

疫线夜战



社区守护员

**受访者:市南盐城路社区网格员
转运居民忙到凌晨5点,协调救护车送老人就医**

连续两天来,青岛市多个高风险区已降为低风险区,不少居民发朋友圈庆祝的时候,会发张不知何时“偷拍”的“大白”在岗位上忙碌的照片,以此向为他们服务的疫情防控工作人员致敬。连续多天来,这些“大白”在居民们身边,默默为大家服务,只为了能让人们迎来一如往常的生活。

在这场没有白天和黑夜的持续“战斗”中,“大白”出现在核酸采样检测过程中,出现在隔离酒店里,出现在高风险封控区等场所,也会出现在转运、流调等岗位上。他们中有医护人员、公安民警、街道社区工作人员、志愿者等,虽然统一的装扮让人看不清他们的面容,但那隔离面罩下唯一能看清楚的眼神里充满着真诚。“从开始时看见‘大白’心慌,到现在看见‘大白’放心,很感谢他们为我们辛勤的付出。”刚“解封”的居民王玉说。

夜间转运直忙到凌晨

“又来一批需要转运隔离的人员的信息,里面没有我们社区。孙姐、晶姐,你们今天早点回去休息吧,我在这里盯着,万一忙不过来再给你们打电话。”“再等等,等我忙完这个统计表格,如果再没有特别情况,我就先回去。”11月11日凌晨,市南区湛山街道盐城路社区的一间办公室里,陈凯、王晶和孙文清3人仍在电脑前盯着屏幕,随时准备接受上级传来的各类信息。他们是社区的网格员,在疫情防控中加入社区疫情防控专班,负责社区疫情防控全过程信息录入及人员流调转运等工作。简单地说,社区内密接人员的隔离转运、居家隔离人员的大小事、部分信息的核实和上报等,都需要他们来完成。

“我们是直接面对社区居民的最基层人员,负责这些居民和外界的衔接沟通。”王晶说,接到上级传来的密接人员信息后,他们要马上打电话落实居民的个人情况,如是否在家居住、是否有同住人等。如果电话联系不上,就要立刻穿上防护服,去居民家里敲门,绝不能耽误时间,因为越早防控,就越能减少风险。

一旦社区出现需要隔离转运的人员,王晶和同事要在转运车辆到达前,上门给转运人员送去防护服,嘱咐注意事项,然后引导居民走向转运车辆;对居家健康监测人员,他们也需要上门安装电子感应器,宣讲居家健康监测的注意事项,还要通知核酸采样小组上门做核酸采样等联

系、沟通工作。“最主要的是,我们还要负责居家健康监测人员的各类特殊情况,比如生病了怎么办,需要特殊物品怎么办,遇上其他特殊情况怎么办等。”王晶说,他们这几天要随时帮居民解答各种问题、做好各类服务等,电话几乎一刻不停地响。

“昨天晚上我们就转运了4名居民,一直忙到凌晨5点钟。”陈凯说,办公室的灯光整晚都亮着,一直到太阳出来,居民们纷纷走出家门去做核酸采样时,他们才有短暂的休息时间。

“居民的事都是大事”

11月10日深夜,记者在盐城路社区的办公室里看到,三个人盯着电脑屏幕和手机,几乎没有闲下来的一刻。电脑上是疫情防控指挥部发来的信息,大多是刚完成流调的人员情况,需要马上查看和反馈是否有他们社区的居民;不时响起的手机是社区居家健康监测居民打来的电话,询问各种政策,以及遇到的各种需要帮忙的事。

“有一户居民住在华润悦府,需要居家健康监测,得上门去送达告知书,并且安装电子感应器。”陈凯收到了信息,马上联系这户居民。在陈凯确认居民及同住人的信息时,王晶已经穿上隔离衣,做好防护,带上设备准备出发了。记者跟随她从社区一路小跑,来到居民所在的小区,首先告知物业,然后上门顺利完成工作。

回办公室的路上,记者问王晶,这几天,她一个人经常深夜走在空无一人的街头,害怕吗?“我对服务的社区网格非常熟悉,再想到疫情防控的急迫性,早就

忘记了害怕。”王晶说,自己得尽快赶回办公室,说不定有其他工作来了。

说话间,王晶的手机响了,是一位正居家健康监测的居民打来的,说家里老人感觉身体不舒服,想去医院做检查。王晶一刻不肯耽误,就在路边停下,帮忙上报信息,开始协调救护车转运。“对我们来说,居民的事都是大事,不容忽视。在这个特殊时期,更应该全力帮助他们。”王晶说。

“其实我们就是居民和政府之间的‘润滑剂’,很多间隙需要我们来填充,这样整个工作流程才能顺畅起来。”王晶告诉记者讲述了前天晚上发生的一件事:社区有一位带着4岁孩子的妈妈因为是密接,要马上转运隔离,但是孩子的爸爸在即墨工作,需要2个小时才能赶回来陪孩子。不能让4岁的孩子单独在家,王晶和同事就担负起了“妈妈”的角色。“好在那户居民家在一楼,同事就在窗外捧着故事书,给窗内的孩子讲故事。孩子妈妈看到这一幕,放心地跟着转运车走了。”王晶说,1个多小时后,孩子的爸爸提前赶了回来,他们这才放心地撤离现场。

孩子的留言让她落泪

因为怀揣着对社区工作的一份热爱,2020年11月,王晶成为市南区湛山街道盐城路社区的一名网格员。瘦瘦小小的她,让人丝毫想不到这个女孩会如此刚毅且坚强。面对突发疫情,她的工作重心从常态化精准防控重点地区来青人员信息统计,迅速转换到盐城路社区疫情防控专班,连同社区几位同事轮班倒、连轴转,共同筑

起社区疫情防控屏障。

“别看王晶这么年轻,她对防疫政策、各项数据‘一口清’。社区防疫专班有了她,让大家心里十分踏实,工作思路也明晰了。”盐城路社区居委会主任赵玮说,王晶是“无所不能”的“多面手”。特别是这次疫情的前几日,社区人手紧张,社区本就庞大的人员基数和不确定的人员流动性,为疫情防控工作增加难度,她就24小时在待命和战斗状态间来回切换,一旦上级有最新防疫信息发布,王晶都会在第一时间进行反馈,进而联动社区其他同事结合防疫政策进行动态调整、有序处理。

记者了解到,王晶是一位军嫂,也是两个孩子的妈妈。“孩子有父母在家照看,我很放心。就是有时候担心孩子们想我。”王晶说,从疫情发生以来,她几乎天天凌晨两三点回家,孩子早就睡了;早晨7点多出门时,孩子还没醒。她每天回家做完消杀后,挨个亲一亲孩子的脸颊,是最幸福的时刻。有一天凌晨回家,看见床头上放着孩子画的一张画,上面歪歪扭扭写着“妈妈,辛苦了”,她忍不住掉泪了。

“虽然开始的时候有部分居民嫌麻烦、不理解,但经过多次宣传沟通,支持理解我们的居民越来越多,开展疫情防控工作也由‘棘手’变得更加‘顺心’。这让我更加坚定了打赢这场战‘疫’的决心和信心。”王晶笑着说,这几天密接信息越来越少,他们的工作重心也转到了“回家行动”上,每天都要接回一些解除集中隔离的居民,落实他们回来后的居家健康监测。这也意味着,疫情已经进入尾声,很快大家就能回到原本的生活轨道上。