

# 高温“烤”验下 文明“护栏”在心中

## 多处公交站点早晚高峰时段乘客自动排队候车 城运控股公交集团多措并举引导市民规范乘车

**创城进行时**  
早报热线:82888000

早报8月15日讯 连日来,高温高湿的“桑拿天”给市民出行带来影响,也“烤”验着城市文明。早晚高峰时段的多处公交站点上,等车的岛城市民排起数十米长队,形成一道亮丽的风景线。

### 车站上排起50米长队

日前,记者在市政府附近的山东路公交站点看到,正值晚高峰时段,近30名候车市民以3米护栏为起点,自觉排起长队,而且彼此之间都保持着一定的安全距离。“附近大都是写字楼,这个站点又是公交地铁换乘站,不少通勤族下班后到这里乘车。”市民孙先生介绍,他在香港中路沿线某写字楼上班多年,该站点每天晚高峰时段,等车的乘客都会排起长队,队伍最长时达到50米,一直排到地铁口。“有时车辆进站后,队伍还会自动分成两列,想找个座位的人会继续等待下一班车,大家非常默契。”

在宁夏路上,也有一处公交站“自成风景”。该站点并未设置任何引导设施,可无论风霜雨雪,候车的市民都会秩序井然地排队。“我搬到这附近八九年了,每天早上坐26路公交车上班,大家天天这么排队。”市民王女士告诉记者,排队乘车是附近居民的共识,即便有人不知情,看到长队后也会加入其中。“排队乘客都是乘坐26路公交车的,乘坐其他线路的市民则在站亭内等候。”王女士介绍,为不打扰公交站亭内的其他乘客,队伍往往会拐到站亭后



市民有序排队形成一道亮丽风景线。

侧。候车市民心中的“隐形护栏”和为他人考虑的暖心之举令人拍手叫绝。

### 3米护栏起到引导作用

培养文明默契,有效引导是关键。记者注意到,山东路、南通路等多处公交站点上都设有引导性护栏。3米小护栏却蕴含着文明大文章。“排队这事只要前几个人带头,后面的人就会自觉加入队伍。”孙先生说,护栏的设置无形中规范了乘车秩序,“每天看到这列长队,作为青岛人,我打心底里觉得自豪。”

事实上,排队乘车不仅是映照城市文明的镜子,也切实提高了乘车效率。市南巴士公司工作人员围绕排队

乘车的效率问题进行了一次实操验证:在车型、乘客人数及类型等条件完全一致的情况下,一组人员文明排队、有序乘车,一组人员混乱拥挤、无序登车。前者较后者,全组人员完成登车时间提速约四成。

### 多措并举滋养城市文明

城市文明气质的养成绝非一朝一夕,各窗口单位的举措至关重要。多年来,城运控股公交集团以常规志愿服务和节点特色活动为有力抓手,让排队乘车活动有广度、有深度,也有温度。

每逢节假日及重要时间节点,公交集团都会在各区大客流站点组织“青岛巴士”志愿者上岗服务,引导乘客有序

乘车。此外,公交集团突出品牌活动对精神文明建设的拉动作用,以市南巴士公司为例,2015年,该公司在所属线路大力开展“排队乘车,车厢让座”系列活动,向乘客发放近万张“美德卡”,以评选“最美乘客”的方式鼓励市民有序乘车、照顾特需;2018年,市南巴士公司在4处站点设立“排队乘车示范站”,对内组织培训强化职工文明素养,对外设立“文明引导员”,邀请市民共评“最美示范站”,营造浓厚的文明出行氛围;2020年,该公司25路线打造“细节之处看文明”主题宣传车,向市民征集“最美排队瞬间”,赠送精美礼品,形成物质和精神的双向激励。多措并举之下,文明在公共交通窗口落地生根。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 韩尧钰 摄影报道)

## 市南:打通挪庄社区微循环

### 交警在成武路和成武支路分别设置东向西、北向南单行线

早报8月15日讯 为破解车辆乱停放造成小区道路拥堵难题,提高区域路网通行能力、改善区域交通环境,市南交警对辖区内八大峡街道挪庄社区车辆乱停放、占道影响通行等问题进行集中治理,在挪庄社区路段设置微循环。

市南交警隧道中队指导员崔风正告诉记者,挪庄社区地处西部老城区,停车问题一直是居民生活中的一大难题,上下班高峰时段,经常由于路两边车辆的乱停乱放造成拥堵,交通事故发生率也较高,遇到紧急情况时,急救车、消防车难以驶入,社区居民反映强烈。为了解决百姓的需求,中队经过多次走访调研,先是上门入户充分征集社情民意,邀请社区居民代表参与座谈5次,多次调整微循环方案,反复论证,争取做到群众满意,合法有据,并根据调查结果、群众意见建议最终制定微循环方案。

“为了确保每一位社区居民都能了解微循环路线,中队前期连续三天下发关于规范停车秩序的通告,由街道社区监督工作进度、质量,同时和社区一起建立长效管理机制,着实提高停车位使用率。”崔风正说,具体方案为:将成武支路(成武路-单县路)设置为北向南单向行驶,成武路(成武支路-郛城南路)设置为东向西单向行驶。单县路、



挪庄社区“整改后”周围道路停车有序出行畅通。市南交警供图

成武支路路口加装禁止右转标志,面向东;郛城南路、成武支路路口加装禁止右转标志,面向南;郛城南路、成武支路路口加装禁止左转标志,面向北;其他道路通行情况不作改变。同时根据片区道

路通行条件,在社区楼院内统一施划非机动车停车线,设置循环停车位35个,缓解社区停车难题。

“设置微循环后,你看看现在周边的道路,停车位有了,路也通了,我们的心情也

舒畅了。”15日下午6点正值下班晚高峰,记者来到单县路附近走访时,在此处居住了20年的居民李阿姨不停地称赞。“以前情况可不是这样,那时候‘疙瘩’到处都是。”家住单县路的冯先生向记者介绍,以前道路常被堵得死死的,设置微循环后,挪庄社区周边的堵车现象明显减少。

记者沿着成武支路北走,看到机动车统一停靠在道路右侧,道路左侧可正常通行,无明显拥堵。随后,记者来到成武路上,注意到交警为保障居民出行通畅,特意在挪庄小区出入口施划了黄色网格线。

对此,崔风正解释道,8月1日起,成武支路和无名路划上了消防通道和禁停标线,并对违规停放车辆进行处罚,及时处理违规停车、私占泊位问题,解决了高峰期时段车辆拥堵问题。崔风正告诉记者,该项微循环已经开始实施,请行经此处的广大驾驶员按照标志标线行驶。下一步,交警还会着力于治堵治乱的工作重点,对相邻老旧小区进行整合,打通“微循环”,畅通“肠梗阻”。

(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 孙洁 殷蕾)