



# 农村养老的「万林担当」

万林康养产业集团在莱西日庄用心用情托起幸福夕阳红 打造农村养老「服务样板」

深化拓展“莱西经验”，为农村养老服务提供了破解“法宝”，基本实现了农村老年人零距离服务的目标。莱西市日庄镇作为青岛市农村养老服务试点乡镇，嵌入青岛万林康养产业集团（以下简称万林集团）先进的养老理念和服务标准，经过不断实践探索，为全市蹚出了一条农村养老“服务样板”。

青岛市民政局党组书记、局长王哲介绍农村家庭养老服务能力弱、农民养老保险不足、养老服务不健全、市场化运营难度大等因素，突破青岛农村养老事业发展“瓶颈”，需要政府这只有形的手和市场这只无形的手配合好，充分发挥农村熟人社区的优势，通过孝德文化、慈善的第三次分配作用共同破题。

值得一提的是，去年以来，莱西市日庄镇党委政府将居家社区养老服务以“公建民营”方式委托万林集团运营管理后，万林集团立足农村老年人的服务核心需求，持续探索发展模式，发挥自身拥有实体经济优势资源，在当地各级党委的统领下，紧密联系村镇基层党组织，初步形成了“医养结合、资源整合和用心服务”的农村养老日庄实践路径，体现了青岛农村养老工作的“万林担当”，为全市农村养老提供了可复制借鉴的经验做法。



## / 瞰症结 / 纾解农村老年人的“急难愁盼”

对农村的乡愁情怀和农村养老工作的担当，让万林集团董事长李言涛将很多时间留给了农村。长期潜心研究农村养老实践，让李言涛摸清了农村养老的特点和规律，总结出一套行之有效的农村养老“万林经验”。

记者在莱西市日庄万林居家社区养老服务中看到，这个拥有66张标准床位的多功能机构，重点为日庄失能老人提供长托、日托服务，缓解家庭养老功能弱化的难题。这里设立了中央食堂，依托万林集团的蔬菜加工实体企业，以低成本集中为各村老人提供配餐、送餐服务，缓解老年人就餐困难。在居家照护服务中，万林集团又依托多家医疗机构，组建专门团队登门为符合条件的失能老人提供医疗护理和生活照料，缓解居家失能照护的困难。同时，以日庄镇养老服务中为平台，向外扩大农村养老服务的覆盖面，探索细化“万林管家”模式，为农村老人构建起全方位的养老服务体系。

“一切要以农村老年人需求为核心，来制定和调整服务标准。”李言涛说，农村的生活环境，造成老年人的需求有着个性化的特点。万林集团对老年人的“急难愁盼”进行调研后，确定了先从助餐、医疗服务做起，再根据老年人的需求特点稳步扩大服务范围。由于农村老年人总体收入低，导致一些家庭无力照护的失能老人不能入住养老机构。为满足这些老年人的刚性需求，万林集团坚持公益慈善理念，按照每月1200元到2000元的成本价接收老人入住机构。对此，李言涛坦言，尽管这个收费标准显然“不够保本”，但想方设法筹措资金，也要让老人“进得来”“住得好”。自今年5月份开业以来，日庄万林居家社区养老服务中已累计入住30名老人。

“在莱西市各级党委政府的支持下，四级服务网络在日庄开始落地……”万林康养产业集团总裁李相东兴奋地说，莱西市的万林中心旗舰店，主要为各镇的养老服务中提供人才培养、物资配送、技术支持等赋能工作；日庄万林居家社区养老服务中，主要发挥示范、辐射、支持功能，在做好机构养老服务的同时，支持、指导和规范村级服务站开展工作；村级养老服务站主要依托服务团队为各村老年人提供助餐、助浴、日托、养老咨询等服务，以网格化方式实现服务网络全覆盖；作为日常服务的提供者，服务团队按照划分区域，分片为困难老人及各村有需求的老人提供上门服务。在整个农村养

老服务过程中，随时都会出现新的情况，万林服务团队也会因地制宜，根据老年人的个性化需求提供周到细致的服务。比如，一名老人家庭经济条件较弱，看病时遇到困难，万林集团立即启动“绿色通道”，将老人接到位于莱西市的万林医疗机构，借助医疗保险等政策保障，为老人提供低成本的医疗救助服务。

秋日的中午，日庄镇沟东新村的“青福顾家”万林居家养老服务站里，老人围坐在餐桌前，吃着可口的饭菜，脸上露出幸福的微笑。在镇村级党组织引领下，全村共治、共建、共享的乡村养老新格局已具雏形。目前，在日庄镇政府的统筹支持下，万林集团在日庄已建设了6个村级养老服务站，四级服务网络遍布农村地区，打通了养老服务“最后一米”。而在整个青岛，还有100处“青福顾家”养老服务站，为农村老人提供各种家门口服务。

## / 孝模式 / 农村养老弘扬“家文化”理念

“农村养老更需要亲人般的服务，针对不同类型的老人，实行集中护理和上门服务。这里面不是简单的上门服务，而是包含了医养结合的若干内容，融入了医疗、体检送药、诊疗等，更重要的是要求上门服务人员和农村老人建立亲人般的关系，将养老服务融入老人的家庭。”有着多年农村养老实践经验的李言涛说。

记者在采访中发现，作为青岛市农村养老服务试点乡镇，日庄镇的老人目前已经享受包括理发、拆洗被褥、维修、居家清洁等73个上门服务项目。另外，“万林智护”智慧养老服务平台上线，老人在家只需一个电话就可以点单，服务团队15分钟之内上门，形成了一条集居家养老服务、健康数据上传、异常信息预警、专业团队跟踪服务为一体的智慧型养老服务链。用李言涛的话说，弘扬“孝当先”社会主义核心价值观，树立社区“尊老、爱老、敬老、助老”生活风尚，是开展农村养老的关键基础。万林集团是一家具有10余年养老服务经验的专业养老机构，秉承“家”的服务理念、“家”的敬老文化，“关爱老人、构建和谐”为主题的“万林理念”。

作为全国“敬老爱老助老”模范人物，李言涛在养老实践中提出的“家文化”理念，成为每一名万林人在养老工作中的道德服务标准。这几年，万林集团先后涌现出两名全国敬老爱老助老模范人物、6名青岛市最美养老服务院长以及一批齐鲁和谐使者、青岛敬老使者、山东省金牌服务员、青岛市最美养老服务优秀员工。而莱西市日庄万林居家社区养老服务中的护理

人员，就是将“家文化”的理念融入到了日庄，用心用情的服务获得了老年人的信任和称赞。

在多年的从业实践中，李言涛探索出了“家文化”的养老服务模式。他认为，中国人历来重视家庭观念，老年人渴望在熟悉、温馨的家庭环境中度过老年生活。养老服务机构首先在硬件设施上要升级，提升养老服务环境。另外就是推行“医养结合、康复一体”模式，采用城市物联网技术开展智慧养老服务，给老年人提供舒适、温馨的养老服务。

“‘家文化’中这个‘家’不仅是一个空间，重要的是氛围的营造，要从内心把老年人当成家人、亲人。”李言涛的这种理念，一直影响着儿子李相东对农村养老的理解和认知。作为万林康养产业集团的总裁，李相东从父亲对农村养老事业的执着追求中，受到了感染和启发，同样在多年实践中，李相东甚至站在了更高的视角，对农村养老有着更深的认知和理解：养老机构不单单是为老年人服务，更是为整个家庭提供服务，而家庭背后就是一个和谐的社会。因此万林集团经常开展家庭日主题活动，邀请老人的子女、孙辈等亲属一起参与到老人的养老生活中。这种独特的养老理念，将农村养老工作社会化，无形中弘扬了我国的孝文化传统美德。

以莱西日庄镇养老工作实践为例，万林集团因地制宜，对日庄老年人进行了全面调查分析，量身制订了一套系统的标准和制度，将“家文化”植入农村养老服务中，不断优化服务内容，积极探索医养融合新模式，为老年人提供便捷医疗、康复理疗、健康管理干预等综合医疗康复服务，实现了“小病不出门、常病不出院、大病直通车”，让入住老人尤其是失能老人在享受专业的医疗护理的同时，可以得到及时便捷的就医治疗，解除了老人及家庭的后顾之忧，得到了社会各界广泛称赞。

说起专业医护人员上门服务，李相东提到了“万林智护”系统。在这个系统中，护理人员每次入户服务均会实时精确定位，系统将自动录音、记录服务时间、每次入户的护理日志记录共享。对于老年人来说，居家上门服务全过程可监管，通过行走轨迹、录音、录像、水印照片、家属服务确认等路径，实现护理服务全过程的留痕管理。系统中还有人员排班系统，护理人员可随时看到每天的护理安排，护理谁、何时护理、护理内容等一目了然，使事中可查看、事后有依据。

## / 暖到家 / 医养结合服务进村入户

两年前，在日庄镇政府的主导下，

### 人物故事1

## 医护“微孝”服务 家属送上锦旗

82岁的刘洪高从卧床到站起来的故事，体现农村老年人对幸福感、获得感的需求。

金秋十月，莱西湖畔迎来了一年中最美的风景。在怡人的田园风光中，日庄万林居家社区养老服务中心的老人，围坐在餐厅大圆桌前，一边吃着丰盛可口的午餐，一边谈笑风生地议论着外面迷人的秋色……此时此刻，站在门外的青岛万林集团莱西区域养老中心总院长邢加丽，被眼前这幅温情画面感动了，她看着老人们幸福的样子，眼眶里湿润起来。

作为万林集团派驻莱西开展农村养老的负责人，从开始筹建居家养老服务中到投入运营，邢加丽见证了日庄农村养老“破冰”过程，在冲破重重困境之后，这处濒临秀丽湖畔的养老服务中的“幸福大院”里，迎来了老人幸福的笑容，欢乐的笑声打破了昔日寂静闲置的院子。

金秋时节，早报记者走进这个幸福的院落，听老人讲述“幸福院”里的那些幸福事儿。

“以前不愿意住养老院，一是怕花钱，二是怕邻里街坊说子女们不孝。这

### 父亲幸福养老 女儿快乐工作

姜寿芳对传统养老观念的转变，折射出万林居家养老服务“家文化”理念。

从最初的万般抵触，到逐渐感受到养老服务的温暖，透过姜寿芳对农村养老传统观念的转变，折射出万林养老服务团队倡导的“家文化”“孝为先”的理念，不仅可以化解农村养老的传统观念，而且在实践中已经深得人心。

58岁的姜寿芳，家住日庄镇家屯村，距离万林居家社区养老服务中不远。

去年年底，姜寿芳突发脑血管疾病，导致左侧肢体不灵，生活无法自理需要人照顾。姜寿芳只有一个独生女，尽管不想给闺女添麻烦，但疾病导致的身体原因让他有心无力。因为在黄岛工作，女儿把姜寿芳送到了黄岛的一家康复机构，每月要支付3000多元的照护费。由于担心女儿的经济负担重，姜寿芳嚷着要回莱西日庄老家居住。

今年6月，得知“家门口”的日庄万林居家社区养老服务中对农村失能老人一个月收费1200元，姜女士决定把父亲送到这里。没想到父亲还是不同意，坚持要回家里生活。

姜寿芳独自在家勉强撑了两天，面对生活中种种困难，萌生出了到养老服务

回可不一样了，3个女儿都在忙工作，俺住在养老院里，享受不一样的待遇……”莱西市日庄镇前庞格庄村82岁的刘洪高老人说的养老院，就是日庄万林居家社区养老服务中。

“穿衣、洗脸、喂饭、剪指甲、洗头、中药泡脚、按摩……照顾得无微不至，从最初的干瘦如柴，躺在床上插着尿管需要家人喂饭喂水，到现在自己能喝水、能行走、能大口吃饭，还胖了10斤，真是让我们打心眼里感动。”刘洪高的大女儿介绍，去年开始，刘洪高因疾病导致卧床不起。当时的情况是大小便不能自理，插导尿管，自带氧气瓶，还喘得厉害。老人的身体越来越让3个女儿担心。

“入住之后，我们根据老人的身体状况制订了照护计划，每日不间断地督促老人饮水。”邢加丽介绍，温馨护理，对刘洪高老人的身体恢复有很大帮助。老人胃口不好时，护理人员哄着喂奶、喂粥、喂水果。刘洪高在住了一个多月后，已经拔掉尿管能站起来扶着轮椅行走了。3个女儿看到这一幕后激动得流了泪，特意送来了一面锦旗。

### 人物故事2

## ■记者手记

### 农村养老贵在因地制宜

长期以来，农村养老普遍存在“机构功能不健全、家庭能力不充足、服务标准不细化”等难点、痛点，成为农村养老的“瓶颈”。

“如何养老？”这不仅是老年人关心的问题，更是整个社会关注的热点。值得称赞的是，青岛连续多年将农村养老服务列为政府实事，取得了明显效果。其中万林集团先后投入数千万元，率先开启了农村养老“破冰行动”，在平度、莱西建起一批镇级居家社区养老机构，初步构建起了农村养老多元化服务体系。目前，全国都在积极推进社区养老服务中建设，让老人在熟悉的环境中安享晚年，而青岛的农村养老工作走在了前列。

“乡土社会”“熟人社会”是我国农村的主要特征，记者在调研中颇有感触。解决农村养老难题，应当遵循农村

规律，尊重农村老年人的生活习惯等问题。安土重迁、故土难离、习惯与熟人打交道……在这种传统民情熏陶下的老年人，虽然客观上需要养老服务提供者的热饭热菜、日常体检、清洁服务，同时也希望能时常围着老房子遛弯，跟邻居聊天，在菜园里种种菜、养养花。他们对机构养老的最大期待是一种“不离乡不离土的家门口养老”。

“党委统领、政府主导、市场运作、社会参与”的日庄养老实践，让记者感触颇深。政府灵活施策共同破题，才能推动农村养老工作向前迈进，才能让每一名农村老年人都有一个幸福的晚年。日庄养老的成功探索，是青岛市办实事的具体行动，为青岛农村养老提供了样板。未来，农村养老面临诸多不确定性难点和痛点，既要顶层设计，更要落地有声，才能让农村老年人更有幸福感和获得感。