

# 爱心帮扶 他照顾乘客如亲人

城运控股公交司机迟野磊把车厢当成第二个“家” 5年来累计参加志愿服务1000多个小时

## 创城有我

早报9月18日讯 “我是一名公交车驾驶员,暖心服务,细心热情是我的工作准则。”来自青岛城运控股公交集团367路线的驾驶员迟野磊,作为青岛市文明市民、青岛市劳动模范、山东省五一劳动奖章获得者,从业12年以来,他坚守岗位引领“文明范”,投身公益传递正能量,以实际行动点亮文明底色。

### 把温暖传递给每一名乘客

16日上午8时,迟野磊驾驶367路公交车路过九江路一处无信号灯的斑马线时,看到不少行人准备过马路,他提前减速,在斑马线前稳稳停下,不断挥手示意行人先行。时值早高峰时段,斑马线上不断有行人经过,迟野磊在斑马线前停了近一分钟,一名行人一边加紧步伐通过,一边向迟野磊竖起大拇指,迟野磊也立即对其微笑点头回应。迟野磊告诉记者:“礼让行人、养成文明的驾驶习惯是每一个司机都该做的,而公交车是城市的文明窗口,我们更应该以身作则。”

迟野磊介绍,很多公交驾驶员礼让后,经常得到过路人挥手、比心、敬礼、鞠躬等“花式致谢”,“行人们的热情回应是对我的认可和鼓励,更加给了我动力,我会更好地规范文明驾驶行为。”

在公司,迟野磊可算得上是一名资深老前辈,工作一丝不苟,待人亲和。他自己总结出“等、说、帮、扶”四字工作



迟野磊喂于桂英吃饺子。

法:每次开车运营服务中,看到有老年乘客上下车,停车多等候一下;老年乘客上车后,主动口头提醒“不要着急,慢点上车”;看到行动不便的老年乘客,主动上前搀一下、扶一把;遇到携带大件物品或拉小推车的老年乘客,主动上前帮忙,把他们携带的物品送到座位旁边安置好后,再发动车辆继续运行;老年乘客下车时,稳稳车辆走到后门处扶老人下车。

在迟野磊的引领下,367路线见义勇为、照顾特需等好人好事层出不穷,一辆辆公交车让文明在城市中“流动”。

记者了解到,除了坚持文明驾驶,迟野磊很多服务小细节也让人感动。

每逢节日,车厢内都会有浓郁的节日气氛。“中秋节那天,我在车厢扶栏上挂上国旗,车内角落处更换了装饰的花朵,车窗上也贴满了小朋友的手绘画。”迟野磊把十米车厢布置成了自己的第二个“家”。“把车厢装扮得漂漂亮亮,乘客乘车时也能有个好心情。”迟野磊告诉记者。

### 用爱心帮扶80多岁老人

记者了解到,迟野磊还是“青岛巴士——红叶红”志愿服务团队的一员。社区服务、温暖站台、无偿献血、帮扶救困……在加入团队的5年中,各种各样的志愿

服务活动充盈着迟野磊的生活,在累计长达1000多个小时的志愿服务活动背后,是他“有一分光,发一分热”的坚定信念。“老话说‘与人为善’,我父母也总是叮咛我要多做好事,积德行善。”迟野磊说。

每周日下午3点,迟野磊都会去于桂英老人家探望。“我没事便去她们家看看,为老人和她女儿理发、收拾家务、聊家常,希望尽自己的绵薄之力能够帮助到她们。”迟野磊告诉记者,今年84岁的于桂英与他相识于2018年9月中旬的一个大雨天,那天于桂英搭乘迟野磊的车回家。老人即将到站时,车外雨势较大,迟野磊担心老人的安全,嘱咐老人先不要下车,运营结束后他开私家车将老人送到了家中。就这样,迟野磊和于桂英熟悉了起来。得知于桂英收养了一名40岁左右智力残疾的女儿,平日里母女俩相依为命,处境艰难,迟野磊当即决定对老人进行结对帮扶。从此以后,迟野磊每周日休息时就会去看望母女二人,平时有空也会与老人通话,询问身体、生活状况。逢年过节和二人生日时,迟野磊总是捧着鲜花,拎着礼品来到其家中送上祝福。于桂英的女儿总是笑着称呼迟野磊为“大哥哥”。

迟野磊表示,创建全国文明城市让岛城发生了很大变化,他也希望能通过自己的行动,与大家共赴文明之约,共建美好岛城。

创建全国文明城市需要大家同心协力,共同努力,在此期间,如果您身边有创城先进或是文明达人,又或者您对文明创城有自己的理解和建议,欢迎致电**早报热线82888000**或关注早报微信公众号联系我们,为创建全国文明城市贡献自己的一份力量。

(观海新闻/青岛早报记者 李宗宗 通讯员 李克寒 摄影报道)

## 文明“绘”客厅

早报热线:82888000

早报9月18日讯 文明是一个城市美丽的风景,绘画是表达美丽最纯粹的语言。当文明遇上绘画,会产生怎样的火花?近期,青岛早报推出“文明‘绘’客厅”栏目,面向全市征集手绘作品——大家一起动手,“绘”就城市文明。

上周,市民周伟发来了自己创作的一幅手绘作品,作品分为上下两部分,第一部分的主题为“有序排队,先下后上”,画面中乘坐电梯的市民遵守这一礼让原则,在电梯两侧等待电梯中的父子出电梯;第二部分的主题为“排队上扶梯禁止打闹”,画面中的几位行人有秩序乘坐扶梯,营造文明有秩序的公共环境。

此次手绘作品征集活动面向全体市民,大家可以通过绘画独有的视觉和表达手法,结合全国文明城市创建中各个方面的内容,勾勒“我心中的全国文明城市”景致,用画笔展现出最美的风景,助力全国文明城市的创建。本期“文明‘绘’客厅”向大家征集垃圾分类美化环境主题手绘作品,大家可以通过作品展示出青岛生活垃圾分类特色亮点;生动描绘垃圾分类投放、收集、运输、

# 绘就有序乘梯文明画面

市民踊跃参加“文明‘绘’客厅”活动 本期征集垃圾分类美化环境主题手绘作品



市民周伟创作的手绘作品。

处置等环节的工作场景;个人自觉参与垃圾分类的生活场景;以及结合垃圾分类知识,趣味表达“我眼中的垃圾分类”;对未来绿色环保世界的畅想等。

作品要求原创手绘,结合青岛特色元素,设计主题突出、创意独特、色彩鲜明、寓意贴切,易于识别与传播。作品以手绘彩色图画为主,亦可是图文结合的形式。可采取漫画创作,采用夸张、抽象等手法表达,内容确保健康向上。市民可以将手绘作品图片及作品文字介绍一并打包,发送到邮箱**zbxtm666@163.com**,参与作品征集活动。我们将挑选其中的优秀作品刊登在报纸版面上,让大家一起“共话文明”。邮件中请不要忘记留下姓名、电话,以便联系。

争当创建典范的宣传者,争当优美环境的维护者,争当热心公益的志愿者,争当崇德尚礼的践行者,这是每一个市民不可推卸的责任与义务。文明,是我们举手投足间塑造出的美丽,每一个人所做的每一个文明行为都是在参与“创城”。想为创建文明城市尽一份力的城市艺术家们,一起拿起画笔,赶快参与吧!

(观海新闻/青岛早报记者 刘文超)