

# 青岛建行

# 专注价值创造服务实体经济 坚守服务本源助力美好生活



笃志前行，虽远必达。青岛建行认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持以新金融行动落实新发展理念，增强“三个能力”建设、纵深推进“三大战略”，积极探索“系统化+精细化+专业化+数字化”发展路径，发挥国有大行地方金融主力军作用，以服务彰显价值，以创新提升价值，以发展创造价值，聚力打造岛城“最具价值创造力银行”经营目标，为高质量发展蓄势添能，为助力人民美好生活作出新贡献。

## 服务彰显价值 普惠金融再“提质”

服务是金融本色。青岛建行践行“金融向善 以人为本”的金融理念，崇尚担当实干，纾解民生痛点，勇担社会责任，以实际行动擦亮“建行服务”金字招牌。

持续助力小微，深化金融普惠。小微企业是国民经济和社会发展的重要基础，是创业富民的重要渠道，叠加疫情影响，对金融活水更加渴求。青岛建行进一步做好支持疫情防控和社会发展的金融服务，落细落实支小、惠农、续贷、延展期、减费让利等各项措施，加大对小微企业的支持力度，扛起国有大行使命担当。进一步下调普惠小微重点贷款产品利率0.2—0.3个百分点，一年期贷款利率最低可至3.65%；继续扩大小微企业服务收费减免范围，免收16项费用，有7项服务费用实行五到八折优惠。上线“首户快贷”“商叶云贷”“善营贷”“入园贷”等多项普惠创新信贷产品，不断扩大小微企业服务覆盖面，提高贷款可获性。

深耕住房租赁，助力共同富裕。保障性租赁住房建设是帮助新市民、青年人等缓解住房困难的有效手段，更是实现共同富裕战略目标的重要举措。2017年以来，建设银行率先提出住房租赁战略，逐步形成了一套“平台+金融+机构+租赁产品和服务”四位一体的服务模式，也由此确立了在住房租赁领域的先发优势。青岛建行坚守战略，以创新驱动发展，结合青岛市政府住房租赁市场发展总体规划，以建设银行与青岛市政府签署的《发展政策性租赁住房(即保障性租赁住房)战略合作协议》为依托，不断完善服务组织架构，将住房租赁战略纳入“一把手工程”，优化信贷流程，制定优惠政策，拓宽融资渠道，全力支持企业租赁住房信贷需求。目前，建行已为30多家企业授信80余亿元，带动租赁房源

新增超2.1万套。

聚焦财富需求 彰显责任担当。建设银行“2022财富季”于9月1日正式启动，青岛建行坚守为民初心，紧跟时代要求和大众需求，继续贯彻大财富管理理念，依托数字金融优势，实现财富管理服务、金融产品选择、活动参与方式和权益配置的全面升级，为广大市民带来更厚泽的金融与生活福利。在满足市民财富管理需求的同时，青岛建行搭建丰富的服务场景，多维切入投资者教育、金融知识普及等内容，用暖心的金融服务实效不断提高消费者金融素养和风险防范能力，以既“授人以鱼”又“授人以渔”的方式，切实帮助更多消费者掌握“理财之道”，稳步共同富裕新征程。

## 创新提升价值 科技金融再“加速”

“科技金融”作为三大战略之一，是建设银行“破局成长”的最大源动力。青岛建行深耕战略，运用科技力量助推转型发展，以多种渠道、多种方式扩展金融边界，搭建了五大主力平台，实现了金融服务快速响应和精准触达。

智慧双平台，助力城市治理提升。青岛建行依托金融科技手段，搭场景、建生态，聚焦服务民生，以新金融行动聚力支持青岛“智慧政务”“智慧城市”建设，先后推出“青岛市营商环境综合服务平台”“青岛市企业开办一体化平台”两大市级政府服务平台，不断拓展政务服务渠道，积极开发推广网点办政务和便民缴费场景。

2021年一季度，“青岛市营商环境综合服务平台”被市政府作为青岛市“城市云脑”的核心组成部分正式落地青岛政务云，在衡量企业全生命周期、反映投资吸引力、体现监管与服务三个维度持续发挥着重要作用。“企业开办智能一体化平台”以数字化、智能化为核心，坚持科技赋能、流程再造，将云计算、大数据、人工智能等信息技术与企业开办深度融合，打通了企业开办工商注册、印章刻制、办税社保、银行开户等各类场景，推动企业开办从“网上办”到“智能办”，构建全渠道、全过程、全方位的政务服务环境。同时，在平台嵌入银行预约开户模块，实现企业注册与预约银行开户同界面联动，注册信息实时更新，客户可通过平台进行在线填单、指

定网点预约等，大大提升了客户自主性和满意度。

零售新生态，提升“数字金融”新体验。青岛建行围绕“建生态、搭场景、扩用户”持续发力，“建行生活”服务平台渐入佳境。承接发放政府消费券3150万元，成功引入海上龙洲、嘉年华等217家优质商户，6月当月共撬动社会消费2517万元，交易金额较上月环比提升173%；依托“建行生活”APP，融合线上线下传播渠道，开启“建行生活”社保卡联运联营新进程，以新金融赋能营业网点，实现“建行生活+老年客群”服务新模式，同时，打造低碳生活创新体验，市民在地铁乘车、ETC、手机银行生活缴费等低碳生活场景下，可通过建行生活APP获得建设虚拟绿色小城市需要的“绿色能量”；在建行生活平台搭建投保入口及支付场景，支持使用数字人民币缴纳保费，成为系统内首个数字人民币缴纳“惠民保”保费落地场景，缩短了资金在途时间，提高了资金结算效率，增强投保资金安全。

物业新管家，凸显平台效应。青岛建行与青岛市住房和城乡建设局深度合作，独家承建青岛市智慧物业管理服务平台。依托“1+4+N”建设思路，围绕“物业服务人(物业公司)、行政管理、业主委员会、业主”四大服务模块构建平台整体框架，同时拓展房地产中介、生活延伸、居家养老、生活便利等多元化物业服务生态。目前，青岛建行已在平台布放建行生活、快贷、装修分期、善融商务等特色金融产品进行平台引流，不断激发平台获客、生态留客的乘数效应，自近期试点以来，平台已建立2386个数字小区，整合房屋信息518万户，开立物业企业对公账户185户，个人注册用户2.7万户。

融资创模式，搭建数控平台。在“区块链物流金融平台”成功运营的基础上，2021年12月青岛建行与头部冷链产业平台“全球优鲜”合作，成功搭建起“国际贸易供应链核心企业数字化管控”平台，该平台融合了国际贸易供应链融资以及电子仓单池融资业务模式，依托数字化方式全面提升跨境供应链业务管控能力。注册企业可以在“全球优鲜”平台上直接发起线上融资申请支用流程，为供应链上企业提供便利化的敏捷融资服务。

今年以来已发放纯线上融资454万元，贸易融资、供应链融资以及各类低风险业务投放合计10亿余元。该平台良好的经济社会效益得到了企业和政府的认可，获得了青岛市金融创新奖三等奖。



青岛建行依托金融科技手段，积极开发推广网点办政务和便民缴费场景。

## 发展创造价值 大行担当再“加码”

青岛建行作为服务岛城发展的主力银行，坚持“实字当头、干字为先”，充分发挥综合化服务优势，持续加强对实体经济的金融供给与服务，为加快城市更新和城市建设提供坚实的金融支撑。

勇当“主力军”，支持城市建设。重点服务青岛地铁、蓝色硅谷城际轨道、青岛新机场项目、青岛西海岸新区市民中心项目等具有影响力的区域重大项目，提供基础设施贷款近500亿元；服务市政设施、社会民生等补短板领域建设，支持了一汽大众(青岛)华东生产基地项目、西站换乘中心项目、城际轨道交通、中科山建产业基地项目、胶州市农村供水改建工程等涉及民生、环保基础设施领域贷款超过150亿元；赋能城市更新和城市建设，支持了海绵城市试点区(李沧区)建设PPP项目、西客站道路管廊项目、即墨人才公寓等项目，累计投放贷款近20亿元。

激发“新动能”，振兴实体经济。今年5月30日，国家外汇管理局发布《关于支持高新技术和“专精特新”企业开展跨境融资便利化试点的通知》，为积极响应该政策号召，支持实体经济高质量发展，青岛建行在国家外汇管理局青岛分局和总行的指导下于今年8月30日成功为青岛市某专精特新企业HW公司办理跨境融资业务，帮助企业打通境内外融资渠道。这是国家外汇管理局出台新政策后，青岛市首笔“专精特新”企业跨境融资便利化外债业务。

向“新”而行，笃行不怠。青岛国轩电池有限公司成立于2016年1月6日，是一家经营锂离子电池及材料生产、太阳能、风能可再生能源产品及设备等的新能源科技型企业，随着国家推进新能源产业的发展，订单持续增加，资金缺口显现。青岛建行紧跟国家战略和客户需求迅速行动，经过周密调研，判断该公司技术先进，市场优势明显，发展潜力巨大，列入绿色信贷白名单制造业重点客户，截至本年度8月末，青岛国轩电池有限公司在我行信贷余额5亿元。截至今年8月末，仅在新能源汽车和绿色船舶制造、新能源与清洁能源装备制造领域，青岛建行服务客户已达37户，信贷余额21.46亿元、贷款余额17.39亿元。

立足新的发展阶段和城市发展战策略，青岛建行精准发力，实干笃行，以更优服务、更快速度、更高质效助力城市发展，赋能社会民生，深刻践行大行的使命和担当。