

# 青岛市银行业金融机构投诉电话

为切实保障金融消费者合法权益,提升金融机构客户服务水平,促进金融行业健康稳定发展,现将青岛市银行业金融机构客服热线及投诉电话进行公示。

机构性质	机构名称	客服热线	投诉电话
大型银行	工商银行青岛市分行	95588	0532-85830332
	农业银行青岛市分行	95599	0532-85826623
	中国银行青岛市分行	95566	0532-85979700
	建设银行青岛市分行	95533	0532-68671650
	交通银行青岛分行	95559	0532-82897063
	邮储银行青岛分行	95580	0532-83860316
股份制银行	中信银行青岛分行	95558	0532-85022976
	光大银行青岛分行	95595	0532-88995595
	华夏银行青岛分行	95577	0532-83885873
	民生银行青岛分行	95568	0532-58610147
	招商银行青岛分行	95555	0532-83895555
	兴业银行青岛分行	95561	0532-88617310
	平安银行青岛分行	95511	0532-55525337 (平安汽融青岛分中心) 0532-88257665
	浦发银行青岛分行	95528	0532-58626707
	恒丰银行青岛分行	95395	0532-58523210
	浙商银行青岛分行	95527	0532-66972751
	广发银行青岛分行	4008308003	0532-82632689
	渤海银行青岛分行	95541	0532-55795138
	青岛银行	4006696588	0532-85709660
城商行	齐鲁银行青岛分行	4006096588	0532-81758062
	北京银行青岛分行	95526	0532-88617872
	威海银行青岛分行	96636	0532-80799588
	东营银行青岛分行	4006296588	0532-81609039
	日照银行青岛分行	4006896588	0532-66773999
	潍坊银行青岛分行	4006196588	0532-68628865
	河北银行青岛分行	4006129999	0532-66566877

机构性质	机构名称	客服热线	投诉电话
农村中小金融机构	青岛农商银行	96668	0532-67782526
	青岛即墨惠民村镇银行	无	0532-66091707
	青岛西海岸海汇村镇银行	4001099989	0532-85185895
	青岛莱西元泰村镇银行	无	0532-66893333
	青岛平度惠民村镇银行	无	0532-88337771
	青岛胶州中成村镇银行	95392	0532-83982999
	青岛城阳珠江村镇银行	95313	0532-67762806
	青岛黄岛舜丰村镇银行	4000507086	0532-83138988
	青岛崂山交银村镇银行	无	0532-66070813
	张家港农商银行	0512-95065	0532-68967888
非银机构	莱州农商银行	96668	0532-82232827
	淄博张店农商银行	96668	0532-66022217
	海尔消费金融	4000187777	0532-58936762
外资银行	陆家嘴信托	4008227788	4008227788
	青银理财	4000879666	4000879666
	南商中国青岛分行	95327	0532-66707604
	汇丰银行青岛分行	95366	0532-80978088转0
信用卡中心	韩亚银行青岛分行	4008851111	0532-85026499
	新韩银行青岛分行	4006688600	0532-85025305
	企业银行青岛分行	4006069000	0532-83888900-208
	东亚银行青岛分行	95382	0532-89098310
	渣打银行青岛分行	956083	0532-66707386
	交通银行信用卡中心青岛分中心	4008009888	0532-80931312
信用卡中心	中信银行信用卡中心青岛分中心	4008895558	0532-86686300
	民生银行信用卡中心青岛分中心	4006695568	0532-88950555
	平安银行信用卡中心青岛分中心	95511	0532-55718016
	招商银行信用卡中心青岛分中心	4008205555	021-50624876
	华夏银行信用卡中心青岛分中心	4006695577	0532-88031366

## 党建引领聚合力

强军之道,要在得人。日照银行青岛分行坚持党管干部、党管人才原则,以党建引领育人才,自上充分发挥分行党委的带头作用,一把手亲自带头开展党建工作,充分发挥头雁示范作用。通过党建引领聚合力,传承创新丰富“家人文化”,培育一支凝心聚力的高素质队伍。

### 抓好基层党建,强基固本育人才

“一个支部一盏灯,一个党员一面旗。”党的工作最坚实的力量在基层,抓好基层党建最关键的工作就是打造一支高素质的队伍。

充分发挥三个“关键作用”。首先就要充分发挥好党委的带头作用,除此之外,要充分发挥好党支部的战斗堡垒作用。青岛分行打造了“阳光先锋”党建品牌,在日照银行系统内,是分行中党员人数最多的基层党组织,一直以来,持续加强支部建设,打造“过硬党支部”。再次,充分发挥好党员的先锋模范作用。青岛分行从2016年就开始为党员配备“党员先锋岗”标牌,2018年开始实施“党员政治生日”制度,要求全体党员亮出身份,在各项工作充分发挥模范先锋作用。2021年以来,认真贯彻落实党史学习教育,组织开展“阳光先锋行动”,全面落实“我为群众办实事”实践活动。

在干部队伍建设中,日照银行青岛分行始终把政治过硬放在首位,深入考察了解干部的政治品质和道德品行,优

先选拔、培养和使用对党忠诚、勇于担当,具备现代企业管理建设能力的干部人才。把干部作风作为识别干部的重要标尺,重用说少做多下实功、严谨细致讲奉献的干部,为分行争当高质量发展领跑者提供坚强的组织保证。

### 党建引领聚合力,“家人文化”一条心

人心是最大的政治,共识是奋进的动力。无论是企业发展还是党建创新,都要回归“人”这一主体,日照银行青岛分行不断强化党建工作开展的专业性和凝聚性,不让任何人掉队。同时,青岛分行还通过党建引领聚合力,传承创新丰富“家人文化”,时刻关心关爱员工,把员工成长成才放在心上,让员工“快乐工作、健康生活”。

近年来,日照银行青岛分行尽心尽力为员工办实事。通过多种形式关爱员工,打造“悦书”“悦心”“悦动”“悦购”四悦员工关爱计划,高标准建成“阳光书屋”,为员工聘请专业心理咨询师,在新办公大楼设置“健身房”“休闲吧”;打造“妈妈小屋”,关心关爱女性职工需

## 强基固本育人才



日照银行青岛分行党建引领聚合力。

求;开发专门的小程序,为员工提供“净菜”购买服务,全面提升员工的获得感和幸福指数。开展文体活动激发职工动能。每年举办年会、新春歌会、职工运动会、诗朗诵等丰富多彩的活动。

不仅让员工身心愉悦,日照银行青岛分行还不断健全人才选拔和培养机制。通过内部人员选拔,引进外部优秀人才,加强部室与支行人员双向交流,建立各条线专业序列等方式,积极为员工的成长进步搭建平台。日照银行青岛分行发展呈现出的活力和潜力,再加

上“家人文化”的无声浸润,使干部员工产生了归属感与幸福感。

要想兴行,关键在人。日照银行青岛分行将始终坚持党管干部、党管人才原则,以党建引领育人才,打造政治过硬,对党忠诚、勇于担当的干部队伍;打造本领高强,治行有为、治行有方的人才队伍;构建勇于创新、能上能下的人才培养机制;营造身心健康、清正廉洁的干事创业环境;打造数字化、智能化人力资源管理新模式,争当打造现代化管理团队的领跑者。

观海新闻/青岛早报记者