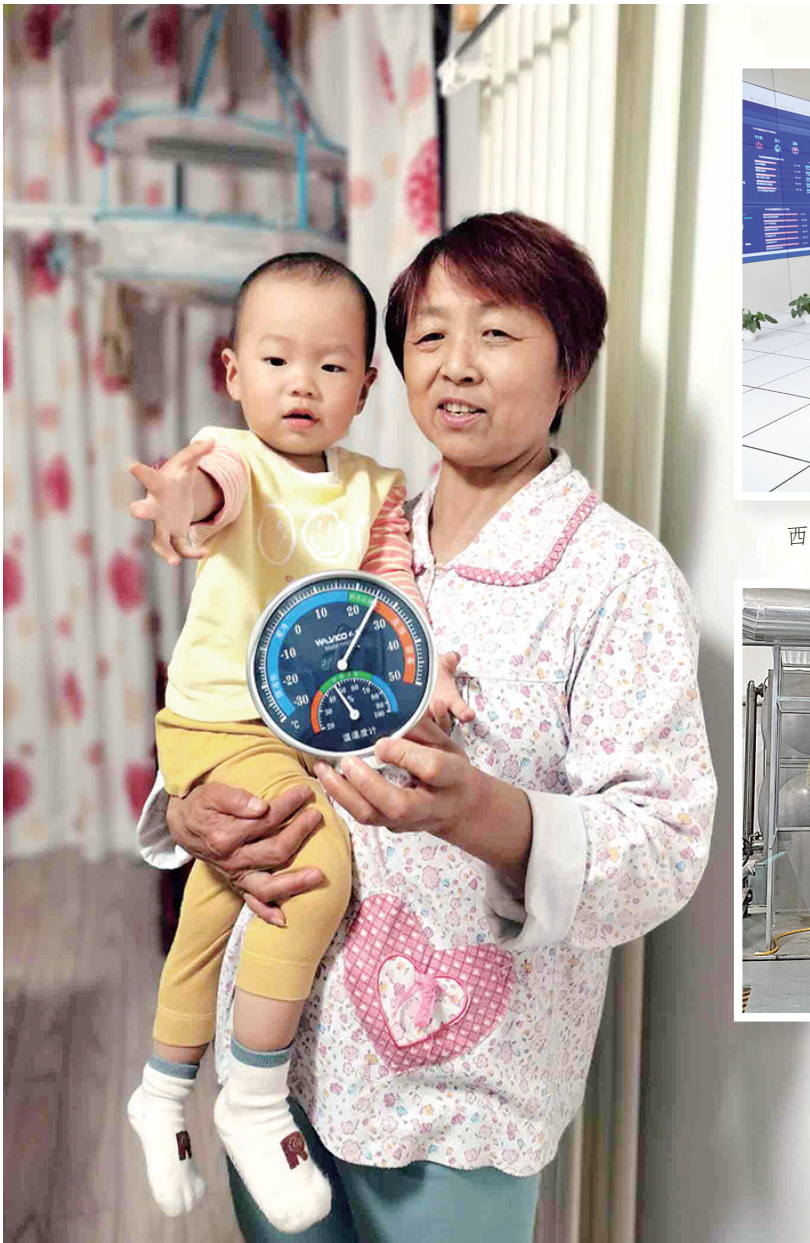


# 今起正式供热 暖流涌进万家

今冬采暖季大幕拉开 记者探访热企和居民家 早报开通问暖热线 82888000

早报问暖热线  
82888000

今天零时,经过点火烘炉、热态运行调试等各项准备工作,2022年至2023年采暖季的大幕正式拉开。今年采暖季,青岛市城市管理局按照每3000至5000户或1社区划分1个网格的标准,在我市集中供热区域划分了563个供热服务网格,并在每个网格内配备1名服务管家和2名检修服务员,打通了供热服务“最后一米”。昨晚记者探访我市部分供热企业以及居民家,发现各热力企业已经进入平稳运行状态,居民家中也“暖起来”。



市民官先生的家人向记者展示家里室温已超过25℃。



西海岸公用事业集团能源公司指挥调度中心紧盯控制屏。



新奥燃气的供热管家在调试设备。

— 延伸 —

## 早报“问暖热线” 在线送温暖

家里的暖气热不热?小区里供暖配套设施是不是完善?家里暖气不热怎么办……多年来,每到采暖季,早报都会及时开通“问暖热线”。眼下,早报问暖热线82888000再次“上线”,切实关注市民的冷暖问题,并深入一线对市民反映的用热问题进行采访报道,联系供热企业和相关部门解决有关问题,架起沟通的桥梁为市民排忧解难。

在试供热期间,许多市民已经通过拨打早报问暖热线,解决了自己所遭遇的供热问题。“别人家里的暖气片都温乎了,为啥我们家的还是冷冰冰?”家住市南区刘家峡路的吴先生之前就曾拨打早报热线反映。经早报协调,刘家峡路的供热服务网格迅速办理,上门去吴先生家里进行了检查。“供热工作人员检查了一下,发现是我家里的供热水阀存在问题,就给我换了新阀门。”吴先生说,更换阀门之后,他家的暖气设施也逐渐温乎起来,随着正式供暖的开始,也正常实现了供热。

家在东海中路的张先生也反映了类似的问题。“就是不热,应该是我家暖气片里的空气没有排干净的问题。但是我们都不会弄,也没有工具。”经早报联系协调,张先生家所属网格的供热服务管家上门为暖气设施进行了排气处理,张先生家中的供热恢复了正常。

目前,早报“问暖热线”正常在线,市民在日常生活中遇到各类用热问题,都可以通过早报问暖热线82888000反映,早报将第一时间联系供热相关部门和供热企业,为市民营造一个“温暖”的冬天。

本版撰稿摄影  
观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏

## 热企“火力全开”保供暖

昨天下午,记者来到了位于青岛西海岸新区海王路上的西海岸公用事业集团能源公司供热指挥调度中心,工作人员正盯着面前的控制屏幕,在紧张地忙碌着。这里是西海岸新区近350座换热站、近1500公里供热管网的“大脑”,负责近18万户、3000多万平方米供热范围的整体运行调度。

“前期已经完成了各类准备工作,包括冷水试压、低温试运行,目前我们属于‘火力全开’的状态,确保零点的正式供热。”西海岸公用集团供热指挥调度中心相关负责人赵振勇介绍,目前该中心执行早中夜“三班倒”工作制度,24小时在线盯控,保障负责区域供热的平稳运行。

该调度中心的工作内容包括热源调度、换热站调控、供热管网配置以及用户热计量表远程监测。“从试供热阶段的情况来看,今冬的供热运行整体平稳。我们建立了‘供热管家—供热医生—供热专家’三级服务体系,实行供热问题逐级处置,使供热过程中出现的疑难杂症得到对症解决。”赵振勇说。

据了解,为了保障供热持续稳定运行,西海岸公用事业集团还组建了多支抢修保障队伍,确保应急事件第

一时间响应。同时完善了厂内失电、管线泄漏等各类应急预案,完成各专项预案桌面推演、应急演练20余次,进一步提高突发应急处置能力,确保供热持续稳定运行。

## 居民家中逐渐“热起来”

“明显感觉热起来了,真好。”李沧区居民张女士表示,前几天家中的暖气片就摸着温乎了,“我们家有俩小孩,大的7岁,小的3岁,所以特别注意家里的温度。”张女士表示,虽然最近几天气温下降,但是他们在家中并没有感觉到冷,“现在室温基本上保持在23℃左右。”

当晚,记者走进了位于市北区兴隆一路上的官先生家中,发现他家的暖气片也已经热了。“大概一周前暖气片就温乎了。”官先生家中有老人和小孩,记者注意到,他们在家均穿着单衣,但并没感觉到冷,“最近几年,家的供暖都比较稳定。”

家住市南区八大峡街道铁路公寓的岳先生告诉记者,“试供热这几天,我在家里穿件短袖都没觉着冷。”记者在他家中用随身携带的温度计测试发现,室温达到23℃。

“我家里有一个智能温度计,在手机上就能看到最近几天家里温度的变化,基本都是在20℃以上。”家住西海岸新区的居民张先生说。

## 开通357条供热服务热线

“我们片区涵盖了12个换热站,负责5900多户居民的供热。算上我,一线的供热服务人员有14人。”随着供暖季的开启,在青岛西海岸新区,青岛新奥燃气公司的“小黄人”们再次活跃起来,“因为我们穿着黄色的工作服,居民都习惯叫我们小黄人。现在我们是24小时在线,随时上门为居民解决供热问题。”新奥燃气双珠路供热片区站长才建宇说。

才建宇介绍,2022年至2023年采暖季,新奥燃气负责的供热小区共122个,挂网面积为1109万平方米,预计供热户数为42000户、供热面积为400万平方米。“我们共分为8个片区,一共有110多名一线的供热服务人员。”才建宇表示。

记者了解到,为打通市民供热服务的“最后一米”,今年采暖季,按照每3000至5000户或1个社区划分1个网格的标准,青岛市城市管理局组织在集中供热区域划分了563个供热服务网格。并且,在每个网格内配备1名服务管家和2名检修服务员,居民有供热问题可直接拨打所在区域的供热服务管家电话。

此外,全市还专门开通了357条供热服务热线,500名话务员24小时不间断受理群众诉求,2000余名调试维修人员随时提供供热服务;134支专业抢修抢险队伍、891名抢修人员随时做好应急处置保障。