

# “不知你是谁,却知你为了谁”

## 莱西成立10个工作组助力即墨战疫 用温情服务感动转入人员

### 抗疫有我

早报9月19日讯 9月5日,青岛即墨区发现本土新冠肺炎确诊病例,一场疫情防控阻击战随之打响。莱西市作为近邻,按照要求承接部分密接、次密接人员的转运隔离任务。生活物资发放、核酸采样检测、医废垃圾转运、餐饮及时供应、人员信息上报、诉求受理处置……事务繁杂,环环相扣,压力很大。莱西紧急响应,第一时间启动应急预案,市委市政府主要负责人亲自部署,成立防控工作指挥部,下设综合协调组、信息统计组等10个专项工作组,抽调工作人员720余人集中办公,实行闭环管理,全力保障打赢疫情防控阻击战。

### 战疫4天熬了3个通宵

作为隔离点临时党支部书记、专班长,今年58岁的韩树生“临危受命”,于9月7日紧急进驻。他没来得及与家人好好道别,没能与家人共度中秋,就投入到紧张的抗疫战斗中。

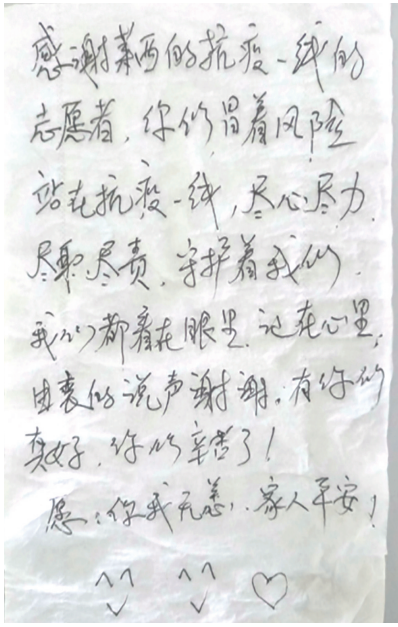
9月10日—13日,转运任务进入高峰期,韩树生更是连续作战,4天中就熬了3个通宵。安排转入人员接收,对接核查来车信息……往往是手机铃声此起彼伏,对讲机里呼叫不断,微信群中叮叮直响。对每一个细节,韩树生不敢懈怠,都确保落实到位。

因为没有接到核酸采样的通知,夜间入住的转运人员殷女士有些不安,辗转找到正在协调接收人员的韩树生。尽管当晚还有几百人的接收任务,但韩树生没有推辞,挂了电话后立即通过医疗队联系到所在区域医疗组负责人,将核酸采样任务安排妥当。

“看似是一件小事,实际上对转入人员来说,客居他乡,很容易产生不安情绪。通过我们的细致服务,及时回应一个个细小诉求,化解了转入人员的各种消极情绪。”韩树生说道。

### 纸巾上的别样“感谢信”

在“韩树生”们的积极努力下,起初的慌乱逐渐归于平静。为打通隔离点信息梗阻,莱西在隔离点延伸组织架构,实



即墨市民在纸巾上写下的感谢信

行扁平化、网格化管理,在6个区域实行专班长负责制,由6个专班长分区管理,选派60名优秀年轻干部进驻“红区”,统筹各区域医疗小组、第三方运营服务公司、代建维修专班力量,发挥前沿哨点作用。同时,开通6部热线电话,建立管理服务微信群,点对点、事对事地解决问题需求300余个,有效减少投诉频次。

“感谢莱西的抗疫一线志愿者,你们冒着风险站在抗疫一线,尽心尽力、尽职尽责地守护着我们。我们都看在眼里、记在心里,由衷地说声谢谢,有你们真好,你们辛苦了!”9月17日上午,在例行配餐时,工作人员收到了即墨转入人员的一张“纸巾”。待配餐消杀工作结束后,工作人员打开纸巾看到的却是一封别样的“感谢信”。

“每天天不亮就安排给我们做核酸,白天还要做环境消杀,真的很感谢你们”“不顾台风来临,顶风冒雨连夜为我们加固房顶设施”“虽不知防护服下的你是谁,但却知道你为了谁”“你们用行动温暖我们,用爱心守护着我们”“疫情当前,爱不隔离,致敬最美‘逆行者’”……一句句温馨的话语,鼓励着在莱西隔离点坚守的“大白”们。

一句句感谢道出了转入人员的心



“大白”为转入人员核酸检测。

声,也温暖了工作人员的心。“只要即墨客人满意,我们所做的一切都是值得的。”看到微信群中传来的认可信息,工作人员徐永平说道。

“今天‘大白’给二宝送来了‘奥特曼’,真是送到了孩子的心尖尖上了。”来自即墨的王女士满脸喜悦地说道。因为孩子入住后不适应,情绪不佳,母亲精神状态也受到一定影响。得知情况后,莱西工作人员第一时间上报,由生活物资保障组协调零食、画本和玩具套装,随后转到王女士手中。“孩子一高兴,瞬间驱除了病毒带来的不安。”王女士说。

### 温情服务重点群体

莱西紧盯“一老一少”和少数民族等重点群体需求,开展“温情行动”,为6岁以下儿童配送玩具、画本和零食等套装300套,为75岁以上老人配送保温水壶50个,提供代购等个性化、差异化的关怀服务,以重点人群带动整体被隔离人员的满意度提升。同时,精心挑选调拨新鲜时令水果4700箱,熬制15600剂中药和批量感冒颗粒,在最短时间内配送到隔离人员手中。

(观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 通讯员 魏康 张言哲 摄影报道)

# 捐款抗疫 同舟共“即”

## 即墨区红十字会已接收来自社会各界价值200余万的捐赠款物

早报9月19日讯 自本轮疫情发生以来,即墨疫情变化的每一分每一秒都牵动着广大社会爱心人士的心,社会各界纷纷捐款捐物,用自己的实际行动支援抗疫一线。9月19日,记者了解到,自从即墨向社会公布捐款方式后,即墨区红十字会委派专人24小时接听咨询电话,第一时间与爱心人士进行沟通。截至9月18日24时,即墨区红十字会共计接收962笔捐款,总计1542335.71元,接收物资捐赠9笔,总价值597535元。

涓涓滴水成海洋,颗颗爱心变希望。在众多爱心人士中,有不会用智能手机,需要红会人员一步步指导的大爷

大妈;有身处异地,却时刻牵挂即墨疫情的家乡人;还有许许多多不愿署名的爱心人士,他们通过自己的方式,为即墨抗疫贡献出一份份爱心和力量。

9月14日上午,凝聚着甘肃陇南文县25万人民深情厚谊的50万元抗疫捐赠资金,连同一封感情真挚的慰问信“汇”入即墨区,让处于疫情防控关键期的即墨人民感受到来自协作地同心抗疫的力量;9月16日上午,青岛东海龙塑钢材料有限公司的30万元捐款,更是让即墨市民感到无比温暖;还有青岛卫康利医疗器械有限公司捐赠价值13.92万元的防护服、口罩等防疫物资,定向用于即墨区环

卫中心、通济街道办事处疫情防控;青岛威达生物科技有限公司捐赠价值14.55万元的防护服、隔离衣等防疫物资,定向捐赠灵山街道、移风店镇用于疫情防控;青岛威达体育用品有限公司捐赠价值16.8万元的防护服、口罩等防疫物资,定向用于环秀、鳌山卫街道的疫情防控;青岛拓胜日用品有限公司捐赠价值11.71万元的免洗消毒洗手液,定向用于北安街道疫情防控……当前,即墨疫情防控工作仍处于关键时期,但只要凝聚各方力量,必能击退疫情,安如往常。

(观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 通讯员 孙静秋)

### 权威发布

## 即墨社会面连续4天无新增阳性感染者

早报9月19日讯 9月19日下午,记者从即墨区疫情防控新闻发布会上了解到,目前,即墨区疫情防控形势总体可控、持续向好。9月18日12时—9月19日12时,即墨区无新增本土新冠肺炎确诊病例,新增本土无症状感染者5例,均为集中隔离点检出。即墨区社会面连续4天无新增阳性感染者。9月18日12时以来,即墨区无新增中高风险区,6个中风险区降为低风险区。

即墨区疾病预防控制中心主任宋卫东介绍,近日,即墨区正稳妥有序推进出院患者和集中隔离期满人员转运接返工作。新冠肺炎出院患者和集中隔离期满人员解除隔离回家后,要分别进行7天和3天居家健康监测。这部分人员居家健康监测期间要纳入社区健康管理,做好体温等症状监测,并至少开展2次以上核酸检测,定时向社区管理人员报告健康监测情况。

对居住场所的要求:居家健康监测最好单独居住;如果条件不允许,要选择家里通风较好的房间作为隔离房间,单人单间。在房间门口放置桌凳,作为非接触式传递物品的交接处。房间尽量不使用空调,杜绝使用家庭中央空调。尽量使用单独卫生间,避免与其他家庭成员共用卫生间。房间内应当配备体温计、口罩、一次性手套、消毒剂等个人防护和消毒用品,使用带盖的垃圾桶。

(观海新闻/青岛早报记者 康晓欢)

## 疫情面前展作为 工会力量有担当

早报9月19日讯 “疫情就是命令,防控即是责任”。9月12日晚,青岛市总工会职工服务中心干部栾显业接到上级援即指令后,立即奔赴即墨区防疫一线支援抗疫。

自进入即墨区支援疫情防控以来,栾显业担任“大信街道青钢路”工作组组长,和9名同志负责区域内防控工作。期间工作组细致研判防控区域特点,迅速摸清南北长2.6公里的青钢路上的主要村庄、道口、商铺分布情况。合理分配人员力量,将巡控路段分成5个工作网格,双人一组,分片负责,交叉巡控,累计劝返非防疫保障车辆70余辆次,外出群众40余人。9月15日,一名老人欲进入中风险村庄为亲友送生活物资,工作组发现后耐心解释疫情防控政策,同时,栾显业联系村庄人员,按照要求,对物资进行全面消毒后转运入村,让老人安心返回。9月17日,工作组发现有两群众当日未完成核酸检测,栾显业了解情况后,立即协调街道办核酸检测工作人员,调配车辆上门完成检测。在巡控过程中,工作组发现个别群众和滞留的5名外地务工人员生活困难,主动为其送去食物和饮用水。对于发现的确需外出就医的群众,指导其办理外出就医手续。通过扎实细致的工作,既让青钢路巡控段的群众、工厂和商铺感受到党和政府的关心,同时确保疫情防控各项要求严格落实到位。

时代有呼唤,我们有担当。青岛市总工会职工服务中心将在疫情防控中践行初心使命,以实际行动落实“严、真、细、实、快”的工作要求,把家国情怀落实到具体工作中,用奉献和担当助力疫情防控阻击战取得胜利。(观海新闻/青岛早报记者