



创新是崂山建区28年的发展基因,更是这片沃土不断焕发出勃勃生机的最强动能。为了零距离服务企业、群众,10年来,崂山区实体政务大厅共历经三次整合搬迁,进驻的部门窗口越来越多、服务事项越来越多、创新举措越来越多、服务效率越来越快。企业开办2小时内办结,手机“刷脸”就能办理业务,领取证照就像在快递柜取快递一样方便快捷……在崂山区,企业、群众办理各类审批业务都能够享受专业、优质、高效、便捷的服务,真正实现了办事“崂省事”不求人。

十年创新打造出“崂省事”服务品牌

崂山区行政审批服务局推出40多项创新措施让行政审批更高效

01/ 三次搬迁的背后

更亲民:从政府驻地到创新创业最前线

2012年,崂山区在区政府办公大楼内设置崂山区政务办理大厅,办公面积为380平方米,进驻23个部门窗口,受办公面积和窗口数量限制,社保、房产等外设大厅及办件量较少的一些部门均未能入驻,部分事项无法在政务大厅实现“一站式”办理。

为解决这一问题,2014年4月16日崂山区启用新政务办理大厅,新址位于崂山区市民文化中心,建筑面积约5000平方米,分上下三层,共入驻部门24个,开设服务窗口89个。新政务办理大厅在办公面积、窗口数量、软硬件设备等方面均有了较大提升,但医保、社保、不动产、民政等业务仍分散在各专业分大厅办理,并没有真正实现“只进一扇门,办成所有事”。

2020年12月15日,位于青岛国际创新园的崂山区行政服务大厅正式启用,涵盖了原政务办理大厅、公安、不动产、人社等6个原区级办事大厅,设置行政审批、公安、不动产等10个综合服务区,140余个办事窗口全天候服务,真正实现“只进一扇门,办好所有事”。大厅设置24小时自助服务区,群众可自助办理200余项依申请政务服务事项,“刷脸”领取38项高频许可证照,行政许可事项“一窗受理”率达到100%。办理各类业务数量从2012年的年均2.6万件增长至2022年的14万件。

从政府驻地到创新创业最前线,崂山区行政服务大厅的搬迁也预示着崂山区在优化创业生态、助力企业发展等优化营商环境方面反应将更加敏捷、快速。崂山区行政服务大厅启用后,高效、优质的政务服务将直接送到企业和人才家门口。



崂山区行政服务大厅行政许可综合受理窗口



崂山区行政服务大厅帮办专员为群众提供业务帮助。



企业“刷脸”领取新开办企业证照。



崂山创业包。

02/ 崂山速度的背后

更便捷:从“万里长征”到“一枚印章”

2018年,山东省在全省全面推开相对集中行政许可权改革。2018年12月29日,青岛市崂山区行政审批服务局挂牌成立,将全区24个部门的118项行政许可事项(大项)和30项相关联事项全部划转到区行政审批服务局集中实施,将全区89枚行政审批印章整合为1枚印章,实现了“一枚印章管审批”。

崂山区行政审批服务局发起审批提速增效攻坚战,深化流程再造,行政审批平均提速50%以上。企业登记时间由2012年的5个工作日以上缩短至立等可取、无人工智能“秒批”,企业开办环节由6个减少至1个,时间压缩至2小时内,费用由500元以上压减至0成本;财力投资主流程办理时限由70个工作日压缩至52个工作日;社会投资主流程办理时限由2012年的61个工作日压缩至29个工作日,施工许可证即来即办;社会事务类审批平均提速87%,50%以上的事项实现即来即办。

在工程建设领域创新“五个一”工程,即“一套机制”“一事全办”“一次办好”“一站服务”“一帮到底”。建立了重点建设项目工程建设审批协调推进工作机制,成立了由区行政审批局牵头,区发展改革局等10个工程建设相关部门参与的区重点建设项目工程建设审批协调推进工作专班,针对项目从引进到落地的全流程进行点对点跟踪服务,并且与崂山区重大项目专班形成高效的联动互通。

由区行政审批局牵头,将工程建设项目审批流程主要划分为立项规划用地许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段,实行“一家牵头、并联审批、限时办结”,并梳理了各阶段的审批内容,确定了各阶段牵头部门的职责,明确了各类建设项目建设审批时间,大大简化了项目报建审批流程。积极创新市政设施建设类“一事全办”改革、土石方整理施工许可等,项目开工时间平均提前1个月以上。

务办理、公章刻制等14项窗口服务纳入手机微信端办理,公司股东、法定代表人通过手机微信“刷脸”即可完成身份认证和业务办理,无需到线下窗口办理。

2019年5月,崂山区行政审批服务局整合搭建崂山区“一站式”政务服务微信平台“崂省事”(微信搜索:崂山政务服务),涵盖了咨询、预约、取号、导航、办件、评价等全过程,同时又提供社会、民生、医疗、法律援助等40余项便民服务功能,初步实现“把大厅装进口袋”。2019年7月,崂山区行政审批服务局开发企业登记档案“微查询”秒批系统,在全省率先开启“掌上查档”新时代。2019年11月,崂山区行政审批服务局在全省首创企业登记“微注册”微信端全程电子化登记系统,在全省率先推广“微信刷脸”身份认证,实现申请人不到场注册,新设企业全程电子化登记率达90%以上。

2021年4月,崂山区行政审批服务局在全省首创企业证章无感领取服务。利用区块链+政务数据云平台技术,打通企业开办审批系统与证照自取柜系统。同年9月,在全省首创企业登记注册全流程“智能AI预审”服务。目前,“智能AI预审”已涵盖70%以上的高频登记事项,材料审核效率提高85%以上,“一次通过率”达95%以上。

2022年8月,崂山区在全国率先推出企业登记&社保联检服务,通过打通国家企业信用信息公示系统、企业登记系统及社保登记系统,将企业在国家企业信用信息公示系统发布的简易注销公告、清算备案公示及债务债权公告信息进行统一归集,与人社部门搭建数据共享信息接口,通过系统自动分析比对,将存在社保欠费的拟注销企业信息实时共享至人社部门。这一举措变“被动追缴”为“主动申报”,规范企业注销行为,打造数字化审批服务标杆。

崂山区以智慧政务赋能经济发展,市场主体活力迸发,实有市场主体数量从2012年的1.5万余户,增长至2022年9月份的9.2万余户,中科曙光、歌尔微电子、海尔卡奥斯等大企业纷纷落户崂山。

2020年6月30日,崂山区采取“企业刻章,政府补贴”的方式,为所有新开办企业免费提供一套印章,包括企业公章、财务章、发票专用章、法定代表人名章各一枚,进一步为创业者减负降费。2020年12月,以区行政审批服务大厅启用为契机,打造“崂省事”帮办代办服务品牌。

“崂山区行政审批服务局以创新为引领、科技为支撑,为行政审批做减法,为政务服务做加法,全力打造数据资源共融共享、政务协同精准高效、便民服务全程全时的‘崂省事’政务云数字生态。”崂山区行政审批服务局局长陈虹说。观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 葛晓蕾 摄影报道

03/ 智能审批的背后

更高效:从纸质材料到手机“刷脸”

崂山区深化流程再造,强化数字赋能,2018年7月,在全省首创企业登记“微注册”平台,将咨询、业