

# 全力保障市场民生 打造放心消费环境

即墨区市场监管局保障民生消费和市场发展 擦亮“诚信即墨、放心消费”名片

五年来,即墨区市场监管局巩固“十三五”成果,积极开创“十四五”新局面,切实发挥市场监管助力发展、保障安全、服务民生的工作职能,积极打造“忠诚担当助企惠民”品牌,再次创建省级食品安全区,成功申报“国家知识产权强县建设试点县”,积极打造放心消费示范单位,努力把即墨打造成一个“消费环境放心、消费质量安心、消费价格诚心、消费服务贴心、消费维权省心”的城市,擦亮“诚信即墨、放心消费”名片。

## 保安全 守底线

五年来,即墨坚持将“底线意识”贯穿工作始终,不断筑牢安全防线,护航民生经济稳定有序。累计检查企业37万余家次、整改各类风险隐患近6000条次。其中,食品抽检合格率连续三年稳定在98%以上,评价性抽检合格率保持100%,群众满意度稳步提升。

疫情防控水平持续提升。自2020年以来,3个冷链监管专仓累计入仓进口冷链食品7652柜;3处非冷链监管专仓完成入仓静置1228柜,出仓1034柜;加大农贸市场、药店等重点场所防控,累计完成核酸检测采样48.9万批次,整改问题1200余条次,停业整顿并曝光20余家企业。积极投入一线志愿活动和保障行动,相关工作经验在央视和省电视台新闻节目播出。

食药安全风险管控更加严格。全区食品生产企业和流通单位实施风险分类分级管理,积极开展食品安全“守查保”专项行动,发现问题风险447项;整改学校食堂、建筑工地食堂和网络供餐隐患300余项,全区学校、养老机构食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率达100%;以“整治+示范”确保药械监管效能,坚持对违法行为“零容忍”,并持续推进“放心药店”创建;全面开展质量监督抽检工作,完成率100%。

特种设备和产品质量安全监管更加深入。深化电梯、危化品容器、大型游乐设施等专项治理。2022年,整改电梯、气瓶充装和设备检验登记等隐患200余项、处置异常设备300余台。开展质量提升活动和专项集中整治行动;抽检工业产品38批次,及时查处不合格产品。



即墨区市场监管局党组书记、局长万吉慧(右一)在市场指导工作。



执法人员在药店现场督查。



执法人员到企业开展帮扶行动。



执法人员深入农贸市场检查文明典范城市创建活动落实情况。

## 严监管 正秩序

五年来,即墨加快推进食品药品智慧监管平台建设,及时开展饮食用药安全隐患治理排查,全面实施产品质量安全监督抽检,年均出动执法人员3万人次以上,全力守护民生民安,维护社会秩序稳定,营造宜居宜业的良好社会氛围,市场治理手段更加精准高效。

营造公平有序市场环境。牵头公平竞争审查工作联席会议15个成员单位进行督导检查,落实“双随机、一公开”监管。2022年,完成5313条异常名录移出工作;督促57253家企业参加年报。

抓严民生重点领域监管。加强民生领域焦点问题监管,协助2784户业主获得物业退费;抽检成品油、农资、农用地膜等特殊商品124批次;监测房地产、互联网、金融等领域广告4.55万条次,警示纠正57条。严格查办“铁拳”行动案件80余起,并曝光典型案例。另外,即墨区市场监管局抓好智慧监管平台建设,统一整合原有电子监管平台,提升智慧化市场监管水平。2022年,重点打造学校及周边业态智慧化监管应用场景,已完成中小学登记180家,关联主体192户,上传相关信息322条。

## 提质量 促发展

五年来,结合各种示范创建活动,即墨不断提升企业核心竞争力,助企提档升级激发活力。其中,以全市第一、全省第二的成绩通过“省级食品安全区”复审;“放心消费”示范创建规模居全省第一梯队。申报完成“国家知识产权强县建设试点县”;争取设立区长质量奖,开展标准化良好行为创建,培育一批高科技企业和标准化试点项目。

推行“品牌服务”行动。2022年以来,培育16家企业申报省高端品牌示范或品牌培育企业,帮扶6家企业获评全省首批“好品山东”;强化首届“区长质量奖”获奖企业的推介,对40家进行梯次培育,1个项目获得“省长质量奖”、7个项目获得“市长质量奖”。

推行“产权助企”行动。2022年上半年新增专利授权量3683件、新增注册商标3692件;即墨黄酒获批地理标志保护产品;保护奥林匹克标志专用权的做法得到北京奥组委高度评价。

推行标准化引领。培育中标准能效成功立项国家标准样品试点项目,指导2个省级、2个市级标准化试点项目成功立项;全省首创市级“便民服务标准化试点”和市级“城市管理智慧平台标准化试点”各1处,指导国家级“基层检察服务标准化试点”建设完成,正在迎接验收。

## 优服务 解难题

五年来,即墨持续优化营商环境,推动“放管服”改革,促进市场主体数量稳步增长。全区市场主体从2017年的11.42万家增加到2022年的29.34万家。五年来,共立案4100余件,形成强有力震慑。全力维护消费者合法权益,累计受理投诉举报71200余件,办结率达100%。

建立健全监管体制。2018年底,根据机构改革总体部署,组建即墨区市场监督管理局,整合组建市场监管综合行政执法大队,构建“大服务、大监管、大安全、大质量、大保障”的市场监管格局,成为青岛市首个按新“三定”运行的区市局。

营造高效便捷准入环境。压缩外资企业开办时间,推广全程电子化业务和容缺办理,实现企业开办“即申即得”“即得即用”。2022年以来,市场监管局外资窗口共办理外商投资企业设立、变更、备案等相关业务299户次。

营造宜商宜业发展环境。落实“暖企行动”20条措施,结合“双联”活动的实施,收集并解决95项问题;2022年,联手银行开展“政银携手助小微”活动,已为小微企业提供贷款1.2亿元。积极打造服务型执法环境,办理轻微免罚案件122起,累计减免罚没款373万元。

本版撰稿摄影 通讯员 逢文越 孙凯 邱伟