



# 农村养老的『莱西经验』

## 拓展『莱西经验』探索农村养老实践 实现『家门口』多元化养老服务功能全覆盖

“莱西持续深化拓展‘莱西会议’经验,推动党组织触角向乡村治理、产业发展、社会服务一线延伸,基层组织的政治功能和组织力得到有效提升。在推进乡村治理过程中,与新时代文明实践深度融合,通过志愿服务,激发群众参与乡村治理内生动力,投身文明实践,促进邻里团结、村庄和谐,真正让乡村治理动起来、活起来。”日前,莱西市委书记周科在接受早报记者采访时,用这样一段话来阐述莱西市乡村治理带来的变化。

连日来,记者在莱西市日庄镇采访了解到,不到一年时间,日庄镇利用农村闲置房屋资源,改建镇级居家社区养老服务中心和村级养老服务站,实现了全域老人享受“家门口”多元化养老服务功能全覆盖,让失能老人生活有所依,让病中老人享受上门服务,让更多老人吃上助晚餐……这些变化折射出拓展“莱西经验”、发挥农村基层党组织作用、推进乡村治理取得的具体成果。

如何破冰全国农村养老难题?莱西市在农村养老的探索实践中,围绕“农村养老设施不健全、农村家庭养老能力不足和农村养老服务标准不专业”等问题,率先走出了一条由党建引领、政府主导和市场运营、社会参与的实践之路。10月20日,青岛市200处社区(村)居家社区养老服务站集中开业、走进市办实事见证民生项目暨农村养老服务体系建设现场会将在莱西市日庄镇举行,农村养老助餐补贴政策、农村养老服务等一批惠民新政在日庄试点,标志着莱西农村老人基本实现了“离家不离村、居家享清福”的美好愿望。



老人们在日庄万林居家社区养老服务中心享受到贴心的服务。

### 构建体系 实现一网全覆盖、服务零距离

“在各级党委的引领下,以政策制度优势撬动社会资本多元化投入养老产业发展,打造‘生态宜居·颐养莱西’服务品牌,初步形成了‘居家为基础、社区为依托、机构为补充’的医养康养相结合、居家社区机构相协调的莱西特色城乡养老服务体系。”莱西市民政局党组书记、局长隋九辉介绍,莱西市以满足老年人个性化养老服务需求为目标,加快推进县域社会化养老服务体系创新,全面构建“市、镇(街道)、村(居)社区、网格”四级居家社区养老服务体系,打造“15分钟服务圈”,实现了“一网全覆盖、服务零距离”,使老年人足不出户就能享受到高品质的生活、医疗、康复服务。

面对农村养老设施不足等问题,莱西市各级党委政府齐心协力步调一致,目的就是要把农村养老工作落到实处,让莱西60岁以上老人享受幸福晚年。2022年青岛市办实事中,农村养老作为一项重点民生工程,在莱西市落地有声。发挥镇村级党组织作用,将“莱西经验”拓展渗透到农村养老当中,依托原有的镇级敬老院和闲置资源,结合村庄人口分布、老年人需求等情况,规划建设居家社区养老服务站116个。目前,日庄、院上、夏格庄3个镇22处“青福颐家”农村养老服务站建成,累计签约家庭养老床位3800多张。

“原来的镇级敬老院没有产权,无法办理消防手续,升级改造遇到了阻力。莱西各级党委组织转变作风,同心协力,使制约农村养老工作的难题得到解决。”说起这件事,莱西市民政局党组书记、副局长宫振学坦言,为促进农村养老工作,莱西市委、市政府召开了民政、公安等多个部门参加的农村养老工作专题协调会,为镇级养老服务设施建设升级改造提供了组织保障,打通了“肠梗阻”。

有了顶格组织保障,莱西农村养老工作驶入了“快车道”。青岛万林康养产业集团(以下简称“万林集团”)和日庄镇政府共同筹措数百万专项资金,对原来的日庄镇敬老院进行了改扩建。今年5月,日庄万林居家社区养老服务中心全新亮相,并迎来了第一批老人。值得一提的是,参照万林集团养老实践经验进行复制,日庄镇目前在6个新村分别建成一处村级养老服务站,统一由万林集团专业化的养老服务团队运营。与此同时,莱西其他乡镇一批升级改造后的养老服务设施陆续投入使用,为农村老年人提供了吃饭、休闲等康养场所。

### 党建引领 放大农村养老社会化格局

作为“抓基层、打基础,强化村级、工作到户”这一

系列配套的“莱西经验”,如何在农村养老中发挥关键性作用?记者深入莱西采访得知,莱西基层党组织的作用发挥到细致入微,方方面面都体现着基层党组织的引领作用。比如,“五社联动”机制就是莱西农村养老工作中的一个“法宝”。在基层党组织的引领下,先后通过实施沽河街道牛溪埠新村“三会一约”、龙水社区七星河“党建+社工”社区营造和日庄镇一呼百应“社区民主协商”等服务项目,引导专业社工参与养老服务。其中,莱西市汇泉社会工作服务中心实施“普乐融融”农村空巢老人关爱项目,组织“爱晚”服务团队通过个案工作方法和小组工作方法干预,开展社会工作专业化服务,陪伴空巢老人拉家常,增进情感交流,给予精神慰藉和心理抚慰,鼓励空巢老人参与社区活动,直接服务龙水社区13个自然村56名农村空巢老人,间接受益300余人。

在农村养老工作中,莱西倡导的基层党建主导、社会化、多元化养老模式,已经成为破解农村养老的又一“制胜法宝”。今年9月,青岛牙博士口腔医疗、深圳尤尼科技、山东恩马实业集团等一批爱心企业积极助力莱西农村养老工作,提供公益性医疗、助老特色服务。10月份,恩马博爱慈善基金会还捐款30万元专门用于日庄镇农村养老建设……正如莱西市日庄镇党委书记赵帅所说,日庄镇围绕破解农村养老机构供给不足、护理能力弱等问题,创新探索社会化运营养老服务模式,鼓励民间资本积极参与机构养老和居家社区养老,构建起农村养老“政府主导、社会参与、老人受益”新格局,有效提升了农村养老服务能力。

村一级党组织在农村养老工作中发挥的作用,正是拓宽“莱西经验”的终端。在莱西市800多个自然村中,村级党组织开展道德积分,争做好媳妇、好婆婆等活动,在农村养老中营造“孝老爱亲、敬老助老”的社会风尚,为农村养老提供了良好的群众基础。日庄镇沟东村养老服务站旁边,一块醒目的16条村规民约牌中,有3条与和谐文明、敬老爱老有关。沟东新村位于莱西湖北岸,由原来的沟东、徐家寨、清风岭、玉池、南埠5个自然村组成,而深化拓宽“莱西经验”在沟东村得到了很好诠释。沟东新村党总支书记高维玉介绍,沟东新村创新性引入积分兑奖机制,让有德者有得,潜移默化中引导村民自觉崇尚尚善。村里有一名五保户老人,瘫痪在床生活完全不能自理,全村人义务承担起照顾老人的任务,户户参与,从村前第一排房开始,三户为一组轮流照顾老人。

### 网格管理 打通农村养老服务“最后一米”

年近九旬的莱西日庄镇淤村单美花老人介绍,自己年纪大了,虽然身体不太好,但总是不愿意离开住了一辈子的村子。以前有个小病总是不愿出门看病,现在在万林集团专业的医护人员上门服务送药,



万林医护人员明芸(左)和网格员赵春梅(右)为老人提供上门服务。

还有政府派来的网格员照顾生活中的方方面面,在家“养老”感觉很舒心。

像单美花老人这样的“居家养老”模式,就是莱西在农村养老工作中构建起的立体式网格化管理服务体系,通过这一体系打通了服务农村老年人的“最后一米”,实现了真正意义上的“居家养老”服务。在莱西乡镇社区养老工作中,网格员的作用很大,“结对式照料”成为破解农村养老的好方法。在网格化管理中,莱西市夏格庄镇针对农村老龄化、空心化严重、老年人办事不便等问题,研发了“青云”微网格服务管理平台 and 手机APP,先后为老人提供代跑、代办等服务600余人次。潘家疃村民张所福因事外出,其母亲年迈无法独自接种疫苗,通过“青云”微网格服务平台了解其服务需求后,微网格信息员苏梅红半小时内便到达其家中,陪伴其母亲完成疫苗接种。

莱西市日庄镇副镇长曲宗芹常去照顾辖区一名70多岁的五保户老人,但总归不能时刻陪伴在身边。有一天,曲宗芹得知老人不小心摔了一跤,直到两天后才被发现送其住进医院。让曲宗芹揪心的这些事,很快随着居家社区养老服务中心的建设和乡村网格化管理的实施得到了改善。记者在采访中了解到,莱西创新社区养老网格化管理新模式,在镇街层面建设特殊群体布局大网格,村级层面细化街巷布局小网格,按照每10—15户划分为若干网格,划片定责,明确网格员、网格员职责,构建起了横到边、纵到底的管理责任网络。对莱西市18.16万名60周岁以上老年人全部建立个人信息档案,将老年人照料工作纳入网格化管理范畴,为困难老人发放“连心卡”,遇到困难可以随时向网格员反映,网格员提供精准服务。

### 服务模式 实现“离家不离村、居家享清福”

青岛市民政局党组成员、副局长王海春说,寻找农村养老的破冰之法,需要有登高望远的长远发展格局。突破农村养老服务工作的痛点难点,离不开各级党委政府的扶持,离不开专业养老机构提供的服务,也离不开慈善机构、爱心企业等的共同参与。莱西结合实际情况,盘活闲置资源,依托原乡镇敬老院建设居家社区养老服务中心,依托闲置学校等资源建设村级居家养老服务站。同时,引导更多慈善组织和爱心企业参与进来,积极探索农村养老特色路径,树立青岛农村养老品牌标杆和样本。

莱西针对农村老年人收入低甚至无收入、居住分散、有的子女常年外出务工家庭养老弱化等问题,养老服务中心实行网格化管理,建立“日间照料、上门服务、志愿服务”相互衔接的照料体系,倡导邻里互助,提供托老、购物、配餐、寻医送药、精神慰藉等照料服务,定期入户巡访,实现“离家不离村、居家享清福”。同时,创新“医养结合”模式,推进养护型和医护型养老机构建设,对符合条件的养老机构,积极协调卫健局、人社局等部门简化程序,为养老机构申办医疗服务资质提供便利。目前,万家居家社区养老服务



日庄万林居家社区养老服务中心让老人“老有所养”。

务中心、万林养老院、宏远颐养中心、康馨护理中心、培国幸福养老院、城关医院养老院、怡乐居养老服务中心、圆顺琪养老院8家养老机构开办了医疗服务机构,设立了门诊服务,为入住老人提供便捷、贴心的基本医疗服务,老人不出门就能接受治疗、康复。

记者在采访中发现,莱西的农村养老服务做得精致细微。农村老年人不愿离开故土,有很强烈的情感依赖,不少农村老年人存在孤单寂寞情绪。莱西各镇的养老服务中心工作人员上门服务,与老人拉家常,定期邀请爱心团体或爱心人士走访慰问,为老人表演节目、陪老人聊天,丰富老人们的精神生活,满足他们情感交流、精神慰藉等需求。居家有人养、病了有人医、寂寞有陪聊。在这样一种社会化农村养老服务中,莱西市18万多名农村老年人享受身心健康的幸福生活,促进了农村社会和谐稳定发展。

## 声音

青岛市人大代表、莱西市委党校高级讲师 熊丽娟

## 补齐公共服务短板 推动农村养老发展

青岛市人大代表、莱西市委党校高级讲师熊丽娟在接受早报记者采访时说,现阶段随着工业化、城镇化的发展,大规模农村富余劳动力向城镇地区和工业部门转移就业,家庭小型化、农村“老龄化”“空心化”趋势越来越明显,传统的家庭养老受到巨大冲击。农村空巢老人的养老问题日益突出,未富先老成为重大社会治理挑战。如何保障农村空巢老人的福利供给成为政府和社会的关注热点。

熊丽娟认为,在传统家庭养老功能日益弱化、农村制度化养老保障水平较低、社会化养老服务相对缺失的背景下,莱西积极探索的多种养老模式以其独特优势成为解决农村养老问题的创新之举和有效之策,莱西的做法“适应当前需求,体现农村特色”,突出组织作用”,这一探索可谓低成本破解大难题。农村养老在发展过程中遭遇的思想观念、法律政策、资金保障、政府执行等现实困境,亟须政府、社会、家庭等多方主体协同参与,通过拓宽法治、市场、公益、资源、网络等多维渠道,补齐农村公共服务供给短板,以实现乡村老更宜养、老更宜医、老更宜为、老更宜乐,为及时、科学、综合应对人口老龄化提供有力支撑。

## 纵深 政企合作 找到“解码钥匙”

位于莱西市日庄镇莱西湖(产芝水库)畔的万林居家社区养老服务中心,乡村生态优势不可复制,从原镇级敬老院改建成标准化农村社区养老服务中心,其背后有着一段鲜为人知又耐人寻味的故事。

“其实,我们一直在思考,农村养老如何才能找到适合自己的道路?”莱西市日庄镇副镇长曲宗芹的话语中,透着对农村养老工作的浓浓情怀。随着青岛市农村养老工作再次被列入政府实事,上百处镇村级养老服务机构的落成和一系列农村养老政策的出台,曲宗芹心里的“问号”开始慢慢被拉直。

“农村养老不能只停留在一所敬老院的层面,而是要结合乡村治理,着眼实际和长远,在家门口构建一个养老服务体系,让每一名老人都有一个幸福的晚年……”在莱西市日庄镇党委书记赵帅看来,和城市养老不同,农村养老有着很强的独特性,不仅仅是资金的问题,更重要的是要转变思维方式,将农村养老工作放在社会治理的大格局中创新模式。

认知上的改变是为行动蓄能。赵帅介绍,日庄镇2.4万常住人口中,60周岁以上的老年人有1.39万人,占比49%,65岁以上的人口占比34.54%,大大超过了全国老龄化平均程度。老龄化程度高,养老需要解决在哪养、谁来养、怎么养等问题。结合老龄化明显突出这一实际情况,日庄镇率先趟出一条实践路径,对青岛的农村养老工作有着典型的引路意义。

有着丰富农村养老实践经验的万林集团,是一家全国智慧健康养老示范企业,2021年万林集团启动国家级医养结合服务标准化试点,成为当年青岛市唯一一家国家级标准化试点单位。值得一提的是,万林集团依托21家养老院和3家医院等实体产业支撑,已经先后投资4000多万元,在平度、莱西等布局18处镇级居家社区养老机构。万林集团的实力和农村养老经验,在我国大力推进农村养老的背景下,进入了日庄镇党委“一班人”的视野。

巧合的是,出生于莱西农村的万林集团董事长李言涛,2020年被评为“全国敬老爱老助老模范人物”,不管是社会责任,还是家乡情怀,他对日庄镇的养老事业都有一种激情和担当。其实,早在几年前,李言涛已经注意到了日庄镇的老龄化特征,并多次实地调研。在双向迫切诉求下,日庄镇和万林集团一拍即合,一个政府主导、市场运作下全社会参与的农村养老工作很快见到了成效。如今,日庄万林居家社区养老服务中心和村级养老服务站,建立起了一个立体的农村养老体系,为农村老年人建起了一个幸福的大家园,开启了莱西农村养老的新纪元。

根据日庄镇老年人口分布和服务需求,盘活原镇级养老院、闲置学校校舍、村级办公室等资源,布局建设万林居家社区养老服务中心1处、居家社区养老服务站6处,实现养老服务全域覆盖。万林居家社区养老服务中心可提供床位66张,目前,已经有20余名失能、半失能等特殊群体老人享受到了专业服务,居家社区养老服务站为周边老年人提供各种服务。

莱西市民政局党组书记、局长隋九辉介绍,莱西市不断完善“政府主导、政策支持、社会兴办、市场推动”的养老服务机制,积极探索创新养老服务体系。形成了以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系,莱西市养老服务工作取得了良好成效。万林集团在日庄居家社区养老服务中心良好运营基础上,深耕细作农村养老服务工作,关心好、照顾好每一名老人,把居家社区养老服务中心办成老人开心、子女安心、政府放心的满意工程。