

城市形象窗口上的安保“专家”

市级机关东部管理中心安保部经理谷俊波将部队管理经验带到新岗位 打造作风硬朗的“安保部队”

最美退役军人 续写新荣光④

青岛市退役军人事务局 联合
青 岛 早 报 出品

今年54岁的谷俊波,1999年10月转业到青岛市级机关东部管理中心,现任青岛市市级机关东部管理中心安全保卫部经理,负责青岛市委市政府机关大院安全保卫工作。12年的军旅生涯铸就了他钢铁般的意志和令行禁止的优良作风,他退役不退志、退役不褪色,将部队积累的丰富管理经验带到工作岗位。20多年来,谷俊波坚守初心,始终奋战在安全保卫工作一线,圆满完成了上合组织青岛峰会、马拉松赛事等重大活动安保任务及日常安保工作,荣获“全市单位内部安保工作成绩突出个人”“青岛市庆祝中华人民共和国成立70周年宣传文化活动先进个人”等荣誉称号,2022年获评“青岛市最美退役军人”。

军人精神 练就过硬安保本领

“报数!”“1、2、3、4、5……”“新的一天开始了,大家在工作中要注意严格查验、热情服务。大家能不能做到?”“能!”谷俊波每天的工作,是从安保部的早例会开始的。

“我一般早晨7点就到单位了,7点40分开始督导、巡查,每个岗、每个点都要走到。”20多年来,他一直坚持干一行爱一行,爱一行钻一行。刚入职时,为了尽快熟悉新的业务,他坚持从基础业务做起,埋头苦干,专心钻研安保业务知识,他的办公桌上,服务方案、工作计划以及有关安保服务的各种书籍总是堆得满满的,通过勤奋的学习钻研,业务知识得到极大的丰富。

安保无小事,12年的军旅生涯让谷俊波对安保工作有着更深刻的理解。他坚持以安全管理为主线,通过建立有效的制度管人管事,形成了一套行之有效经验方法,特别是完善落实了《市级机关办公楼停车场管理规定》《应对突发事件处置预案》《军警民联防共筑三道防线方案》“三个制度”,为安保工作提供了明确的思路和指引。

所有的高标准、严要求,皆源于曾经那一身神圣的橄榄绿。谷俊波1986年10月入伍参军,1989年9月加入中国共产党,在部队荣立个人三等功1次,转业后被青岛市公安局授予个人三等功1次、嘉奖5次。他将队伍建设放在首位,以军事化标准要求每一位安保人员,不断加强队伍建设,确保队伍素质过硬,用部队的标准严格要求安保部员工,认真组织员工进行处置突发事件的应急演练,努力做到安全措施到位、安全管理到位、安全服务到位。他通过言传身教,员工们的业务知识和安保技能不断得到提高。在他的带领下,市级机关东部管理中心安保部成为一支作风硬朗、能打胜仗、值得信赖的“安保部队”,保障了服务区域安全无差错。“无论什么岗位,都坚持兢兢业业、认真学习,从军人到安保员工,我的军人精神从未消退。”谷俊波说。



谷俊波获评2022年“青岛市最美退役军人”。本人供图



谷俊波(右)为安保部员工整理仪容仪表。

文明服务 展现良好精神风貌

市委市政府大院性质特殊,同时周边人流量、车流量大,大型停车场密集,安全防范压力很大。对此,谷俊波发扬部队军人忠诚使命、勇于担当的精神气质,积极融入新环境、接受新角色,把在部队积累的丰富管理经验带到新的工作岗位上,成为了名副其实的“安保专家”。

同时,地处五四广场繁华地段的市委市政府大院,周边中外游客众多,更是展现岛城形象的重要窗口。对此,谷俊波带领安保部全体员工,努力树好“三个形象”:礼宾指挥出形象,打造香港中路停车场规范指挥第一岗;传达办证出形象,打造安全服务、亲情于民的青岛市第一窗口;车场管理出形象,打造停车场安全顺畅的第一名。

为引导车辆有序进出,他在机关大院停车场创新设置了指挥岗,要求站岗人员军姿严整,精神饱满。指挥岗成为香港中路上一道亮丽的风景线,往来市民纷纷点赞安保人员的精神风貌,多个相邻单位前来观摩学习。为更好地服务外来办理公务人员,他带领部门员工对办公楼单位房间号和电话号码进行整理并熟记于心,让每一位到访人员在第一时间得到最准确的答复。“我一直要求安保部员工一定要熟记工作内容,对待外来人员服务热情规范,打造市委市政府的‘第一窗口’。”更为可贵的是,工作之余,谷俊波还自学了哑语手势,并自行购买了纸杯、报纸、杂志、地图、针线包等物品,为外来办理公务人员提供规范周到的服务。

担当重任 发挥党员先锋模范作用

作为一名党员,一名退役军人,谷俊波始终牢记全心全意为人民服务的宗旨,始终牢记发挥党员的先锋模范作用,勇于担当、无私奉献,完成了一项又一项安保任务。

在重大活动和重要节点时期,谷俊波深刻认识安保任务的重要性、复杂性、临时性,在上合组织青岛峰会、中国人民解放军海军成立70周年多国海军活动、每年的国庆升旗仪式、各级“两会”、马拉松赛事等期间,都能看到他忙碌又认真的身影,出色完成了各项警卫工作和安保任务,得到了领导、同事们和社会各界的一致好评。

在近年来的疫情防控期间,谷俊波带领安保部员工担负起全市疫情防控指挥部,国家和省级领导组、工作组的接待服务保障任务。为把准关口、万无一失,他迅速建立了横向到边,纵向到底的疫情排查机制,坚决做好机关办公楼及府新大厦各出入口的疫情防控工作。各门岗对进入人员逐人进行测温、验码、佩戴口罩等提示工作,夯实疫情防控第一道防线,不管是2020年的疫情防控阻击战,还是今年3月份的青岛疫情突击战,都出色地完成了任务。

安保工作的特殊性,要求安保人员随时待命,加班加点更是家常便饭。20多年来,谷俊波每天早来晚走,有时一天连续的重要活动要站立近10个小时。节假日无休,谷俊波对家人的陪伴时间少之又少,让他心有愧疚。“这么多年,家里的事都是妻子在操持,对妻子和孩子的陪伴很少,但是对于我的这份工作他们都很支持,很体谅,让我很感动。”在疫情防控形势严峻时期,即使是万家灯火、阖家团圆的春节,谷俊波仍坚守在岗位上。当时谷俊波的母亲曾打来电话,在岗的他,即使抽出时间来接电话,也仍盯着门岗的测温仪。“说实话,看到母亲打来电话时忍不住眼眶发热,电话中她对于我不能回家过年没有任何抱怨,而是询问我,在外面工作冷不冷、累不累,让我感受到了来自母亲的温暖。”

在谷俊波看来,安保工作是光荣而艰巨的,只要能圆满完成各项任务,再多的付出都是值得的。“我作为一名共产党员、一名退役军人,站好自己的岗位、完成分内的工作,是我的责任与担当。特别是在繁华的香港中路上,在市委市政府大院里,希望通过我们大家的努力,打造出一道动人的、文明的城市风景。”

/ 对话 /

“第二战场” 再立新功

记者:工作中,对待安保部员工,您是怎么言传身教的?

谷俊波:在工作中,我会把在部队中的经验传授给他们,去培训他们一些安保方面的业务技能,从严从难摔打队伍,树立起“安保铁军”的形象。虽然在工作上对待他们很严格,但在生活上,要对它们多加照顾,一直以来,我都把这些员工当成自己的亲兄弟一般对待。很多员工都很年轻,作为老大哥,要多关心他们的个人生活。

记者:对于一直支持您的家人,有什么想说的?

谷俊波:生活中无法经常陪伴你们,说不愧疚是假的,但我知道你们一直都非常支持我的工作,甚至以我为傲,我的心里特别感动。尤其是一直牵挂我的母亲,等到工作不忙的时候,一定会早回家去看望她。

记者:未来,对于这份工作有什么打算?

谷俊波:退役不褪色,换装不换情。作为一名退役军人,我必须要有担当和社会责任。下一步,我要继续发扬退役军人的本色,将部队的优良传统延续到平日的工作中,在人生的“第二战场”上,为市委市政府大院的安保服务工作作出自己应有的贡献。