

军人退役报到手续20分钟办完

青岛市“军人退役一件事”集成服务正式上线运行 11个事项“一网通办”



1日,“军人退役一件事”集成服务启动仪式在青岛市退役军人事务局政务服务大厅举行,标志着我市“军人退役一件事”集成服务正式上线运行,军人退役报到手续办理由原来的数天缩短至20分钟。



“军人退役一件事”办理窗口。

退役军人事务“一次办结”

为切实破解退役军人办事难点堵点问题,进一步优化创新服务流程,引领我市退役军人事务系统数字化转型,按照《2022年青岛市重点推进政务服务“一件事”和城市运行“一个场景”工作方案》工作部署,市退役军人局会同市委组织部、团市委、市人力资源和社会保障局、市医保局、警备区、银行等部门,通过业务整合、事项融合、流程再造,共同打造“军人退役一件事”集成服务平台。

退役军人可通过微信“智慧退役”小

程序、爱山东青e办APP等移动端,报到预约登记,退役军人选择自己的退役类别,填写姓名、身份证号、联系方式等基本信息,提交后,工作人员通过“退役军人综合管理平台”查询预约情况,并根据退役军人档案完善相关信息,“点对点”发送包含报到时间、地点、所需材料等内容的短信提醒,退役军人携带相关材料进行报到。

退役军人可在市、区(市)退役军人服务中心“一站式”办理窗口,进行退役报到、党(团)关系转接、保险关系接续、预备役登记、介绍信开具、银行卡办理等业务,实现退役军人事务“一次告知、一次办结”。报到完成后,退役军人可以继

续通过移动端进行教育培训意向登记、求职意向登记、优待证申领、一键求助等功能,实现“一网通办”,并提供延时、预约、上门、跟踪等服务。

退役军人登记信息后,通过后台数据实时流转共享,“一键求助”实现72小时联络对接、“教育培训”实现72小时安排项目、“就业创业”实现72小时提供岗位。通过集成服务平台资源整合功能,打造“3个72小时”集成快办服务模式。

11个事项“一网通办”

“以前听退役老兵说,退役返乡有很

多手续要办理,需要跑很多部门,历时几天时间才能办完,今年我市推行‘军人退役一件事’,办理相关手续非常快,不用多个部门跑,周到的服务让我们感觉到很暖心。”退役士兵郝凯鑫告诉记者,在“军人退役一件事”全流程办理窗口,从开始办理手续到全部办理完成,他总共花了20分钟的时间。

“退役报到‘一站式’办理,非常方便快捷,原来由于数据壁垒,只能在家等着退役军人上门办理业务,现在退役军人保险接续材料在‘一站式’办理窗口收集后,通过系统推送到我们人社部门,办理结果通过系统实时反馈,真正实现数据跑路代替退役军人跑腿,大大方便退役军人返乡报到,节省了办理时间。”市人力资源和社会保障局工作人员说。

市退役军人局探索“一站式”报到模式,优化办理流程,开辟线上线下互补运行联办服务机制,除办理身份证需到户籍所在的派出所录指纹和照相外,其余11个事项全部“一窗受理、一网通办”,将原事项办理从跑7个部门减少到只跑1个部门,办理所需材料从35个减少至9个,跑腿次数减少71%,材料缩减74%。同时提前安排通知预约办理时间,错峰办理,办理时间从原来的数天减少到20分钟,真正实现了减时间、减流程、减材料、减跑腿的目标。

随着“一件事”改革逐渐深入,青岛市退役军人事务局将围绕退役军人实际需求,推动业务整合和流程再造,形成统一受理、并联审批、统一反馈的事项流程标准,不断扩大“一件事”服务范围,实现全市“军人退役一件事”标准化管理。

观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 刘朋朋 摄影报道

车驾管业务就近办自助办

青岛交警进一步下放车辆登记业务

早报11月1日讯 利用小程序收集群众意见和需求,增加服务网点方便群众就近办理业务,增加自助体检机提高效率……随着交警支队车管所“互联网+交管”服务开通,群众办理业务更便捷、更明了了,对群众指向明确的意见和反映的问题,也能做到及时回应、按时办结。记者近日采访获悉,青岛交警深入推进“放管服”改革,我市车管所所在车驾管工作中采取的一系列改革措施,让群众享受到了满满的获得感和幸福感。据统计,车管所日均接受意见反馈160余条,满意度达到100%。

提升群众满意度

市南交警车管所创新设计推出了“市南分所满意度调查问卷”小程序,对群众办理具体业务的意见、建议和需求更加精准迅速地收集、统计和分析。通过汇总整理,建立回访制度,目前留言中对窗口工作的“非常满意”率达到98%。有独偶,胶州交警车管所也上线“车管所所长信箱”小程序,可

根据群众办理业务时上传的用户体验,第一时间反馈到相关负责人,及时跟进处理。

业务办理更便捷

开发区交警为解决驾驶员体检点与车管所距离较远问题,积极协调,在辖区范围内拓展驾驶员体检医院4家,提升群众满意度。城阳交警车管所联合辖区7家汽车4S店、7家二手车交易市场、12家机动车检测站、14家驾校、2家邮政网点、3家医疗机构等共52个服务网点,方便群众就近办理车驾管业务。平度交警车管所为更方便地提供现场体检服务,投放了2台自助体检机,每日使用自助机体检的群众约占当日体检总量的80%以上,大大提高了体检效率。

下一步,青岛交警进一步创新管理、优化服务,不断增强争先创优意识,努力营造比、学、赶、帮、超的良好氛围,推动车驾管工作再上新台阶。

(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 青交宣)

472座小型水库区域集中管护

青岛力争2025年前建设6座山东省小型乡村样板水库

早报11月1日讯 1日下午,记者从青岛市小型水库专业化管护改革情况发布会上获悉,实施专业化管护工作以来,我市472座小型水库实现区域集中管护,1座小型水库实现“以大带小”管护模式。未来,我市将积极申报打造省级样板工程,力争2025年之前建设不少于2个省级样板县和6座山东省小型乡村样板水库。

“5个百分百”保证安全

我市现有小型水库473座,其中小(1)型75座、小(2)型398座,总库容2.6亿立方米。目前,我市小型水库已全面推行专业化管护模式,主要分为三类。

首先是区域集中管护模式,我市的472座小型水库实现区域集中管护,由县域直属或乡镇(街道)统筹管理。其次政府购买服务模式,在实现区域集中管护的基础上,崂山区、城阳区、莱西市、胶州市全部小型水库及西海岸新区、即墨区部分小型水库,共计近300座,由政府购买服务管护,并规范服务流程,签订服务合同,建立考核机制。最后是“以大带小”管护模式,我市即墨区1座小型水库

实现“以大带小”管护模式,由即墨区河库管护中心代管。

目前,我市小型水库专业化管护、明确管护主体和责任、建立稳定管护经费渠道、巡查管护人员培训、管理房覆盖率达到5个百分之百,水库大坝坝、到期未鉴定实现动态清“零”。

力争打造6个省级样板

水库安全关系百姓生命财产安全。在全力抓好安全运行基础上,未来,我市将进一步推动小型水库专业化管护模式改革创新走深走实。利用信息平台和管理工具,按照标准化管理评价标准24项内容,市水务管理局将组织全市473座小型水库开展自评自查,当前重点抓好汛后小型水库自查整改,从工程状况、安全管理、运行管护、管理保障和信息化建设等方面进一步规范管理行为。

积极申报打造省级样板工程,力争2025年之前,建设不少于2个省级样板县和6座山东省小型乡村样板水库,更好发挥服务“三农”作用。

(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏)