

# 即墨区自来水公司 乘势而上求突破 发愤图强开新局

五年来,面对错综复杂的发展环境和艰巨繁重的改革任务,即墨区自来水公司全体党员干部职工,在聚焦发展中奋力拼搏,在抢抓机遇中乘势而上,在定型升级中砥砺前行,全力应对化解各种挑战和不利因素,在制水运行、水质安全、项目建设、供水服务等方面取得了较好的工作成效。

## 坚持民生优先,科学调度生产,城乡供水安全稳定

五年来,自来水公司聚焦供水主业,累计完成供水总量2.8亿立方米,同比增长38%,年均供水增长率7.5%以上,最高日供水量17.6万立方米。公司自上而下筑牢守土有责意识,从水厂生产到一线服务,全员坚守岗位,在从严从细抓好内防的同时,优化机制,建立水质安全预警,有力保障了生产安全和水质达标;优化调度,加强供需缺口预判,提前制定应对方案,科学实施错峰互补供水,保证了城区供水压力持续稳定;加大对管网的巡查、维护、监管力度,定期对管网末梢进行冲洗消毒,保障了出厂水水质安全。

## 坚持质量为本,从严质量控制把关,确保水质符合国标

五年来,自来水公司积极开展工艺探索,以实验数据指导工艺运行,通过增加原水预氧化、加大曝气和絮凝、开展净化搅拌试验、探索离子去除等措施,确保出



供水服务人员深入社区服务到户。

厂水符合国家《生活饮用水卫生标准》。认真履行检测规范,全面严格把关,加大检测频次,及时完成了出厂水、管网水、原水、自备水的检测与质控;严格实施水质公示制度,出厂水日检测9项、月检42项指标、管网水每月2次7项检测指标及水质综合合格率等及时公布,进一步提高了工作的透明度和社会满意率。

## 坚持统筹推进,顺应群众期盼,重点工程圆满完成

五年来,公司全面抓质量、抓进度、抓安全,以崭新的精神风貌和良好的工作作风,全力推动项目建设。完成了21项政府投资重点项目,完成供水管网配套和改造100千米,一户一表改造近5万户。另外,完成131个村庄、6.2万余户农村居民的村

内供水管网改造提升工程,完成同济水厂、市北水厂的深度处理和市南水厂的污泥处理工程;实施了市北水厂二期和温泉水厂二期扩建工程,分别日新增供水能力2万立方米和1万立方米。

## 坚持主动作为,加快服务提速,诉求办理快捷高效

设立了四个跨区域服务网点,全面开启跨区域的供水服务模式,为周边居民打造“十分钟服务圈”,满足了不同区域、不同层次类型用户的多元化需求;推行供水服务网格化,设立专职网格员,变原来的单一服务为综合服务;整合智能抄表管理平台,对老旧小区的水表进行升级,使水费查询更加便捷,进一步提升用户的满意度;坚持不懈推进“一次办好”改革,持之

以恒做好营商环境优化,压缩办理流程,简化报装材料、提高工作效率,实现了用水报装网上办、零跑腿;积极落实不动产登记与水电气暖过户业务一网通办,与不动产登记中心实现数据共享,帮助用户在房屋过户后及时实现水表户名变更。

## 坚持从严从实,保持政治定力,党的建设全面加强

通过开展“两学一做”学习教育活动,推进全面从严治党,推动“两学一做”学习教育融入日常、抓在经常;通过开展“不忘初心、牢记使命”,增强了贯彻落实的自觉性和坚定性,提高运用党的创新理论指导实践、推动工作的能力;通过开展“七一”主题党日活动等,加强对党员的培训和教育,提高党组织的凝聚力;通过开展“转作风创一流”大讨论活动,全面深化转作风、创一流、立标杆,促进党员干部作风整体转变;通过深入推进“作风能力提升年”主题活动,促进了整体工作提质增效;广泛开展“党群同心共建家园”和“社区一线党旗红”主题实践活动,引导全体党员干部围绕基层党建、社区服务、环境整治等重点工作,参与21个网格村的包联共建活动,完成共建项目105项。

新时期,即墨区自来水公司全体干部职工将积极践行“拼、抢、实”工作要求,以永不懈怠的精神状态、一往无前的奋斗姿态,牢记使命,砥砺前行,为供水事业的健康发展做出新的更大贡献。

观海新闻/青岛早报记者 康晓欢  
通讯员 董安洪 摄影报道

# 即墨区急救中心:持续打造服务品牌

近年来,即墨区急救中心一直秉持“智慧急救、品质急救、温度急救”理念,明确职责、狠抓落实,优化流程、规范服务、细化管理,以作风转变促能力提升,以能力提升促事业发展,持续打造服务品牌。

## 增设急救单元 开展急救培训

2019年,为进一步加强急救网络建设,缩短急救半径及急救反应时间,增设即墨区第三人民医院1个急救站1个急救单元和区中医院一个急救单元,使即墨区达到15处急救站、19个急救单元。购买了危重孕产妇、新生儿转运车,该车配备新生儿暖箱、新生儿呼吸机、监护仪、微量泵、胎心监护仪、产床等急救设备,同时配备5代车载和远程会诊系统。为提高市民自救互救能力,持续开展健康、急救知识、技能“进社区、进学校、进村庄、进机关、进工厂”五进活动,通过此类活动,让老百姓明白疾病不仅是救,重点是由“救”实现节点前移一在于“防”,在于“控”,从而减少急危重症及意外的发生,真正做到防、控、救、治、教于一体的分级诊疗新模式,收到了良好的社会效果。

2021年,广泛开展急救普及工作。即墨区急救中心与区中、小学生综合实践教育中心合作,在全区七年级、五年级学生中开设急救知识技能讲座,急救课堂的开展提升了青少年的应急风险防范



即墨区急救中心开展健康、急救知识、技能五进活动。

意识,增强了危急时刻自救互救能力,收到了良好的社会效果。

## 开通120呼入电话定位功能

在总结接警任务中发现部分呼救者因不同原因描述不清发病地点,中心继开通互联急救APP和微信拨打120服务后,今年继续改革创新,进行了120呼入电话定位功能建设,该云平台支持通信、移动、联通三大运营商用户手机报警定位服务能力,实现呼救者位置信息与调度系统对接。一方面缩短调度员受理电话时间和派车时间,另一方面,救护车可以快速、准确地到达病人身边,提高病患抢救的成功率,降低致残致死率,挽救患者生命。

## “即墨急救”志愿APP正式启动

开展急救志愿者招募工作,通过微信群转发、建立志愿者服务群、培训宣讲等形式,号召热爱公益、无私奉献的市民加入急救志愿者。开展三期急救志愿者公益急救培训,招募志愿者50余名。在专业的急救力量到达现场前,志愿者通过所学的急救技能为患者提供有效的帮助,为后续急救治疗奠定基础!

## 建立区域协同救治长效机制

为切实推进2022年青岛市市办实事项目,有效提升院前患者救治转运效



急救中心广泛开展急救普及工作。

率,即墨区19个急救单元于6月13日在青岛市范围内率先正式启用新版院前告知系统,为促进院前急救与院内诊疗有效衔接,“提升五大中心急危重症抢救效率”打下了坚实的基础,并将实事项目上传情况纳入院前急救绩效考核。

即墨区急救中心持续做好青岛市办实事“提升五大中心类急危重症抢救效率”项目的持续推进与质控,加强与区人民医院、中医院急诊室的联动,构建区域化院前院内联合救治体系,提升急危重症患者救治成功率。

沃土之上,硕果累累。即墨区急救中心持续推进作风能力提升年活动,脚踏实地,锐意进取、勇于创新!用实际行动诠释急速行动、快速响应、生命至上、无私奉献的急救精神。 本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 通讯员 孙坚