



同心抗疫

2022年11月14日 星期一



晓港名城六期物业服务人员和医护人员一起给小区居民做核酸检测。

住宅小区是疫情防控的最后一道防线，而广大物业人正是这“铜墙铁壁”的铁甲卫士。平日里他们是居民“好管家”，战疫时他们则成了小区的“护航员”。面对疫情防控严峻态势，许许多多物业工作人员第一时间吹响“集结号”，协助社区做好全员核酸检测，保障重点区域业主生活物资充足，肩负起了“最后一公里”的防线。10日，记者跟访家利物业管理有限公司青岛分公司物业服务人员，记录下他们舍小家顾大家的抗疫“十二时辰”。

5:00

核酸检测现场忙前忙后

“请您佩戴好口罩，保持一米距离，提前准备好健康码……”清晨5点，晓港名城六期已经开启了全员核酸检测工作。半个小时前，小区物业万经理和客服人员小修就已经来到了核酸检测现场，协助医护人员进行前期消毒准备工作，通知居民做核酸检测。“我所负责的楼座目前是重点区域，需要医护人员挨家挨户入户做核酸检测，而我则和其他同事一起，组织小区内其他楼座居民核酸检测。”小修说。

小区内的核酸检测时间是5点到9点，几个小时的时间里，小修需要一直坐在电脑前进行信息录入工作。小区内有不少老年人，有的操作手机非常不熟练，小修就耐心地进行引导工作。在工作之余，她还不忘收集居民意见，疏解居民情绪。“大家好几天都没出门了，有焦虑情绪是正常的，这也是我们要做好的工作，安抚居民的情绪。”小修说。

10:00

化身生活物资“搬运工”

“现在每天最重要的就是给重点区域的居民运送物资，这个工作往往要持续将近一天的时间。”万经理表示，此次疫情来得突然，不少居民家中物资准备不足，甚至许多人还有重要工作没来得及交接，一时间，物业工作人员收到了来自诸多业主的指责与抱怨。“我很理解业主们的心情，包括我们刚开始也是非常忙乱，这个时候我们就要先安抚好业主的心情，给他们提供需要的服务。”万经理说。

大家的情绪稳定下来后，随之而来的是大量采购生活物资。线上购物、外卖配送、亲戚送菜……一时间，小区门口堆满了大量的生活物资。既然业主无法出门领取，运送物资的任务就落到了小修和其他物业管家的身上。“小区门口距离楼座还有一定距离，我们就要负责把这些物资都送到

单元门口，再由楼内的保安人员挨家挨户送到家。”小修告诉记者，虽然自己是楼管家，但是这段时间自己无法进入楼座，每天要往返小区门口和楼下多次运送物资，“我所负责的楼座一共44层，有262户居民，许多物资都是业主家里急用的，我们就要第一时间给大家送过去。”

小修告诉记者，最多的一次，一天送了50多桶大桶水，一开始用小车推着送，后来干脆双手拎着，尤其身上穿着防护服，有时候走了不到一个来回，衣服就被汗水湿透了。

16:00

帮业主找回送错的外卖

“小修管家，我有个外卖显示上午就送到了，但是一直没收到，能帮忙给找找吗？”正在运送物资的小修收到了一名业主的求助信息。“有业主的外卖没送到，我得回去帮忙找找。”小修将手中物资递给同事，便匆匆返回小区门口，在物资存放架上仔细查找起来。

“这几天整个小区已收到成百上千个快递，很多没有写明收件人和门牌号的，我们只能挨个打电话进行核实。后来许多业主自发下来做志愿者，我们物业这边也进行了人员分工，大家把物资按照楼座分类摆好，这样查找起来就顺利多了。”小修说。

在物资架上查找了半天后，小修和同事并没找到这名业主的外卖。她赶紧将情况汇报给了万经理，并通过排查监控、联系其他楼管家的办法，终于找到了送错的外卖。此时，距离接到业主的信息，已经过去了一个小时。“还好最后找到了外卖，前天就有一位业主的大桶水给送错了，最后也没找到，虽然业主没有埋怨我们，反而体谅我们的辛苦，但是心里还是有些内疚，心里反复告诉自己要仔细仔细再仔细！”小修说。

20:00

抽空完成本职工作

运送物资的工作一直持续到晚上8



疫战 不休

市北即墨路 街道晓港名城六 期物业管家的抗 疫“十二时辰”



小修把业主订购的大桶水送到楼座。



小修给重点区域业主运送物资。

本版撰稿
观海新闻/青岛早报记者
刘文超
照片均由受访者提供

点多，此时小区门口的外卖与快递渐渐少了起来。几名物业服务人员也终于倒出时间来吃晚饭。最近几天，大家每天的吃饭时间都不固定，午饭有时候要下午一两点才能吃上，晚饭则要等物资送达差不多了才开始吃。吃完饭后，小修还有不少物业的本职工作需要完成。“前几天忙得还没来得及摸排楼上的住户信息，一会儿还要把所有住户的身份信息挨个统计录入。”小修说，这几天，疫情防控是最重要的工作，一些和物业相关的本职工作只能抽空完成。

“小修姐姐不好意思，家人给送来一些东西放在小区门口，麻烦抽空帮忙送一下吧，谢谢啦！”刚在办公桌前坐下没多久，小修又收到业主的消息。她放下手头的工作，戴上口罩又出门了，“业主有需求，我们就得第一时间帮他们解决，现在是他们最需要我们的时候。”

24:00 办公室成临时宿舍

夜已深，许多居民早已进入梦乡，但万经理、小修和同事们仍然坚守在各自的岗位上。采访中记者得知，本次疫情发生以来，大家一直吃住在办公室里。“这几天大家都没回家，晚上在办公室里把几个桌椅拼一拼，就成了临时的床铺。”小修说，“我还不是最辛苦的，重点区域楼上有几名保安大叔这几天一直待在楼里，空闲时间只能在负一层的保洁室里休息。”

今年43岁的小修，家中还有一个15岁的孩子，放下手中的工作，她才发现已经深夜。“前几天抽空和家人孩子视频了几次，今天太晚了，就不打扰他们休息了。”她告诉记者，在得知自己需要连续在单位奋战的消息后，家人孩子都很体谅。“孩子大了，不太需要我操心了，每天都会发微信关心我的身体，心里很感动。”小修说，现在自己最大的心愿就是希望疫情赶快过去，大家都能早日和家人团聚。

幕后

“修管家快去休息吧，这几天辛苦了。一定做好防护，保护好自己。”

“小修你别累坏了，我不着急，你慢慢送。”

“辛苦你了小修，真是个好管家。”

“在楼下看见小修一趟趟送东西，就没停过，不停地帮大家找东西，物业和保安服务人员太辛苦了。”

连日来，万经理、小修及晓港名城六期所属的家利物业所有工作人员的点滴付出，每一名业主都看在眼里。看到他们为了业主的安全在不停奔波，大家的心中有着说不出的感动与心疼，纷纷在业主群里表达着感谢与关心。

采访中，小修手机中来自业主群的消息不曾间断，每一名业主在收到她送到的物资后，都会在群里表示感谢。“看到他们发来的感谢语，心里暖暖的。”小修告诉记者，这么多感谢的话语中，有一句话让自己印象最为深刻，“一名业主在群里说，‘大家换位思考一下，我们出不去的门，正是他们顾不上的家！’我和同事们看到这句话后，心里都感觉酸酸的，说实话，我们也想早点回家，想踏踏实实地睡一觉，但是出于疫情防控的需要，我们必须坚守岗位。”

面对疫情，在青岛的每一个小区里，在每一名居民看见或看不见的地方，都有像小修及同事们一样的人在默默守护着大家的安全和健康。这样的坚守值得被点赞，这份责任感值得被记住。