

## 青岛工行

## 以高质量金融当好经济稳进提质“助推手”

金融是国家重要的核心竞争力，是现代经济的核心，党的十八大以来，我国金融改革发展稳定取得新的重大成就。十年间，工商银行青岛市分行秉承“国家所需、金融所能、工行所长”的理念，坚持稳中求进工作总基调，紧扣高质量高效益发展主题，强化责任担当，突出主责主业，成为全市首家信贷规模突破2900亿元大关的商业银行，并获评青岛年度最具影响力企业，进一步开创了高质量高效益发展的新局面。

## 坚守本源

## 做服务实体经济的“压舱石”

服务实体经济是金融的天职。经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣。金融活则经济活，青岛工行聚焦“国之大者”，坚持“实字当头、干字为先”，持续加大服务实体经济力度，以城市更新和城市建设、24条重点产业链和66家新一代“青岛金花”培育企业等为青岛地区高质量发展的动力源，加大对重点领域的信贷投放力度，今年以来累计投向实体经济贷款超过900亿元，在青岛市金融服务实体经济高质量发展信贷业务竞赛考核中位居第一。

靠前发力，以综合化金融服务助力城市更新建设。青岛工行围绕《青岛市城市更新和城市建设三年攻坚行动方案》工作要求，发挥融资和融智优势，深入走访政府和企业，实现了7个市辖、3个县级市和10余家市级、区级重点平台公司宣讲和对接全覆盖。其中，为崂山区张村河项目提供城市更新贷款40亿元，不仅是全市国有商业银行中的首笔城市更新贷款，也是迄今为止单笔金额最大的一笔城市更新贷款。

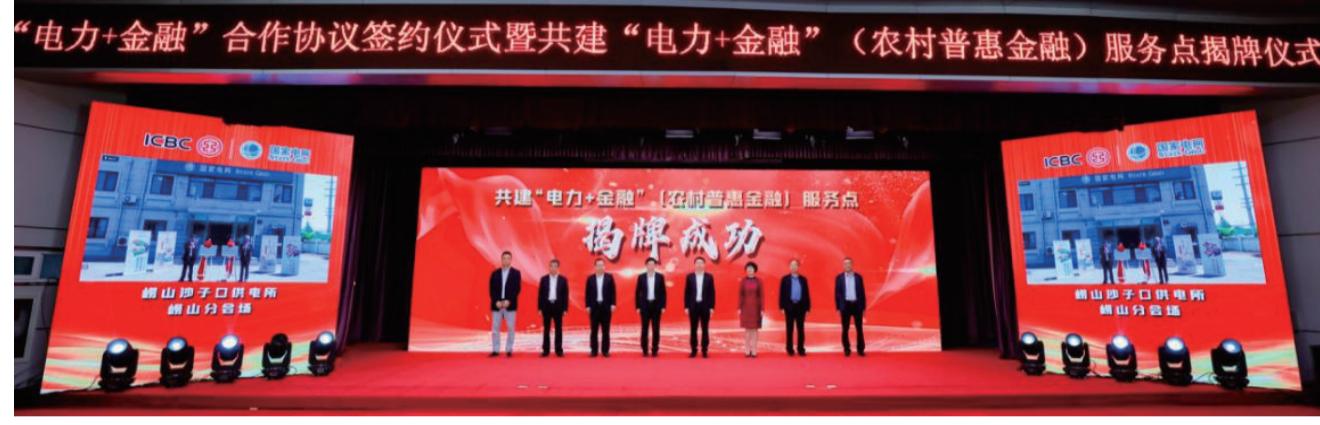
持续发力，打好支持“重点项目”组合拳。青岛工行聚焦“经略海洋”和RCEP等国家重点战略，先后与青岛市海洋局、工信局、商务局、人社局等单位签订《战略合作协议》；聚焦金融服务“项目落地年”这一主线，按照青岛市“大抓项目、抓大项目”的导向，去年以来对接重点项目近500个，对接融资合作金额近700亿元，助力青岛市重点项目落地。

## 实干笃行

## 做服务制造业发展的“主力军”

制造业是强国之基，也是青岛的立市之基、强市之本。青岛工行聚焦制造强国战略，始终将金融支持制造业高质量发展作为服务实体经济高质量发展的着力点，全力服务“工赋青岛·制造强市”城市品牌建设，着力加大信贷资源配置，在积极支持青岛市重点制造业企业发展基础上，充分发挥源头思维，全力服务青岛市重点制造业项目。今年以来，深入开展青岛市416个重点项目走访服务，开通审批“绿色通道”，提升贷款审批质效，对重大制造业项目开展精准支持，落地一批数字经济、高端装备制造等优质项目。

政策倾斜，全力保障重点领域融资需求。为应对疫情对企业经营的影响，青岛工行建立疫情防控贷款审批绿色通道，全力保障特殊时期金融服务，仅用一天时间



青岛分行与国网山东省电力公司青岛供电公司、国网汇通金财(北京)信息科技有限公司联合举行优化营商环境，助力乡村振兴“电力+金融”合作协议签署仪式暨共建“电力+金融”(农村普惠金融)服务点揭牌仪式。



工商银行青岛市分行行长蔡谦走访上市企业青岛高测科技股份有限公司。



莱西支行营业部人员指导客户使用智能设备。

为某建筑央企成功发放3亿元应急贷款；一天内为莱西市某重点食品企业新增1亿元授信额度，以高效信贷服务支持民生物资供应企业和防疫抗疫企业生产运营，以实际行动展现“工行速度”。

靶向发力，助力开创“青岛智造”新格局。青岛工行深入贯彻落实党中央制造强国战略部署，立足打造“工赋青岛·智造强市”城市品牌的总体部署，扎实推进实体经济振兴发展三年行动，对制造企业精准实施专项规模保障和FTP优惠，持续加大对智能制造、工业互联网、“新金花”“专精特新”、战略性新兴产业和传统制造业转型升级的支持力度，近两年制造业贷款余额实现“翻番”，贷款增量、增速均位于同业银行首位。

### 惠企纾困 做“大银行服务小企业”的典范

纾困市场主体，金融的支持不可或缺。青岛工行坚持“持续降、主动免、全面纾”，把缓解民营和小微企业“融资难融资贵”问题，作为普惠金融的突破点，为产业链中小微企业提供无中介、全线上的一站式金融服务，依托数字供应链业务开展“补链强链”行动，实现“量增、价降、面扩、质提”，“真金白银”惠企纾困，为实体经济发展及时输送“金融动能”。

减费让利，金融“活水”助企纾困解难。近年来，青岛工行累计为1.5万户普惠客户发放贷款近700亿元。坚持“持续降、主动免、全面纾”，为产业链中小微企业提供无中介、全线上的一站式金融服务，依托数字供应链业务开展“补链强链”行动，提升金融服务的覆盖率和满意度。疫情发生后，充分运用“数字普惠+”模式，为小微企业精准画像、有效增信、主动授

信，开辟绿色审批通道，精准实施临时性延期还本付息，惠及全市小微企业近1500户，真金白银让利实体经济，以实际行动展现了“工行速度”和“工行温度”。

城乡联动，致力打造“普惠金融服务标杆行”。创新开发符合青岛小微企业经营特色的“医保贷”“专利贷”“农担贷”“政银保”“睫毛贷”等普惠产品，创新科创成长e贷，为1.6万户科创小微企业提供专属线上融资服务，近四年普惠贷款年均增速228%，普惠客户数增长10倍，连续四年被评为青岛银行业小微企业金融服务先进单位；紧跟青岛市建设“乡村振兴齐鲁样板先行区”的步伐，充分发挥工行与国网线上线下一体化和数字化的全方位渠道优势，共健全225家“电力+金融”乡村普惠金融服务点，构建起乡村振兴精准触达服务体系，在青岛市金融机构服务乡村振兴考核评估结果通报中荣获优秀等次。

### 科技赋能 做服务业新发展格局的“领头雁”

创新一子落，发展满盘活。党的十八大以来，我国金融业创新能力不断增强，科技赋能金融业的成果不断展现。青岛工行以“科技驱动、价值创造”为指引，围绕总行“加快推进数字化转型，建设数字工行”的部署，发挥数字生态建设主力军作用，加快推动经营模式和治理模式的数字化变革，为服务新发展格局和建设“数字工行”贡献力量。

勇立潮头，金融创新结累累硕果。青岛工行依托工商银行集团综合服务优势，积极争当金融创新头雁，创造了一项又一项的“首家”，不断谱写卓越金融服务新篇章。近两年成功发行青岛市国企

首单以本土物业作为底层资产的CMBS项目；成功办理全市首单市场化债转股业务、全市首单涉农牧行业民营企业债转股业务以及全省首单联合直投债转股业务，落地总规模达20亿元的私募股权债转股基金；成为全市首家创设信用风险缓释凭证CRMW的金融机构；创新开展国企基础设施公募REITs发行试点工作；累计承销地方政府债124亿元，在国有银行中领先地位明显；投放并购贷款70亿元，实现对青岛市各类重大并购融资项目的全覆盖，投放额居同业首位。连续两年作为跨国公司领导人青岛峰会官方金融合作伙伴，向全球476家跨国公司亮出工行名片。

守正创新，打造“金融+科技”新格局。青岛工行紧跟青岛市13条产业链布局，创新运用知识产权融资、投贷联动、科创基金等多种方式，积极服务青岛“科创领军城市”建设。与市科技局签订《战略合作协议》，共同发起设立了5家新市场特色支行，聚焦国家级高新技术企业、“专精特新”企业等高技术客群，着力解决科创型企业金融服务难题，支持科创企业贷款超百亿元，科创贷款惠及企业400余户。首创北方地区银行无纸化开户服务模式，实现了“企业注册开办、预约银行开户、税费缴纳签约”的“一网通办”和金融产品的“一站办齐”，开户时长缩短30%，助力青岛市优化营商环境。

“中流击水，奋楫者先”。站在新的历史起点上，青岛工行将继续坚持金融工作的政治性和人民性，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦金融工作“三大任务”，持续加强对实体经济的金融供给与服务，争做金融服务青岛新时代社会主义现代化国际大都市建设的“主力军”，维系好地方经济的一池活水，以“第一信贷银行”的务实举措迎接党的二十大胜利召开。

观海新闻/青岛早报记者