



即墨区城市管理综合服务中心。

10月30日是即墨“撤市划区”的五岁“生日”。五年来,即墨区巧借“东风”,提振“事不避难、撸袖实干”的精气神,加快城区品质提升,以高颜值塑造城区的高品质生活,即墨区综合行政执法局以更深、更精、更细、更实的作风和行动,狠抓工作落实,增进民生福祉,全力以赴助力全市创建“信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意”的全国文明典范城市。

## 内外兼修 提升城市宜居品质

即墨区综合行政执法局坚持问题导向,深入街头巷尾,查找薄弱环节,主动发现问题、及时解决问题,将群众需求作为工作的出发点和落脚点,主动对接12345热线、《问政青岛》栏目等渠道,梳理投诉热难点问题,将群众投诉举报纳入全年重点工作计划,实施重点工作每月督办和难点问题销号管理。攻克解决了老利群私搭乱建、磨市大集、宝龙七星街私搭乱建等一批群众投诉多、反映强烈的问题。今年以来,通过数字城管平台自动抓拍、巡管员自采、巡查主动发现并解决问题30多万件,办理市民诉求826起。对群众来说,他们遇到的每一件小事,都是实实在在的大事,有的甚至还是急事、难事,把群众的每一件“小事”做好,就是城市管理工作的

大事。针对商圈、城市主要干道、小区周边等市容秩序,即墨区综合行政执法局织密“执法队伍+视频抓拍+城市巡管员+第三方队伍”四张巡查网络,做细网格、压实责任,依法有效处置占道经营、乱堆乱放、乱贴乱画等违规问题,在市容秩序和环境整治上见实效,对标全国文明典范城市创建任务和标准要求,将各项规范标准落实到位,实施精细管控。近三年来,联合镇街清理取缔湘江一路、新昌街、石林一路北端等20余处马路市场,打造完成52条市容秩序示范路。多方联动共同推进小广告清理工作,仅用1个月集中清理了452个居民小区乱贴乱画小广告5万余处,实现主城区小广告“动态清零”。对不同管理基础的小区、主次干道、背街小巷及城中村实施分类施策、靶向治理,通过部门联动、国企兜底、疏堵结合等一系列综合措施,在青岛十区市率先建立乱贴乱画小广告长效治理监管模式,走出“清理-反弹-清理”的怪圈。

## 匠心绣花 打造“靓丽清新”城市

对老利群、佳乐家、副食品市场等重点商圈,实施广告牌匾、立面色彩、城市街具系统治理提升,重塑商圈文化品位和容貌秩序。近三年来,整治清理楼顶广告(字)、立柱式广告等违规户外广告1.6万余处、4.8



规范整治店外经营。



执法人员现场操作无人机。



整治后的湘江一路。

万余平方米。拆除违规门头牌匾3.3万余平方米,聘请专业设计团队统一规划设计,改造升级老旧破损、参差不齐门头牌匾2.9万余平方米,整饰粉刷建筑立面12.2万余平方米。完成主城区53个节点夜景照明亮化工程,墨城夜景颜值更加靓丽。

与行业主管部门加强联动,组建渣土扬尘治理联合执法队伍,开展渣土扬尘集中整治,加强扬尘管控治理,规范建筑垃圾处置。主动组织第三方专业检测机构对建筑工地噪音和餐饮店油烟问题开展检测,将检测结果作为执法依据,执法公信力和群众满意度得到有效提升。将无人机“航拍技术”运用到建筑工地巡查领域,每周开展定轨巡航,及时发现全区在建工地撒漏、扬尘等问题,执法效率大幅提高。

## 科技赋能 城市治理智慧高效

通过大数据、云计算、人工智能等手段推进城市治理现代化,大城市也可以变得更“聪明”。从信息化到智能化再到智慧化,是建设智慧城市的必由之路,前景广阔。

即墨区综合行政执法局学习借鉴先进地区经验,抢占智慧城市建设先机,引入国内领先的人工智能分析新算法,建立完善城管执法智慧化平台“自动抓拍、大型无人机巡查、非现场执法”三大系统,积极推进城市治理现代化、智能化水平。在青岛市首创城市巡管员“采集+巡管”双重职责模式。巡管员在采集问题的同时,对于城市管理领域轻微违法问题可通过劝阻、清理等方式自行处置。今年以来,即墨区城市管理综合服务中心共受理案件30多万件,其中自行处置案件24万件,结案率99.75%。

城管执法智慧化平台的拓展提升,彻底改变了传统的工作模式,完成了由“单纯的工具”到“指挥大脑”的转变,完成了智能化手段辅助性作用向替代性的转变。城管执法智慧化平台作为全省首个城市管理标准化试点项目,先后荣获首届中国新型智慧城市创新应用大赛三等奖、“青岛新型智慧城市典型案例”、“青岛信息化百佳典型案例”、“青岛信息化优秀解决方案奖”等荣誉。

为提升城市品质品位,让市民在城市生活得更方便、更舒心、更美好,即墨区开展了一系列扎实的举措。下一步,即墨区综合行政执法局将继续坚持“为人民管理城市”理念,全力推动各项工作取得实效,提升市民的幸福感、获得感。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 通讯员 史晓萌