

# 市南区湛山社区党委书记李兰亭创建“网格自管会”和“四暖”“八小”工作法广受赞誉

## “美”在身边 “暖”到居民心坎上

**兵支书**  
**建功新战场**  
系列报道⑩  
市退役军人事务局 | 联合出品  
青 岛 早 报

今年7月,2022年度青岛市优秀兵支书发布,有着18年军龄,33年党龄的李兰亭成为10位青岛首批“优秀兵支书”之一,他创新建立的“网格自管会”模式和“四暖”“八小”工作法,开辟了社区“暖治理”的新路径。想到细处、落到实处,是李兰亭对自己工作不变的要求。“兵支书”的称呼,对他来讲既是荣耀,又是沉甸甸的责任。

### “网格自管会”暖社区

1985年,19岁的李兰亭成为了一名光荣的陆军战士。从战士到文书,再到军校学员,军营锻造了他的军人特质和素养。军校毕业后,李兰亭曾在多个岗位任职,最终在38岁时转业到地方,后来担任了市南区湛山社区党委书记。

“我是农民的孩子,是部队一步一步把我培养成为有用之才,我一定要扑下身子去工作,保持一颗为人民服务的初心。”李兰亭每日都勉励自己,要尽全力为人民群众带来福祉。新时代社区的“网格”式管理逐渐成型后,李兰亭看到了实效,称赞不已,甚至在下班以后也和家人不停叙述着网格管理的好处和成效。“爱人都听烦了,让我去公园里对着树絮叨。”李兰亭笑道。同时,他也思考着能否将网格管理进一步创新。“我们整合了网格内的人大代表、政协委员、律师、居民等资源,成立自管组织。每个网格里面,都配有一位专职网格员,每位网格员都使用平板电脑办公。”李兰亭向记者展示道。“比如大屏幕上闪烁的这个蓝点,就是我们专职网格员行动的轨迹,说明他现在正在这个位置巡查,发现并处理问题。”

“网格自管会”模式的优势很快被发现,并在全区得到了推广。通过“网格自管会”模式,李兰亭带领团队形成了暖协商、暖协同、暖参与、暖服务的“四暖”和小课堂、小讨论、小公益、小爱心、小互动、小建议、小心愿、小破解的“八小”工作法,打造了社区“暖治理”新路径。在市南区党建引领网格



2022年度青岛市优秀兵支书李兰亭。本人供图

化服务管理暨网格自管共治经验推广现场会上,湛山社区介绍了经验。网格化治理、网格自管会等创新做法,也被中央广播电视总台《中国之声》等20余家媒体宣传报道。

因为一个“暖”字,2020年以来,李兰亭的工作受到了一次又一次的肯定。他被表彰为“青岛市‘十三五’期间民兵工作先进个人”“青岛市优秀人武部长”“市南区优秀专武干部”等,分管的人民武装工作被评为“青岛市先进武装部”,所在的社区被评为“山东省文明社区”“山东省妇儿‘十三五’规划示范单位”“山东省民族团结进步示范单位”“山东省社区社会组织创新发展基地”“青岛市智慧社区建设示范点”“青岛市人大基层立法联系点”等。

### 把公园建在社区里

对于老年人来说,告别“爬楼时代”,生活幸福感会倍增。在李兰亭一次次的“暖协商”下,社区内老楼加装电梯15部。湛山社区加装电梯事宜作为青岛市“三我”活动的优秀案例,被山东省《新闻联播》宣传报道。加装电梯的酸甜苦辣还被编排成小品《小“梯”大作》参加青岛市“微改革”展示展演,被评为青岛市2021“微改革”优秀典型案例。居民们都说,李书记的到来解决了一个又一个的难题。

在李兰亭的带领下,湛山社区打造了青岛市首个居民家门口的社区“市民

中心”,为居民和企业提供200余项自助服务;建成集信息采集、学习娱乐、心理疏导、法律援助、技能培训、职业推荐、志愿服务、国防教育等多功能于一体的退役军人服务站,被评为“青岛市星级退役军人服务站”;建成社区社会组织孵化基地,使社会组织在社区治理中发挥了不可替代的作用;协调辖区企业投资20余万元维修社区广场,解决了多年未解决的难题,周边居民普遍受益;对辖区内170余处休闲椅、晾衣架等公共设施进行了维护;安装智能快递柜5组,结束了开放小区没有智能快递柜的历史。

李兰亭每天都要在社区内走一走,四处查看着、思考着,要提升居民幸福感,宜居的环境必不可少。于是,李兰亭在社区内推进“美丽家园”行动,实施全域整治、地毯式推进,派出人力2000余人次、对61个开放式楼院的毁绿占绿、私搭乱建、乱堆乱放、乱贴乱画等现象全面整治;清理垃圾、杂物200余吨、整修地面等2500余平方米、清理菜地80余处、补绿1200余株、清除小广告20000余张;更打造出“口袋花园”、“大地母亲”、法治文化广场、垃圾分类宣教阵地等“网红”打卡地。湛山社区在市南区组织的环境整治现场观摩考评中取得总分第一的好成绩,东海一路2—12号楼院也被评为青岛市“最美楼院”。“最美的季节是4月中旬,郁金香、牡丹、芍药相继开放,社区居民走到花园都要驻足许久,经常听见居民说不用去公园赏花,在咱家门口就可以大饱眼福。”李兰亭自豪地说。

### 成为社区主心骨

李兰亭一直坚持基层党组织建设要不断强化。在他的带领下,社区持续开展每月一抽查、每季一展评等活动,保证“三会一课”“主题党日”等组织生活制度落实。通过体验式党课、结对互助等方式,大家走出教室、走进楼院、来到企业、登上舞台,激发了党员群众新活力。通过庆祝建党100周年系列活动、开展“五包五评”“党员家庭户”挂牌和党员联户连心工程等,使党支部的战斗堡垒和党员的模范带头作用得到充分发挥。相继健全《每周一学制度》《网格巡查制度》《网格巡查清单》等20余项规章制度,积极推进廉洁社区建设,严格落实“三公开”制度,时刻提醒工作人员把纪律规矩放在第一位。

面对突如其来的疫情,李兰亭通过社区公众号、微信群、小广播等途径,发动党员、志愿者、共建单位等一切力量,圆满完成了宣传、防控、清零、复工复产、全员核酸检测等各项任务。转入常态化疫情防控后,又坚持抓严抓实抓细各项制度、要求、措施的落实。共完成购药及发热平台回访26000余人次、重点地区人员来青排查16500余人次、电话及入户动员接种疫苗34000余人次、居家健康监测320余人次、重点场所检查13000余次,社区内60岁以上老年人疫苗接种率达85.8%。举行全员核酸检测演练,完善制度、压实职责、健全档案,确保了辖区生产生活安全。“有李书记在,我们就有主心骨。”社区工作人员感叹道。

“在接下来的工作中,我将珍惜军人荣光,开启崭新航程,在自己做好工作的同时,带领广大的退役军人积极参与社会组织、参与公益服务、参与社区治理,使社区工作法更加贴心、顺民意,让居民的生活更幸福、更快乐。”李兰亭说道。

### / 延伸 / 兵支书担基层社会治理重任

“退役军人政治立场坚定、战斗力强、无私奉献、敢于担当,是巩固基层、社区(村)发展的重要力量。”青岛市退役军人事务局局长孙刚介绍,近年来,青岛市积极做好退役军人帮扶解困、教育培训、就业创业扶持等工作,吸纳优秀退役军人加入兵支书行列,在前期村(社区)“两委”换届工作中,全市培养选拔了3409名优秀退役军人到村(社区)党支部任职,其中兵支书518人,占全市基层党支部书记总数的25%,成为基层社会治理的重要力量。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 王彤

