

凌晨4点半 “大白”们集结

记者探访社区核酸采样点 志愿者们7个多小时在岗位上一刻不停地忙碌



“11月8日早晨的核酸采样开始时间调整为5点,比前一天提前半小时。”11月7日晚,市南区江苏路街道党工委副书记、党建办主任汤晓华收到通知后,赶紧转发到他所负责的齐东路社区小组,通知“大白”志愿者们。这意味着志愿者们还要早起半小时,凌晨4点半就要到位,开始进行核酸检测的准备工作。汤晓华负责的齐东路社区核酸采样点是江苏路街道最大的采样点,近来每天要为大约3000名居民采样。所有志愿者从凌晨忙到中午,几乎没有时间休息,一刻不停地在自己的岗位上重复相同的动作。



齐东路社区采样点,“大白”认真为居民采样。

凌晨4点半小屋灯亮了

11月8日凌晨,夜里的雾气还没散去,汤晓华已准时赶到了位于莱芜二路上的“江苏路街道齐东路社区核酸采样点”,几名同事也陆续到位。核酸采样小屋的灯光亮了起来。因为来得太早,志愿者中大多数人来不及吃早餐,只有等中午工作结束后再吃饭。

志愿者们穿上隔离衣,戴好口罩、面罩等防护装备。医护人员负责采样,志愿者负责信息录入、引导、秩序维护等,各岗位人员都已就位。大家分头调试设备、设置引导路线,一切准备工作做得默契有序,像黎明前的街道一样安静。

早晨5点,齐东路社区核酸采样点的2个采样单元窗口准时开放。这个时间来的人不多,零星有早起的居民来采样,向他们道一声“辛苦了”,他们则回以微笑。

“从上周开始,我们这个采样点就保持着这样的运行状态。凌晨来的这批志愿者中有社区工作人员,有热心居民,还有专业医护人员。”汤晓华说,大家一般要到采样结束才能休息。

7点迎来采样“高峰期”

早晨6点半,天亮了,街上逐渐热闹起来。很多居民要在上班前完成核酸采样,核酸采样点前开始排队。这个时候,又有一批志愿者赶来支援。“我们有6名同事来了这个点,隔壁点上还有4名同事。”来自青岛市住建局的志愿者唐玉超告诉记者,他们单位和社区是共建单位,同事们都响应疫情防控来做志愿者,负责维护秩序、测体温、引导、录入、现场消杀等工作。他们的志愿工作是从早晨7点开始,正是采样居民最多的时候。

“相对信息录入和采样工作,我们维持秩序的工作算轻松的,因为多数居民都能自觉地遵守秩序。”唐玉超说,大家都已经习惯了核酸采样流程,主动间隔排队并配合现场指挥,有序往前移动。

早晨7时许,有更多中小学生在上课前来采样。汤晓华赶紧指挥现场开设了专门的学生采样

窗口,志愿者们也迅速上前引导学生们到专门的窗口优先采样。“这几天孩子们上网课,上课前这段时间比较紧张,所以尽量不要耽误孩子们的时间。”汤晓华说,学生采样窗口开到8点多就关闭了,后续再有零星学生趁课间来,志愿者都会引导他们优先采样。

采样点有支“机动小队”

上午9时许,齐东路社区核酸采样点的两个窗口前都排起了长长的队伍。这个时间段是居民最集中的时候,志愿者们忙着测量体温和引导居民间隔排队。“多数人都是边看手机边排队,经常因为不注意导致排队间隔过大或过小,我们就会及时提醒一下。”来自青岛市政管局的志愿者张季菲说,她这几天刚开始做志愿者,起初心里有些忐忑,担心居民们不配合,可很快她就发现,居民被提醒后经常会致谢,这让她工作起来格外有动力。“居民们都很和善,对我们的指挥特别配合。”张季菲说,特别是很多小朋友非常自律,经常在排队时提醒家长注意间隔距离。

中午12时是当天核酸采样结束的时间,窗口前还有10多名居民在排队。采样完成后,志愿者们还要做收尾工作,等到全部忙完,已经是下午1点多了。“赶紧去吃午饭,下午还有很多社区工作要处理。晚上得早早休息,保证明天早起。”汤晓华说。

汤晓华告诉记者,他们这个采样点位于市南和市北交界处,周边居民比较密集,是街道“最忙”采样点,每天大约有3000名居民来采样。“这个采样点每天需要50多名志愿者为居民服务。除了你在现场看到的志愿者,还有一个10多人的机动小队,负责上门为居家隔离、行动不便的老人采样。”汤晓华说,周边多是老居民楼,没有电梯,志愿者们穿着防护服爬楼非常辛苦,每次他们回来脱下隔离衣,身上的衣服都是湿透的。

“虽然大家都很辛苦,但连轴转的工作收获的是居民们的健康,我们觉得特别值得。希望大家一起尽快战胜疫情,早日恢复往日的的生活。”汤晓华说。

观海新闻/青岛早报首席记者 孙启孟 摄影报道

沉睡的城市中,他们在行动



凌晨 4:30

香港中路街道阳光百货检测点,“大白”们开始上岗。



凌晨 4:45

检测人员做好各项准备工作。



凌晨 5:00

检测人员互相进行核酸检测。



凌晨 5:05

天还未亮,已有居民来到检测点。“大白”们繁忙的工作开始了。

本组摄影 观海新闻/青岛早报记者 杨博文