

打通退役军人医疗养老“最后一公里”

青岛“荣军康养”工程启动近3个月来成效显著 将逐步实现每个区市各有一家康养签约单位

今年7月29日,青岛市正式启动“荣军康养”工程,这在全国退役军人事务系统尚属首次。青岛市退役军人事务局与14家合作单位签约,标志着青岛市优抚对象康养领域的优待工作开启新篇章。10月17日,记者从市退役军人局获悉,近3个月来,青岛市“荣军康养”工程办公室工作日服务电话68721717接到近百个电话。近期,市退役军人局将与第二批战略合作单位签约,下一步,将逐步实现每个区市各有一家康养签约单位,为优抚对象就近康养提供便利。

一个电话解决看病难题

在“荣军康养”工程办公室信息管理中心,一面印有“康养工程办实事 心系老兵解难题”金色字迹的锦旗悬挂在醒目位置。这是退役老兵丁先生的家属赠送给办公室的。

“荣军康养”工程办公室副主任盛延钦介绍了锦旗的由来。“‘荣军康养’工程启动后,次日我们就接到了丁先生女儿的求助电话,在对方的叙述中我们了解到,丁先生今年63岁,是一名带病回乡的退役军人。去年11月份做了脑外科手术,长期居家卧床,生活不能自理。”

“当时丁先生的女儿提出,想带父亲到中国人民解放军海军第971医院治疗。我们接到电话后,第一时间就联系了海军第971医院。”盛延钦说。

8月4日,在“荣军康养”工程办公室的协调下,海军第971医院的政委带队,神经外科、康复理疗科和心内科的多位专家上门义诊。专家们做了脑外科检查,制定了详细的医疗方案。“老伴躺在床上已经8个月了,我本来对他的病情不抱希望了,但是看到你们这么帮忙,请来专家集体会诊,又燃起了希望……”丁先生的老伴激动地说。8月9日,海军第971医院派救护车,驱车4个多小时接丁先生入院,“荣军康养”工程办公室帮助协调办理有关手续,顺利入住呼吸科病房。经过1个多月的手术和康复治疗,丁先生9月9日下午出院。

9月16日,专班联合西海岸新区退役军人事务局优抚处和当地村委,为丁先生一家送去了米、面、油等慰问品。丁先生经过手术治疗后,身体状况好转。

“非常感谢‘荣军康养’工程,帮助我老伴缓解了病痛。我还记得康复科大夫跟我讲的康复训练方法,我现在每天帮他做训练,他的身体状况好多了。特别感谢‘康养工程’对我们家的帮助!”丁先生老伴对“荣军康养”工程办公室的贴心服务和医院精心治疗表示感谢。

“后续我们办公室还将持续跟踪丁先生的病情,不定期地回访和走访,为他提供优先、优待、优惠、优质服务。”青岛优抚医院副院长、“荣军康养”工程办公室主任马海兰说。

走访巡诊实现暖心到家

提供优质服务的例子不仅仅只有海军第971医院,其他战略合作医疗机构也积极主动参与其中。青岛市市立医院积极落实退役军人和其他优抚对象就医优待服务措施,开通绿色通道,为退役军人和其他优抚对象提供优先挂号、交费、优先检查、优先取药等优惠政策。



“荣军康养”工程专班接丁先生入院治疗。



医疗专家到丁先生家入户义诊。

9月1日,青岛市“荣军康养”工程专班联合青岛市中心医院和平度市退役军人事务局,在同和街道文化活动中心开展荣军康养义诊服务。青岛市中心医院心脑血管科、骨科、呼吸科、眼科等领域的医疗专家们,为70余名前来就诊的优抚对象提供耐心细致、全面周到的贴心诊疗,并将其中一名患有肌肉萎缩症的优抚对象协调到青岛市中心医院进行手术治疗。

除了上门义诊,“荣军康养”工程专班还推出了线上巡诊。“叔叔,您最近好吗?”“最近还行,就是走得快的话会胸闷胸痛。”“正逢季节交替之时,早晚温差大,您及时添衣注意保暖,出门佩戴好口罩,避免着凉受寒。建议您去社区医院做心电图,检查一下心脏情况,千万不要走路过快,不要做剧烈运动,清晨起床和起夜如厕时注意缓慢起身。”青岛优抚医院邓志华医生一声声贴心问候,一句句暖心建议,让服务对象点头称赞,一张张满意的笑脸出现在屏幕上。

“阿姨,我们是市局‘荣军康养’工程专班的,今天跟北京大学人民医院青岛医院和胶州市退役军人事务局一起来看望您,身体最近还好吗?”“还行。谢谢你们的关心,不用跑到各大医院了,在家就能让专家给看病,真让我们省心。”北京大学人民医院青岛医院呼吸科和胸外科医生耐心地为老人做常规检查,并提醒说:“您腿部静脉曲张要注意了,记得联系‘荣军康养’工程办公室,及时入院找我们详细检查腿部问题。”

自青岛市“荣军康养”工程启动以来,“荣军康养”工程专班通过摸排需求、线上巡诊和入户巡诊等方式,开展“关爱烈属”活动,实现了全市111位烈士父母巡诊全覆盖,同时建立电子健康档案和巡诊记录。

“原先我们接到的电话以咨询为主,后来慢慢地,求助电话增多了。”马海兰说。“荣军康养”工程启动近3个月,青岛市“荣军康养”工程办公室已经接听电话近百个,远程巡诊750次,开展专家会诊1次,开展义诊3次,120余名优抚对象受益;健康讲座直播6场,2000余人收看。

创新打造康养“青岛模式”

“荣军康养”工程专班副主任鲁好贞介绍,“荣军康养”工程聚焦退役军人和其他优抚对象所急所盼,创新推出了诸如远程巡诊、现场巡诊义诊、名医健康讲座等灵活的服务方式。

荣军康养智慧服务平台是青岛优抚医院重点打造的集数据分析、信息监管、服务预约、远程巡诊、药品邮寄、远程会诊、健康管理等功能于一体的信息管理平台。该平台初期主要为1.8万名青岛市抚恤定补优抚对象服务,逐步将拓展到全市30多万名退役军人。依托该平台,青岛市市立医院、青岛市海慈医疗集团专家顺利为92名烈士父母视频和电话巡诊。北京大学人民医院青岛医院胸外科、呼吸科等科室专家为胶州市和城阳区19名烈士父母开展入户巡诊。七

一前夕,平台联合青岛市市立医院,为即墨区30名优抚对象开展健康义诊。

工程启动近3个月,“荣军康养”工程办公室积极为优抚对象链接优质康养资源,联合签约单位专家开展常态化系列巡诊义诊、健康讲座等,赢得了社会各界广泛赞誉。市退役军人局在充分调研和征求意见的基础上,联合市民政局、市财政局、市卫生健康委员会、市医疗保障局、青岛警备区政治工作处等部门印发《关于实施退役军人“荣军康养”工程的意见》,进一步明确了工作责任、工作职能、工作目标,为相关部门开展工作提供数据支撑和基本依据。

尊重、关爱退役军人是全社会的共同责任。9月12日,中国退役军人微信公众号点赞青岛“荣军康养”工程:为退役军人医疗优抚事业改革发展提供了有益的探索经验。青岛为退役军人和其他优抚对象提供优先、优待、优惠、优质的康养服务,整合并发挥地方资源优势,回应退役军人和其他优抚对象康养需求,带着感情做好退役军人工作,为广大退役军人增加了幸福感、获得感。

借助大数据提供精准服务

“荣军康养”工程围绕“让退役军人和其他优抚对象享有最好康养资源、享有最优服务保障、享有最高社会尊崇”目标要求,分三个阶段逐步推进,计划于2024年底前完成“三步走”目标。

目前,“荣军康养”工程不断加强服务体系建设,推动“荣军康养”战略合作圈不断扩大,逐步做大做强“荣军康养”合作平台,让优抚对象享受到实实在在的尊崇服务。

为了更好地服务广大优抚对象,荣军康养智慧服务平台近期升级系统,要为每一位享受国家抚恤定补的优抚对象建立一份专属的电子健康档案,目前该档案正在建设中,预计今年年底前建成,惠及1.8万人。该档案下一步将为退役军人提供全生命周期的康养服务,真正实现“病有优医、老有优养、养有优所”。

“我们在扩大战略合作单位方面,第一批有14家,我们正在对接更多的战略合作单位,争取在每一个区市都能有我们的‘荣军康养’战略合作单位,让每一个优抚对象不管是在市区,还是在郊区都能方便就医、体检。我们还采取主动对接服务,通过巡诊义诊走进优抚对象家中,了解他们的需求,从而提供所需服务。我们通过分析大数据,例如优抚对象住院的数据,筛选出一些患重大疾病的优抚对象,根据数据为他们提供有针对性、精准化的康养服务。”马海兰说。

军人是“最可爱的人”,退役军人值得全社会尊崇、关爱。“‘荣军康养’工程是市退役军人局高标准、高质量推进退役军人工作的一项具体举措,是市退役军人局回应优抚对象所急所需,协调军地优质康养资源,享受就医优待的一件实事。我们将引导和吸引更多社会康养资源参与,力争让建设成果惠及全市退役军人和优抚对象,逐步实现人人都有健康档案、人人享受荣军医疗、人人获得养老优待,进一步提升全市退役军人和优抚对象生命周期的康养保障能力,让广大优抚对象的获得感成色更足,充分体现对优抚对象的尊崇和优待。”市退役军人局副局长级领导干部王明生介绍。 观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 刘朋朋 摄影报道