



着力解决堵的问题 持续整治乱的现象 扎实做好美的文章

争创全国文明典范城市

青岛早报

2022年8月26日 星期五

责编:闵佳 美编:李帅 审读:侯玉娟

10米车厢载最美风景

西海岸新区真情巴士每天都有凡人善举 暖心事一件接一件

创城

进行时

早报热线:82888000

早报8月25日讯 公交车主动礼让行人、市民有序排队乘车、驾驶员参与志愿服务……在西海岸新区，文明和谐的交通环境已然成为城市的一道亮丽风景线。日前，记者搭乘多辆真情巴士公交车，亲身体验西海岸新区公交的文明风采。

厚培车厢文明沃土

“乘客朋友，欢迎您乘坐真情巴士K1路车，本车开往青岛真情巴士集团方向，祝您乘车愉快……”当天上午9时，记者在双珠路公交站登上一辆K1路公交车，车辆启动后，车载广播里传出了温馨提示。

记者注意到，整个车厢干净整洁，车里开着空调，一上车就能感受到凉爽。不久，车辆行驶到滨海新村站，一位拖着行李的老人正在候车。驾驶员停车后，主动下车帮老人拿行李，并搀扶老人上车落座，直到老人坐稳才启动车辆。驾驶员的贴心服务让老人非常感动，老人告诉记者，他经常坐K1路公交车到家在中海景苑的女儿家，“驾驶员服务态度很好，我腿脚不方便走得慢，他们都会等我上车坐稳了才发动车子。有时候上了车没座位，驾驶员还会提醒其他乘客给我让座。”

记者看到的这一幕只是西海岸新区公交优质服务的一个缩影。当天上午，记者先后搭乘了两辆公交车，除了文明迎客，每逢遇到斑马线上有行人通过，驾驶员总会提前停下车，礼让行人。

记者采访真情巴士集团行政总监张



印有文明标语的公交车穿梭在新区大街小巷。



真情巴士驾驶员积极参与志愿服务活动。

传喜了解到，真情巴士打造了志愿服务、好人共生等文明主题车厢，并在1300余辆公交车车载电视中循环播放社会主义核心价值观、讲文明树新风、文明旅游等创建全国文明典范城市相关内容的公益广告，将文明之风传遍新区。

文明滋养暖心好事

在西海岸新区，真情巴士K1路驾驶员卢振华“君子抱仁义”的文明事迹流传已久。今年9月，卢振华资助了9年的“春蕾女童”小雪即将到武汉上学，临行之际，小雪和她的爸爸妈妈一起叠了99只千纸鹤送给卢振华，以此表达一家人的感激之情。小雪只是卢振华所在的“珠山红”志愿服务团队帮助过的37名孩子之一。

十米车厢里，每天都有凡人善举，暖心事一件接一件；十米车厢外，驾驶员开展的暖心志愿服务更是数不胜数，仅以

“珠山红”志愿服务团队为例，志愿者们长期帮扶10位空巢老人；常态化爱心陪伴海西老年公寓等3家敬老院的462位老人；连续8年在西海岸新区第二实验小学开展爱心护学，安全护送学生近40万人次……而在真情巴士集团，像“珠山红”志愿服务团队这样由职工自发成立的志愿服务队伍共有21支，集团52%的职工注册成为志愿者。他们进社区、进学校、进站台、进乡村开展志愿服务，每年有1.2万余人次参与扶危济困、尊老爱幼、交通疏导、义务献血、环境保护等社会公益活动，常态化帮扶85名鳏寡老人，帮助53名困境儿童和春蕾女童，对接6所特殊机构，为13所学校开展爱心护学活动。

共建幸福和谐车厢

“太感谢了，我的背包里不仅有笔

记本电脑和平板电脑，还有刚刚收到的大学录取通知书。背包丢了以后我真的很着急，没想到在公交司机的帮助下，不到半个小时就找了回来。我来西海岸新区旅游的第一天，就深深被这座城市的热情和诚实所打动。”近日，来自江苏南京的游客刘同学感激地对真情巴士工作人员说道。

像拾金不昧这样彰显城市文明风采的暖心故事在真情巴士的营运中比比皆是。近年来，真情巴士充分发挥公交车传播文明的天然优势，形成以礼让斑马线为核心的行车文明，以排队乘车为核心的候车文明，以车厢让座为核心的乘车文明，公交车辆礼让率保持在99%以上。在真情巴士的带动影响下，海博出租等48家单位近6万名司机主动参与礼让斑马线，为城市文明注入源源不断的动力。

（观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏 通讯员 董梅雪 摄影报道）

早报8月25日讯 近日，在西海岸中铁建工集团青岛地铁6号线抓马山车辆基地项目，2022年青岛市牵手关爱 七彩童年——建设工地“小候鸟”驿站上完“最后一课”，在欢快的童声合唱中圆满收官。

在为期半个月的爱心暑托班中，团市委、市青年志愿者协会、中铁建工第二公司的青年志愿者带领257名“小候鸟”们集中研学参观了青岛一战遗址博物馆、青岛极地海洋世界、青岛海天城市观光厅、青岛海信探索中心、青岛地铁展示馆等地，以夏令营活动的形式，让“小候鸟”们深刻感受青岛发展、建设的独特魅力。

不仅要玩得尽兴，更要寓教于乐。本次活动特别设置了“小候鸟职业体验”板块，通过参观公安市南分局特巡警大队、青岛电视台、地铁车站等地，让孩子们体验警察、记者、地铁司机等职业。除了体验他人的工作、梦想的职业，孩子们还亲身体验了父母的工作。研学参观之余，依托项目部党员活动室、“红色驿家”或农民工服务站，爱心暑托班还为孩子们安排了丰富多彩的手工手绘、绘本阅读、书法学习等室内体验课程。

关爱保护留守儿童的成长，既是工友们的“家务事”，也是全社会的“心头事”。据悉，“建设工地小候鸟驿站”志愿服务项目已连续开展7年，今年，依托中铁建工第二公司各地在建项目，“小候鸟驿站”走出青岛，走向全国，新设济南、聊

“小候鸟”驿站结业

岛城建设工地257名外来务工人员子女上完暑假“最后一课”



青岛“小候鸟”到海信探索中心研学参观。

的志愿服务项目。自2016年以来，累计开展各类活动1300余次，服务留守儿童1160余名，服务外来务工人员及家庭成员约3800人，服务总时长达7800小时。

（观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏

通讯员 傅春晓 摄影报道）



“文明旅游我最美” 市北倡树文明风

早报8月25日讯 市北区通过打造一个品牌、依托三级阵地、整合五方力量等措施，倡导文明旅游新风尚，争做文明旅游践行者，推进文明旅游全覆盖，让文明旅游线上线下系列活动描绘出城市文明的一道亮丽风景线。

市北区充分发挥全区160处新时代文明实践中心、所、站三级阵地，区新时代文明实践大讲堂、新时代文明实践广场、青岛市志愿者广场三大支撑，各景区景点、公园广场等旅游场所张贴设置公益广告景观小品，打造集文明旅游、文明出行于一体的长廊、墙绘等阵地，在节假日开展文明旅游进景区、进社区、进校园、进机关、进家庭等“五进”系列活动，发起“网上游市北”文明旅游活动，利用媒体平台展示市北优美风光，年均开展文明旅游志愿服务和宣传倡导实践活动3000余场次，直接参与市民游客10万余人次，不断提升市民游客的文明素质，推进文明旅游全覆盖。（观海新闻/青岛早报记者 袁超）