

保供的灯光一直在亮着

我市商务、民政、人社、医保等部门并肩作战筑牢防控网



市医保局 让咨询服务电话不掉线

为缓解基层疫情防控工作压力，充实疫情防控人员力量，青岛市医保局第一时间响应市委市政府号召，吹响抗疫集结号，11月5日，首批25名志愿者分两队同时奔赴市南区香港中路街道、市北区水清沟街道，开展核酸检测登记、秩序维护、封控区外围管控及人员疏导等志愿服务工作。

11月7日，根据市北区疫情防控最新形势，为最大限度调动抗疫志愿者力量，避免志愿者来回奔波引起疫情扩散，市医保局研究决定，组织赴市北区抗疫志愿者全体吃住在街道。11月7日晚8点，集结令发布，晚10点，16名志愿者全部集结完毕，到达指定地点，全身心投入到抗疫工作中。

此外，在贯彻好疫情防控要求前提下，为保证对外咨询服务电话畅通，及时解答群众各类咨询和诉求，市医保局创新服务形式，多渠道抽调工作人员，充实到对外服务电话专班担任接线员，在确保线路和信息安全的前提下，形成了居家接线应急预案。

市教育局 凌晨集结赴防疫一线

11月4日，市教育局积极响应号召，奋勇投身防疫一线，下沉社区参与疫情防控工作。市教育局党组分两批抽调37名志愿者，到延安路街道参与疫情防控工作。接到集合通知后，志愿者没有丝毫犹豫，立即赶到社区报到，入住酒店时已是凌晨。经过短暂休整，凌晨5点火速赶到延安一路、松江路、明霞路等社区，协助核酸检测信息录入、社区秩序维护、入户开展核酸采样、标本转运处置等工作。

从清晨到深夜，从深夜到凌晨，志愿者坚守防疫一线，为城市增添了一道暖心的色彩。此次志愿者队伍中，李吉伟、刘思硕从早晨6点到中午12点坚守在三百惠老年乐园检测点，两人负责维持现场秩序，耐心引导上千名群众顺利进行核酸检测，劝导部分群众避免聚集，合理佩戴口罩，未发生任何的冲突事件。志愿者匡文超、张洪军从凌晨四五点到中午12点，值守核酸检测点，负责核酸检测信息登记与秩序维护，与街道社区战友们一同奋战，不停歇不换岗，坚守防疫底线。

市北区商务局 线上平台保障生活物资

疫情发生以来，市北区提倡辖区居家办公、尽量减少人员流动，在此背景下，居民的“菜篮子”“米袋子”如何更好地保证？记者昨日获悉，近几天来，市北区商务局召集辖区大型超市、便利店建立应急保供体系，防疫第一包、APP小程序、社区团购、外卖平台配送等应运而生，打通了居民生活物



齐东路社区采样点，“大白”认真为居民采样。观海新闻/青岛早报首席记者 孙启孟 摄

资到家的“最后一百米”。

接到防疫任务的通知后，市北区商务局第一时间召集家家悦、友客、利群、丽达等重点企业建立起应急保供体系，全力以赴保障居民正常生活。为避免人群聚集感染，各类门店经营由线下转为线上，通过线上平台保障居民生活需求。辖区居民只需在线上下单，生活物资就会在第一时间送到身边。连日来，友客便利作为青岛本土企业，全市600家门店始终坚持24小时营业。

为确保居民生活物资供应充足，安全无缝地将所需物资送达居民手中，市北区商务局建立了部门、街道、社区、企业四级联动机制，全域覆盖组建22个街道保供联络平台，成立了8个驻点小分队全面进驻各街道中高风险区，及时回应群众需求，保障居民购物方便快捷。

记者从市北区商务局得知，目前市北区重点保供企业库存量大质优，超市内各种米、面、粮、油和生鲜商品陈列丰富、供应充足，能够满足居民菜篮子、米袋子等生活物资供应，保证群众正常生活需要。同时，市北区商务局全体机关干部在党组一班人的领导下，昼夜奋战在疫情防控区域保供攻坚战的第一线。

保供的灯光，一直在亮着；保供的人，一直在守候着。

市北区人社局 7个突击队冲锋在前

11月2日，市北区人社局积极响应区委防疫号召，第一时间按照“三三”制原则建立疫情防控预备队下沉台账，两个梯队党员干部志愿服务队随时待命。同时，成立7个疫情防控突击队，先后有70余名机关党员干部点对点对接水清沟街道各下沉社区，根据社区疫情防控需要调配人员。

3日清晨5点30分，“一线工作组”第一梯队25名40岁以下年轻骨干按时到岗，担当核酸检测现场的秩序“引导员”、政策“宣传员”、弱势群体“服务员”，全力以赴开展核酸检测点位秩序维持、现场扫码测温、信息登记、防控政策宣传等重要工作。

根据新的防控要求，市北区人社局继续安排10名党员干部持续参与人员转运、隔离管控任务。同时，为进一步做好应检尽检工作，增派29名人员支援水清沟街道各社区，开展封控楼区入户核酸检测志愿服务工作。

忙碌到下午1点，7个多小时内“一线工作组”的党员干部同医务人员、社区工作人员始终奋战在一起，顾不上喝水吃饭。“7个多小时下来，腿已经不打弯了，但是战鼓已经敲响，市北区需要我们，再辛苦也不能退缩。”正在进行核酸登记志愿服务的“人社先锋”们说。

市北区民政局 为养老机构排忧解难

“大家抓紧换防护服，清点好防疫物资。”11月9日凌晨4点多，市北区民政局下沉党员孙瑶和同事们组成的党员突击队，已在大港街道包点社区就位，开始做核酸检测前的志愿服务工作。自此次疫情发生以来，市北区民政局积极行动、统筹安排，先后组织调配党员干部和工作人员120余人次，下沉大港街道多个社区核酸检测点，开展录入信息、维持秩序、入户登记、搬运物资、环境消杀等工作。

根据疫情防控的需要，市北区民政局快速对全区71家养老机构实行“闭环”管理，督促各机构储备充足的防疫物资及食品用品。连日来，市北区民政局定期召开养老机构及居家服务组织视频会议，了解机构防疫、安全等工作开展情况；工作人员逐一包联养老机构，加大监督检查密度，指导养老机构做好老人、家属及员工的思想工作，安排好入院生活；同时主动了解养老机构及入住老人的困境和诉求，通过增派服务力量、组织募集捐赠等形式，帮助机构解决“闭环”管理期间的困难。

市北区民政局依托街道社工站，动员慈善、社工力量助力疫情防控，目前，各街道引导发动党员、楼组长、业委会成员、社会工作者、驻街企事业单位工作人员等慈善社工和志愿力量参与疫情防控700余人，形成了一股坚强有力的战疫力量。

观海新闻/青岛早报记者 刘文超 杨健 钟尚蕾 通讯员 章利娟 曾琳 王恩全



居家隔离 注意6点

1、原则上要求单独居住，使用单独卫生间。房间内准备好体温计、纸巾、口罩、一次性手套、消毒剂等个人防护用品和消毒产品以及带盖的垃圾桶。

2、规范开展核酸检测和健康监测。根据防控要求配合完成上门核酸检测。居家期间应每天早、晚各测一次体温，并将监测结果及时主动报告至社区医学观察管理人员。一旦出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅（味）觉减退、腹泻等可疑症状，应及时向社区（村）如实报告。

3、做好居室内消毒通风和个人卫生。对门把手、开关、桌面、卫生间、浴室等区域定期通风或消毒。用过的纸巾、口罩、一次性手套以及其他生活垃圾要装入塑料袋，消毒密封后放置到专用垃圾桶。特别要注意加强通风，减少气溶胶的传播风险。病毒形成气溶胶后存活时间会比较长，在狭小和密闭的空间内，例如电梯、楼道、卫生间等，其他人经停可能会因吸入含病毒气溶胶导致感染。

4、在居家隔离观察期间不得外出，拒绝一切探访。因就医等确需外出，需经所在社区批准后，专人专车，做好个人防护，落实闭环管理。

5、对非单独居住的隔离人员，同住人员也须遵守居家隔离医学观察相关要求。老、幼、病、残等需要照顾的人员，须确定同住人员或紧急联系人。保持手机电话等通信畅通，随时与社区保持联系。

6、非单独居住的隔离人员日常生活、用餐尽量限制在隔离房间内，减少与其他同住人员接触，必须接触时，保持1米以上距离，且双方均需规范佩戴医用外科口罩。

观海新闻/青岛早报记者 杨健



市医保局志愿者在水清沟街道核酸采样点进行志愿服务。观海新闻/青岛全媒体记者 韩星 摄