

李沧区开展服务认证实现农贸市场硬件提升服务提质

菜市场:烟火气“牵手”文明风

创城进行时

早报热线:82888000

早报9月19日讯 农贸市场关系着千家万户的“菜篮子”,是全国文明典范城市创建的重点、难点。农贸市场服务认证不仅是市场质量管理的“体检证”,也是市场经济的“信用证”。记者从李沧区市场监督管理局获悉,该区农贸市场通过服务认证对标高标准,运营管理水平得到较大提升。

逛市场有“双重享受”

“市场亮堂了,更加干净整洁,让消费者的心情都变得愉悦起来。”对于李沧区睿星农贸市场发生的变化,市民张慧娟看在眼里,乐在心里。李沧区农贸市场服务认证将硬件提升与服务提质相结合,全面升级服务体验。一方面打造标准规范化的基础设施、结构布局与配套资源,形成可视化服务现场,以适宜的光线色彩、舒适的室温、整洁的现场、统一的服装、规范化的指示标等提升群众生理感受;另一方面打造标准化服务礼仪、透明化服务流程、菜单化服务模式、鲜明化特色服务,进行多元化改造,以超出预期与舒适有礼的服务体验提升群众心理温度,让群众达到视觉感受与服务体验的“双重享受”。

智慧监管把好“入口关”

记者发现,李沧区不少农贸市场的



李沧区睿星农贸市场内干净整洁。

人口处设置了触摸式智能显示屏,上面实时发布农产品的快检结果、商户证照资质、当日价格等群众最关心的信息,并通过全方位数据采集,结合“山东食链”“山东菜场”等智慧化平台,建立食品安全追溯体系,做到了来源可查、去向可追、责任可究。几经改造升级,农贸市场通过服务认证实现了创新智慧监管,大大保障了消费安全。

李沧区市场监督管理局相关工作人员介绍,为达到“快速检测常态化、群众购买更放心”目标,李沧不断完善检测室配置,依托现代化检验设备,每日抽检市场内食用农产品,形成农药、微生物残留等统计报表并及时公示。

接地气又有“文化气”

在实现农贸市场硬件提升的基础上,李沧区围绕“特色化、人文化、多元化”做足文章。通过服务认证加强农贸市场水、电等能源使用的优化与改进,选取低碳环保的物资辅料,将绿色发展理念融入市场。同时突出市场定位与特色,融入青岛人文、历史、民俗、趣味等元素,并通过设立党员示范经营户、文明诚信业户评定和“一起来逛明星农贸市场”“检测室开放日”等活动,变“市场管”为“大家管”,让接地气的农贸市场也能透出“文化气”。(观海新闻/青岛早报记者 孙晶 通讯员 周瑶 摄影报道)

停车有场地 娱乐有“阵地”

西海岸新区隐珠街道社区基础设施和文明品质双提升

早报9月19日讯 自创建全国文明城市工作开展以来,西海岸新区隐珠街道聚焦老旧小区停车困难、道路破损、绿化缺失等短板,对标最高标准全面提质增效。连日来,隐珠街道通过维修、改造等方式,让基础设施焕然一新,切实增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

新施划251个停车位

隐珠街道李家石桥社区位于老城区,社区内背街小巷和胡同交织错落,狭窄的道路给居民生活带来了诸多不便。随着家庭汽车保有数量的与日俱增,“停车难”更成为李家石桥社区居民的一块“心病”。“大家都把车停在路边,让本来就不宽敞的道路变得更加拥挤。”居民肖茂清告诉记者,邻里之间因为争抢停车位而闹矛盾是常有的事。

“为改变这一状况,我们对社区9条主要商业街进行了路面硬化和沥青铺设,长度共计约2000米,面积约15万平方米,并施划了251个停车位,最

大限度为居民提供方便。”李家石桥社区工作人员陈林林说,社区还寻找闲置空地规划建设停车场,解决居民停车难的问题。同时,社区还完成了部分楼房外立面的粉刷,并对破损的雨水算子等设施进行更换,社区周边基础设施焕然一新。

扩大文明实践覆盖面

“明天还在这里排练,希望大家按时到。”在李家石桥社区新时代文明实践站,社区艺术团团长邵瑞江对刚刚结束排练的团员们说道。“我们的节目主要是根据现实中的好人好事创作的,通过艺术加工后搬上舞台,向社会传递正能量。”邵瑞江告诉记者,新时代文明实践站给艺术团提供了活动场地,让大家有了宣传正能量的“阵地”。

为提升社区文明品质,李家石桥社区在原有文明实践阵地基础上进行优化提升,充分发掘李家石桥社区文化底蕴,进一步深化文明实践内涵。“社区实施了新时代文明实践站阵地

提升工程,完善15分钟文明实践圈,复兴少年宫等,推进教育、文化活动等志愿服务升级,实现功能优化、文明共享。”陈林林说,社区还通过盘活现有资源建设了文明实践驿站,夯实理论宣讲、健康生活等便民惠民平台,持续扩大文明实践覆盖面。

营造创城浓厚氛围

为全面提升城市品质,隐珠街道派出工作专班进驻各社区进行现场办公。街道梳理制定了整治提升方案,总投资500万元,重点整治路面破损、墙面污损、“空中飞线”、绿化缺失等问题。制定分批分类整治提升计划,集中实施环境卫生整治、城市基础设施建设、文明素质宣传教育等行动。

在改造提升工作中,街道、社区强化任务目标,通过分解责任、倒排工期等方式压茬推进相关工作,并及时开展“回头看”行动,全程跟踪问效,确保完成各项整改提升任务。

(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏 通讯员 梁玉鹏)

文明“绘”客厅

垃圾分类入画中



市民刘佳创作的垃圾分类手绘作品。

早报9月19日讯 19日,市民刘佳通过邮箱发来了自己的手绘作品。作品描绘的是一名小女孩对垃圾进行分类投放的过程。只见女孩面前分别摆着标有厨余垃圾、可回收物、有害垃圾、其他垃圾4种标识的垃圾桶,她进行分类后,将手中的垃圾投进了“可回收物”垃圾桶。

这一期“文明‘绘’客厅”面向市民征集“安全出行 拒绝酒驾”相关主题作品。市民可以将手绘作品及文字介绍打包发送到邮箱zbxmt666@163.com,参与作品征集活动。请不要忘记在邮件中留下姓名、电话,以便联系。(观海新闻/青岛早报记者 刘文超)

清除小区“菜园子”

早报9月19日讯 近日,崂山区金家岭街道麦岛综合行政执法中队对奥林花园小区毁绿种菜行为集中整治,共清理圈占绿地200平方米。

根据创建全国文明城市的要求,麦岛综合行政执法中队执法人员加大对辖区内小区毁绿种菜行为的整治力度。前期在对奥林花园小区排查过程中,执法人员发现了10余处绿地被圈占。有的居民挖掉绿地用来种菜,还有人在绿地上搭架子种菜,现场的肥料气味较大,影响了其他居民的正常生活,小区环境也变得脏乱差。执法人员对该小区圈绿毁绿乱象进行了彻底整治,共清理菜地10余处,面积约200平方米,拆除私搭乱建3处。下一步,麦岛综合执法中队将定期巡查该小区,确保整治成果得到保持,让居民的生活更有舒适度和幸福感。

(观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 鞠欣桐)