

疫线夜战



病毒竞速者

受访者:市南区流调处置中心流调员
日夜奋战每天打上百电话,现场勘察最长10小时

第一时间进行病例的轨迹调查,前往居住地、工作地等涉疫场所现场勘察,完成研判管控,对密接者等人群转运隔离,2小时内形成核心信息简报,4小时形成核心信息,12小时内完成流调报告,这就是流调员跑出的“青岛速度”。流调如何开展?从现场环境到人员信息是如何一层层“浮出水面”的?流调人员又是如何完成追根溯源的?近日,记者走进市南区流调处置中心。自疫情发生以来,由市区联合流调专班力量组成的团队在这里日夜奋战,工作一刻没停过。

流调要与病毒赛跑

“最艰苦的时候熬过去了,平凡的流调队员创造了奇迹。”来自市疾控中心结核病防制所的所长王忠东,担任此次市南区流调队工作的总调度。看着几日来市南区和全市疫情防控形势持续向好,他用沙哑的嗓音欣慰地说道。迅速启动流调、重视可疑病例提示的信息,以及流调与检验的无缝衔接,被他总结为“最关键的3件事”。

在白板上写下“11月2日12时47分”字样,王忠东停下笔,白板已经被各种数字、箭头和外人很难看懂的符号填满。为了还原“传染路径图”,他在专家组研判中反复提及几个关键节点,仅11月10日一天,类似的专家组现场研判讨论就超过30次。短暂的采访中,他的电话响了3次。

“来的第一天晚上没有睡,第二晚睡了3个小时,第三晚才觉得有点熬不住了。大家都是这样的情况。”总结十几天的战斗,王忠东的评价是:“艰苦的条件,艰难的使命,用坚强的意志和坚韧的作风打赢了坚守阵地的十多天。”

流调有多艰难?就像探案一样,抽丝剥茧、层层剥笋,通过查找可疑线索弄清传播链条,发现密接和次密接人群,并找出引起疾病流行的主要原因,进而采取精准的防控措施。面对传播速度更快的奥密克戎BA.5变异株,只有以快制快,才能让流调精准有力。“只有我们跑在病毒前面,在它前面竖起一道墙,它才不会再往前蔓延。”王忠东说。

“流调员不是孤身奋战,而是与公安、工信等部门协同,迅速掌握新冠肺炎感染者的行程轨迹、消费记录及接触环境和人员等信息,以最快的速度

排查追踪高风险人群,评估传播风险,分级分类落实管控措施。”王忠东告诉记者,流调员除了需要梳理疾病传播链条,辅助流调溯源,还要对涉疫重点场所,特别是与居民生活息息相关的,优先开展风险排查并规范消毒,采取针对性的疫情防控措施,动态评估调整方案,尽快恢复运行。

现场勘察火眼金睛

病例从哪来的?接触了谁?感染源是哪里?获得答案的唯一途径是亲到现场。

11月2日晚,纪锋颖所在的市南流调4队接到某街道出现确诊病例的报告,作为队长的她和同组队员在完成病例轨迹摸排后,在深夜出发前往重点场所进行现场勘察。他们所去的场所均是未经过消杀的高风险场所,做好自我防护很重要。

现场流调不似普通巡查,在复杂的现场猎取病毒和防范病毒,需要具备医学和流行病学的专业基础。“我们会结合环境卫生等相关知识,做好环境、职业等风险的研判,确定现场环境、污水等采样分数,评估消杀范围大小,判断疫情传播风险等。”纪锋颖介绍,现场勘察需要具备较敏锐的观察和判断力,例如工作场所是否有门禁,门禁是指纹打卡还是人脸识别,人脸识别时需不需要摘口罩,办公室的通风情况如何、是否使用空调、有几个厕所……这些细节要点均是现场流调纳入研判和决策的考量依据,往往可能成为该场所风险控制的关键点。根据监控录像,确定确诊病例几时进店、几时离店,其间坐过哪些位置,曾与谁近距离接触等,现场流调巨细无遗,遇到的问题多样而复杂。面对一栋开放使用的写字楼大厦或一个正在营业的大型商场,如何在保证实施管控的同时减少恐慌,迅

速做好分人群、分场所的精准防控判断,这都需要迅速处理并平衡好各种情况,时刻谨记防控方案精准甄别,做到不错判、不漏判。

刚开始的前几天,纪锋颖和副队长张健稳几乎每天要前往不同的疫情现场进行勘察,一次现场勘察任务往往持续数小时。最长的一次,他们10小时全程穿戴全套防护装备,在场所内不断走动调查,不吃、不喝,不能上厕所。连续工作5个昼夜,每天只睡3个小时后,纪锋颖突发心绞痛,晕倒在流调现场。经过紧急治疗,她只休息了4个小时,又爬起来继续率领队员开展工作。“队员们都顶着巨大的工作强度和压力。看着20多岁的他们脸色都熬得蜡黄,有人抛下家里才几个月的孩子,连续36小时不休息,困了就在桌子上趴一会,我没有理由不坚持。”纪锋颖说。

流调电话巨细无遗

“您别紧张,也别害怕,保持冷静,听我说。您现在戴好口罩,在房间安心等待,时刻保持手机畅通。”市南流调2队的程盼盼在深夜联系一位新冠肺炎感染者时,一边努力安抚对方紧张的情绪,一边迅速获取流调信息,并继续排查追溯。

“您当时在公交车上坐了几站?回家路上有没有跟谁聊天?别着急,我来帮您回忆一下……”市南流调4队的窦晓娟面对的这个流调电话比较复杂,但她心里很清楚,即使时间再紧,调查时也要耐心细心。对方每天几点在哪里干了什么,和谁去的、怎么去的,打车要询问车牌号及司机情况,坐公交车要调取刷卡记录和车上的监控视频……她不断发问、引导、记录,放在一旁的个人手机在不断闪亮。终于结束长达两小时的流调电话后,她才赶紧拿起自己的手机看了

一眼,眼泪就止不住流下来。原来2岁的双胞胎儿子被她送往平度老家后,就一同发烧生病,3天了还未好。含着眼泪,窦晓娟把牵挂咽到了肚子里,又继续拨打下一个流调电话。

不出现场勘察时,流调队员们就守在电话前,与感染者、密接者进行电话流调。接听电话者往往会表现出紧张和害怕,流调队员要从对方慌张无序的回答中,尽快提取核心信息并进行分析研判。“耐心和关怀很重要,这样才能迅速建立沟通信任,让对方积极配合。”持续的流调电话,让市南流调1队的杜冉冉、李斐斐、孙启祥、张玉红嗓子都哑了。他们每人每天要打上百个电话,最长时通话长达三四个小时,一个流调对象的信息写满四五张纸,有时还要忍受不被信任的委屈和无奈。

人和地点信息是流调关注的重点,也是后期制作流调报告的“骨架”。从住址、工作、家人等基本信息到行程轨迹,再到对密接、所到场所管控到位等层层递进,均有时限要求。因此流调对象的配合程度也是影响流调速度的关键。“如果流调对象配合工作,主动说明,或者之后又想起来蛛丝马迹,主动报备,至少能节约流调队员两三个小时的时间。”

在流调队的日子里,队员们都是“多面手”,既要做流调员,又要做信息员,哪个岗位需要,就到哪里去。市南1队的杨岳峰、冯美瑶对信息员的工作十分谨慎认真,实时推送、整理、复核海量的流调信息,累到眼睛肿胀酸涩;邵宇涵凭借耐心和“火眼金睛”,在监控中始终能快速准确第一时间找到可疑对象,极大加速了流调进程……驻守抗疫一线,离不开家人的鼓励支持,很多队员都有亲人战斗在不同岗位上的抗疫一线,每个人都用自己的方式默默奉献守护这座城市的平安。