

刚刚过去的暑假里,岛城诸多共享自习室经历了旺季,上座率攀升,最火的几家店甚至一座难求。秋风渐起,又到了一年一度的开学季和考试季,许多在共享自习室里备战考研的高校学子回归校园,一批备考注册会计师等考试的“卷王”们也在完成考试后“休战”,岛城共享自习室变得冷清起来。在青岛,共享自习室是什么时候兴起的?淡季将至,它们又该如何生存?记者近日走访岛城多家共享自习室,一探究竟。



共享自习室布置得温馨精致。

花钱买个安静环境

“6月至8月是共享自习室的旺季,一部分高校学子因为学校图书馆不开放而转战我们这里,还有一部分学生是从外地高校回家过暑假的,想找一处能安心学习的地方。除了备战考研、学习功课的学生,还有一些社会人士为了备考证书或技能考试,如刚刚结束的注册会计师考试等,也会每天规律地来打卡。现在学校开学了,证书考试也结束了,共享自习室的生意就冷清起来,空位能比前段时间多一半吧。”今年25岁的史沅权开办了青岛市第一家共享自习室,从事这个行业多年,年轻的他已经积累了大量经验。“我在青岛读的大学,2019年毕业后,几个同学一起创业,就想到了共享自习室。上大学的时候,图书馆的座位很紧张,经常找不到合适的地方自习,而青岛当时还没有单纯经营自习室的商家,反观其他城市,共享自习室行业已经初具规模了,于是我们就想试一试。2019年2月,我们的第一家店——锦鲤自习室CBD店开张了,共有50个座位;同年9月,开了麦岛分店。”史沅权给他的锦鲤自习室灌注的理念,是“一起找回久违的关注”,力求从视觉、听觉、触觉、呼吸、服务、学习社区等全方位入手,精心打造一个空前的专业自习空间,用相对较低的价格营造高品质的学习氛围,帮助大众提升自制力和学习效率,“我们始终相信,在这个浮躁的时代,自习室一定能帮助大家省下宝贵的时间,而将生命用在更美好的事物上。”

“在我们的认知里,这个行业既是传统的,又是新兴的,有着很固定的销售模式,同行之间不会有太多本质上的差别。如今的自习室最大的区分无外乎是有人值守和无人值守,无人系统是这个行业中最大的变化。”史沅权介绍道。

“共享自习室无人系统2021年才兴起,随之而来的是一波开业高峰。科技公司会单独用一个项目组来做这种无人系统,现在已经很完善了。”“加油鸭24小时自习室”的负责人告诉记者,“在无人值守的共享自习室,从入门扫码、门锁自动打开,到进门选好位置,通过系统检测后桌面通电,整个过程十分流畅且完备,不管是扫码验券还是联系客服,都可以通过小程序完成,大大减少了人力成本,也提高了顾客使用的方便程度。而有人值守自习室则更有人情味一些,方便即时照顾到顾客的各种需求,与顾客之间达成情感联系。”

平均每天不到20元

记者打开“大众点评”软件进行关键词搜索,粗略地统计了一下,青岛地区约有160家共享自习室在营业,有些是同一品牌开了多家分店,而市内四区的店面数量在80家左

右。基于提供的服务过于同质化,许多自习室通过“特色”和差异化服务来吸引更多顾客。比如位于东海西路凯旋大厦的“飞鸟24小时沉浸式共享自习室”,借助高楼层地理位置优势推出了“VIP海景区”,让顾客坐在座位上就能180度无遮挡欣赏奥帆中心周边的海景,真正做到抬头面朝大海,低头勤学苦读,“VIP海景区”单日价格为60元。再比如中央商务区的“三年S班榻榻米沉浸式自习室”,以榻榻米为特色,设有超宽座椅,铺设软垫,而上下层结构就像宿舍里的“上下床”,独具特色,榻榻米区单日价格为40元。还有中环国际广场的“TEM放空自习室”,店内设有香薰石膏上色和肌理画、油画体验项目,顾客除了在这里学习,更可体验到时下流行的DIY项目,好评颇多。亚麦山城的“屋里咖啡自习室”,则以现磨咖啡为特色,楼上是自习区,楼下是咖啡区,两者搭配相得益彰,淡淡咖啡香为自习时光增色。

除了这些明显的特色,更多的共享自习室在配套设施上下功夫,比如配备饮食区,设置餐桌凳子或吧台餐椅,方便长时间学习的顾客解决吃饭问题;配备休息区,提供靠枕、小毯子等用品,方便顾客小憩充电;配备高质量的饮水设备,以及自助售卖机、雨伞、湿巾、充电器等物品,以“宾至如归”吸引顾客再次消费。

针对不同的群体,共享自习室也推出了多种多样的定制化套餐,如小时卡、单日卡、周末卡、周卡、月卡、季卡等,其中上班族专用卡独具特色,自习时间段包括晚上和周末,一个月的价格在250元至300元左右,而普通月卡价格为480元至580元,单日卡价格一般为30元至40元。

寻求融入休闲项目

“共享自习室的顾客群体主要是考研、考公考编制以及学雅思、托福,备战各种各样证书考试,比如消防、注册会计师考试和法考等,低龄群体比较少。我通过自习室结识了不少好朋友,还有人变成生意伙伴甚至情侣。”史沅权笑着说。

“这个行业最终还是起到一个提供空间的作用,就好像很多人去咖啡店,有的人是为了品尝好喝的咖啡,有的人却是为了买环境,意在有一个场所谈话方便,而不在意产品做得好不好。对于顾客来说,自习室最大的作用就是能安心学习,无数客人到前台跟我说,在家是真的学不下去,一会想在床上躺一下,一会想看一眼手机,来这里把手机放前台,能很安心、效率很高地学习,这也是我做这个行业的初衷。”史沅权说道。

“经营共享自习室相较于其他商业形式来说门槛比较低,但也是一个微利行业,它的运营成本特别高,故而不会有非常大的盈利。据我了解,岛城很多店处在亏损状态,淡季时店里一天的客人不超过5个都是很正常的。所以我们要相应做一些调整,比如说借助轻资产运营的方式,与书店、咖啡店、休闲项目等做融合,这都是我在考虑的。”史沅权说道。

暑『热』降温 共享自习室何去何从

暑假结束顾客锐减 岛城共享自习室纷纷推出特色服务寻求多元发展

新闻幕后 来这里更有约束

“有时候靠自我约束太难了,来共享自习室沉浸到学习氛围中,正所谓‘近朱者赤’,就愿意学习啦。”在一家企业做财务主管的钟女士是共享自习室的常客。“2021年准备中级会计师考试,今年备战注册会计师考试,我都选择在共享自习室学习。今年暑假期间,我每天吃完晚饭后7点半左右到达,学习税法和会计两门课程,10点左右回家,周末则全天来学习,十分充实。暑假期间,这里还能见到许多马上要读高三的孩子埋头做题,一摞摞复习资料让我回忆起当年,他们那个区域也是最安静的。自习室配有饮食区域,也有微波炉,大家可以带饭,也可以订外卖。有储物室,不过需要另外付费。考注册会计师难度比较大,需要完整的学习时间,在家里环境太乱,被各种琐事和噪音打扰,根本没法集中注意力。而自习室里的学习氛围好,学习效率更高。唯一让我觉得不好的地方是环境封闭通风不足,所以空气质量不太好。”钟女士说道。

让学习更有动力

青岛大学临床医学院的硕士生小王告诉记者,“备战考博,我经常去共享自习室。自习室一般比较干净,学习环境宜人。大家都在安静看书,也有带着电脑看课程视频的。我去了以后一般就是做做英语阅读理解,看看与专业相关的英文文献和专业课知识。在家里学习效率太低,静不下心来,在自习室和大家一起用功,会更有动力。自习室也有小缺点,比如网速不够,一些对网络要求比较高的在线视频播放起来会比较卡顿;还有学累了的时候,没有地方休息,只能趴在桌子上小憩。关于用餐,如果周边有商场还好说,否则只能点外卖,而在自习室吃东西多少会对别人造成影响。最后就是费用问题吧,对经济条件一般的人来说,是一笔不小的开销。”

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报记者 王彤