

研究生『外卖送餐员』的15天

青科大研二学生全弘开体验外卖小哥的工作 半月跑了近五百单,收入三千多元



全弘开

第一天就遇上了大雨

“开始工作的第一天就遇上了大雨,在雨中坚持送完两单,收入了25.8元钱。”全弘开说,那天雨实在太,加上他刚开始做,不熟悉周边情况,所以就只干了这些。

全弘开告诉记者,原本这半个多月的假期,他是留着要回菏泽曹县老家看望父母的,但是赶上了老家有疫情,不方便回去了,就投奔了住在西海岸新区的姐姐家。“想想这半个多月闲着没事干,就想找个工作,赚点生活费。”全弘开说,虽说家里的经济情况能供他上学,但他还是想更早能自立,至少能自己补贴些生活费,抱着试试看的态度,应聘了西海岸新区一处外卖配送站的兼职送餐员。

有研究生的学历,加上全弘开也属于头脑比较灵活的小伙子,研究起一个行业并不费劲。他从网上购买了一辆二手电动自行车和头盔,注册了送餐员平台,就上岗了。“我是选的兼职工作,不用购买服装,工作也是自己支配时间,跑一单有一单的费用,不用像专职送餐员那样有很多限制。”全弘开说。

这是全弘开第一次真正踏入社会,开始一项和社会各行业接触较多的工作。第一天上岗前,就听一名专职送外卖的大叔同行说,前一天他跑了74单,赚了500多元钱。

“平台上的导航定位一般比较准确,顺着导航跑基本没差错。”全弘开说,他用了两天时间,就基本熟悉了他所在的灵山湾周边10多公里内的区域。“等外卖是需要时间的,送餐早晚主要取决于骑手手里有几个单,就像我一开始做,只敢一单一单接,多数要比预计时间提前半小时送达,后来慢慢熟练,最高8单一块接,基本都是到点送达,所幸没有超时过一单。”全弘开说。

和平台“算计”的日子

开始干上送餐员的工作,全弘开就格外注意研究送餐平台对送餐员工作的“算法”。“算法比较复杂,总而言之就是用奖金更多鼓励送餐员多接单,很多同行也在为那些额外的奖金去拼命。”全弘开说,平台的算法确实很精明,根据骑手的位置和时间派单,尽量让骑手顺路多带几个外卖,压

全弘开

人物名片

年龄:23岁

身份:青科大研二学生

“很多客人很有礼貌,会跟我说谢谢、辛苦了之类的话,那时候我就会感到很温暖。”

你有故事,请联系我们

早报热线:82888000



缩骑手时间来提高送单效率。为了鼓励骑手更加拼命送单,平台会推出一系列任务,做够多少单会奖励几十到几百元不等,这类的任务单时间段一般在0:00-6:00、10:00-14:00、14:00-21:00、21:00-24:00,总之如果要全部完成任务,相当于只留下了4个小时的睡眠时间。

“有个大叔同行就是,专门跑这类任务单,想尽办法完成任务,一般是干到深夜收工,然后早晨很早就起来继续跑,他每月的收入近2万元。”全弘开说,对于这样的工作强度,他受不了。这15天里的多数日子,他选择上午11点前后开始跑,一直跑到深夜。中午饭多数在路上找个拉面馆、水饺馆之类的解决,晚饭多数抽时间回姐姐家吃。

“基本正常白天的每个单能赚四五元钱,晚上的单七八元钱,遇上恶劣天气,还能再加上些补贴,能到10元钱左右。”全弘开说,他更多时间是喜欢跑晚上的单,晚上不晒,并且晚上路上的车辆相对较少。8月17日那天,他尝试做了一天的任务单,其实就是在一定时间里跑够多少单,平台再额外奖励多少钱。“感觉就像被平台拿捏着,为了几十元的奖励金拼命四处飞奔,那天回到家特别疲惫。”

被投诉过也被感动过

做外卖送餐员,最怕的就是被客人差评投诉。“一般会被扣订单餐费的70%损失费。我就遇上过一单这样的情况,好在和平台客服申诉说明了情况,给我退回来了被扣的费用。”全弘开说,这一单是送到某高校,因为学校不让进去,只能从栅栏里塞进去,这名客人点的是粥,从栅栏缝隙里塞进去时,因为餐盒比较大,略微洒了一些出来。就这样被投诉了,他觉得比较冤。

除了这次被投诉,全弘开收获的更多是感动。“同样也是这所学校,还有一单,客人不能及时来取,让我放在指定位置,结果后来这份外卖不翼而飞了,客人没拿到。”全弘开说,那名客人后来联系他,听他说完情况后,就表示不要了,也不会给差评,他提出再买一份给这名客人送过去,也被婉言拒绝了。

还有一次,他送餐的路上因为下雨不小心摔倒了,这份外卖也洒了一些汤出来。“那个大哥看见我身上有泥巴,上来就关心我有没有摔伤,我跟他说外卖有些洒

汤了,他毫不在乎说不要紧。”全弘开说,他回来后,这位好心大哥除了在平台上给了他一个好评,并且还私信安慰他说,饭完全没有问题,不影响食用,还再次关心他要注意安全。

“送餐范围内有几个老小区,没有电梯,很多时候的订单需要爬五楼或六楼,很多客人很有礼貌,会跟我说‘谢谢’‘辛苦了’之类的话,那时候我就会感到很温暖。”全弘开告诉记者,很多店家也不错,经常会给外卖员送瓶矿泉水或饮料。

全弘开还遇到一次被客人“赠送”午餐的情况。“在送去的路上,接到客人的电话,说他有事要外出,这份餐不用送了,就留给我当午餐了。”全弘开说,那个客人说话也很暖心。其实那个时间里客人是可以退掉这份午餐的,但他看到已经在路上,就特地打来电话赠送。

一段难忘的人生经历

经历了半个月外卖送餐员的体验,全弘开说,他觉得还是好好读书更适合他。8月28日,他发了一条短视频,获得很多人的共鸣。送餐员的生活不易,风吹日晒雨淋,还得爬楼。“和妈妈视频,她一眼就说我瘦了,都有尖下巴了。”全弘开说,妈妈很心疼,提出不让他继续做了。

“这15天里,我自己放假休息了一个下午,那天走进了一家商场里的书店内,突然意识到我还算是个读书人,那个下午我没有接着送外卖,在书店看了一下午书。”全弘开说,读书虽说不一定能成功,但会有更多的选择和机会去成功。

“现在已经开学了,我准备卖掉这辆外卖电动车,收心好好读书,明年暑假再找个行业去体验,等后年研究生毕业,找一份合适的工作,也可能继续考博。”全弘开说,在短视频平台上,他也收到了很多网友的鼓励,这段经历让他成熟了很多。

“半个月时间就把行业现状诠释得淋漓尽致,可见兄弟是个博学多才之人。”网友在短视频平台中,给全弘开这样的评论。还有网友说:“外卖送餐员一定是心态好的,一个人在路上狂奔几个小时,身不疲惫心也疲惫。”

“人生就是要体验一下各种各样的生活,说干就干。”全弘开给网友这样回复。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报首席记者 孙启孟 受访者供图 视频剪辑/刘宇航



扫码观看全弘开送外卖视频。