



责编:卢亚林 美编:王亮 审读:赵仿严

2022年10月12日 星期三

公交网越织越密 出行路越走越畅

近10年岛城公交运营线路由397条增至928条 市区公交站点500米覆盖率达100%



交通是城市经济的脉络和文明的纽带,而作为市民出行的重要交通工具和城市形象的流动窗口,公共交通则常被誉为“城市的血脉”,流淌在城市的大街小巷。10年间,滚滚向前的公交车轮,见证着青岛的发展与变迁。从2012年到2022年,运营线路由397条增至928条;运营线路总长度由7610.4公里增至20332公里……如今,透过一扇扇公交车窗,跟随着一条条公交线路,可以清晰地看到岛城城市公共交通体系,在日新月异中迎来蝶变升级。

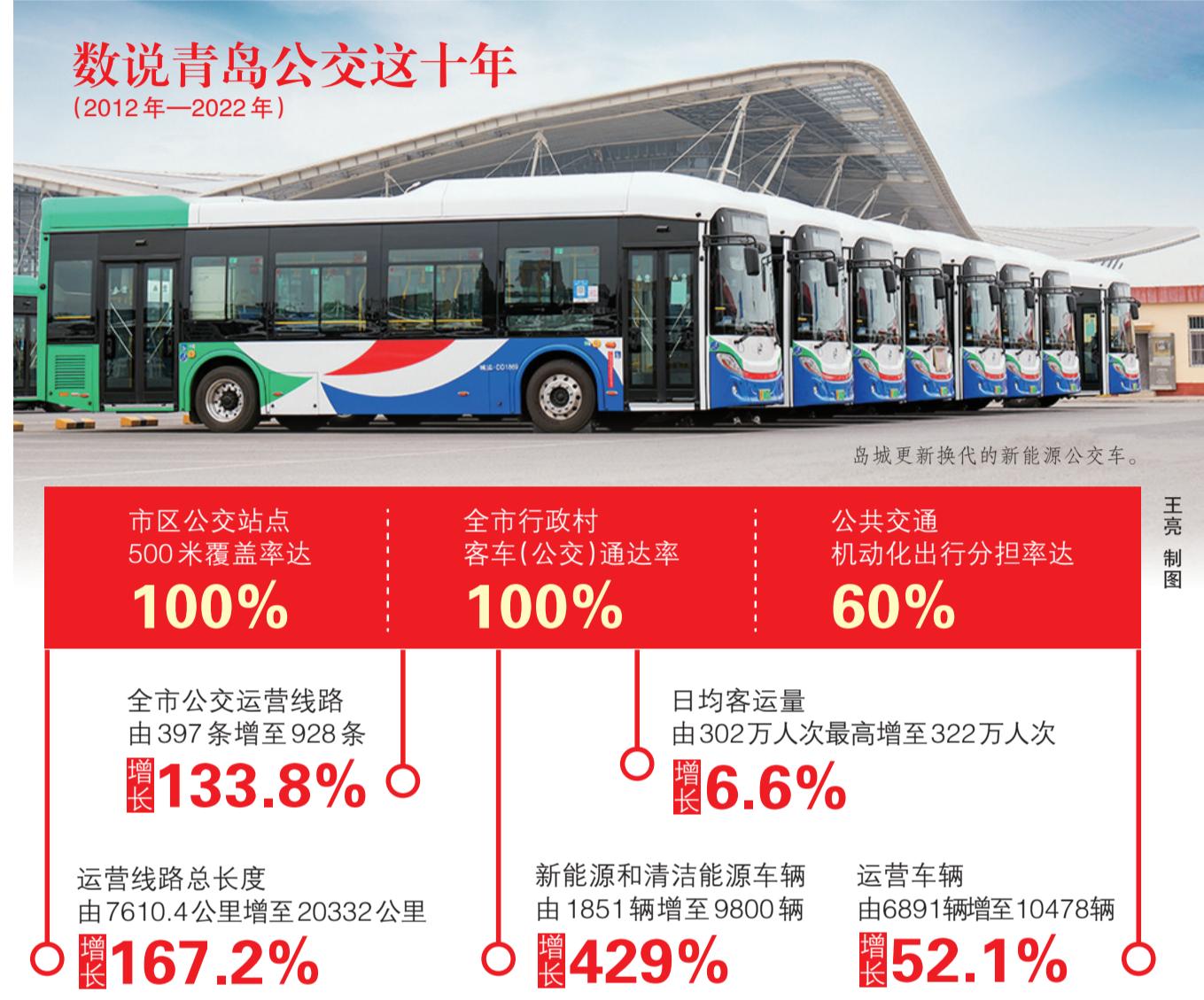
关键词:便捷 市区公交站点500米全覆盖

作为青岛的“名片”,中山路串联了青岛近一个世纪的历史脉络,也蕴含了无数青岛人的往日情怀。贯穿其中的2路线,承载了中山路60余年的时光记忆。“因为2路车横穿青岛老城区东西方向,每天客流量很大,要想让市民出门乘车感受到方便,需要让线路车辆保持整体运行秩序的稳定性。”青岛城运控股公交集团2路线驾驶员董文香说。以前,2路线由金坛路发往西镇,2路区间由镇宁立交桥西站发往铁路青岛站广西支路,两条线路重复过多,为优化公交通线网结构,今年7月1日起,青岛2路区间公交路线停运,优化调整2路公交路线,调整不产生新的公交盲区,并缩短了2路线高峰发车间隔,进一步提升了与地铁3号线的接驳。

2路线的发展变迁,是时代发展的缩影,也是青岛公共交通发展的见证之一。2012年至2022年,全市公交运营线路由397条增至928条,增长133.8%;运营线路总长度由7610.4公里增至20332公里,增长167.2%;运营车辆由6891辆增至10478辆,增长52.1%,其中新能源和清洁能源车辆由1851辆增至9800辆,增长了429%;日均客运量由302万人次最高增至322万人次,增长6.6%;市区公交站点500米覆盖率达100%,公共交通机动车化出行分担率达60%,全市行政村客车(公交)通达率100%,位居全省首位、国内同类城市前列。

关键词:服务 乘客满意率提升至96%

穿梭于岛城前海一线,城运控股交运温馨巴士31路可以算得上是一条名副其实的“网红”线路。作为温馨巴士公司“元老级”的公交车驾驶员,今年60岁的耿义敬已经在31路公交线上工作了22年。每天凌晨4时40分,当城市还尚未苏醒,耿义敬就已经驾驶着31路公交车出发了。“耿师傅每天早上5点准时到达书城站,他驾驶技术熟练、开车稳健、服务热情,大家都喜欢他。”家住辛家庄附近的市民金家方表示,他每天早上都



会坐31路早班车去第一海水浴场周边遛弯,长年累月下来与驾驶员耿义敬早已成为了熟悉的朋友。

“乘客满意,就是我的追求。”这是耿义敬最常说的一句话,也是岛城公交人多年来不变的服务信念。在城市综合交通领域,服务是“软实力”,更是“硬本领”。自2020年7月6日调整重组以来,城运控股集团不断丰富美好出行的服务内涵,并将一个微笑、一声问候、一个搀扶、一声提醒“四个一”正式纳入服务标准,推进服务标准化,集团责任投诉总量同比下降40%,乘客满意率由组建前的91%提升至如今的96%。

关键词:贴心 开发10余种特色公交

一条条镶嵌在乡间的农村公路,一辆辆穿梭在村落内外的公交车,连起的不只是万水千山,还有村民们的致富希望,为助推乡村振兴注入了蓬勃力量。从2012年1月12日开通至今,穿行于崂山深处的621路公交车已经运行了10余年。这条线路从汽车东站发往崂山区沙子口街道竹窝社区,全程41公里,设置34个车站,沿线覆盖村庄11个,并串联起汉河小学、崂山五中、青岛二中、青岛科技大学等多所学校,通过与其他线路换乘,沿途居民可以便捷通达主城区,很好地满足上学、就医、购物等各种出行需求。

近年来,青岛公交充分发挥公交规模优势,抓住青岛地铁开通、机场更替等交通变化机遇,通过细分客运市场,在满足普通乘客出行前提下,开发了景点巴士、夜间巴士、城乡巴士、高考专线车等10余种特色公交;首推解决高峰出行需求的“互联网+公交快车”,成为行业“互联网+公交”的成功实践;创新实施“一线两制”“季节性空调”模式,以高质量、多样性的服务供给,加快青岛公交由高满载率向高舒适度便捷出行的转变。

关键词:绿色 减少碳排放约13万吨

“10年前,我开的公交车还是柴油车,当时岛城大部分公交车都是柴油车,现在纯电动公交车数量已经越来越多了。”今年48岁的武健,是青岛城运控股集团隧道巴士公司6路线一名驾驶员,驾驶公交车已经有25个年头了。2015年,武健驾驶的6路线更换了纯电动公交车,随着车型不断升级,车厢越来越舒适,公交驾驶员的劳动强度也在不断降低。

在公交集团隧道巴士公司第六分公司武昌路公交停车场,场站内干净整洁,纯电动公交车充电桩排列有序,一排排公交车正在充电,调度室、维修区、办公区、职工餐厅、更衣室等区域功能划分明确,配置齐全。“10年前,公交场站可不

是这个样子的。”武健告诉记者,随着纯电动公交车的普及,公交场站也在悄然发生着变化,从原来功能单一的停车场,变成了集办公、维修、休息等多项功能为一体的智慧城市公交场站。

从传统的汽油车到零污染、零排放的新能源车辆,岛城公共交通之变折射出城市之变,也体现出居民出行方式、生活质量之变。据测算,对比传统柴油车,10年来新能源和清洁能源公交车减少碳排放约13万吨。

关键词:智能 移动支付让出行更便捷

“现在运行的双源无轨电车,配备了多种‘黑科技’,这在以前压根不敢想。”青岛城运控股集团2路线驾驶员董文香说。现如今,2路运行的50辆车全部为宇通双源无轨电车,所配备的自动喷淋灭火装置、易燃挥发物检测设备、手电一体电磁式电动击窗器、车头车尾雷达、无死角车载监控设备等,让车辆运行更安全。

如今,全市建成了城市公共交通智能应用示范工程,公交车全部实现智能查询和远程调度,实现公交车智能调度全覆盖。同时将电子站牌建设纳入“智慧城市”规划,在市区部分公交站点试点建设电子站牌。目前,全市公共交通全领域(公交、地铁、有轨电车)均具备微信、支付宝、银联等主流移动支付方式。

观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道

王亮 制图