

2022年8月11日 星期四

责编:樊蕾 美编:李帅 审读:赵仿严

# 感谢!“暖男医生”每月上门

市中心医院泌尿外科医生张延辉近两年利用休息时间上门为高龄老人服务21次



“感谢张医生认真负责,为92岁的老父亲两次手术,更感谢术后近两年时间他的爱心和善良,每个月定期上门帮老父亲换尿液导管,真的帮了我们很大的忙,很感动……”近日,早报读者吴先生将一封质朴的感谢信送到了青岛市中心医院泌尿外科,更通过早报热线82888000向记者讲述了一段近两年的医患情。昨日,记者来到吴先生家,刚下夜班的泌尿外科医生张延辉不久后也亲切地敲开了门,这是近两年间他第21次上门,带着一颗为患者着想的心匆匆而来,义务为老人更换尿液导管等,随后叮嘱几句又匆匆离去。



泌尿外科医生张延辉(右)登门,患者家属握手感谢。

## 每月上门帮卧床老人换管

“大爷最近怎么样?”昨天上午10时许,下班后的张延辉医生亲切地来到吴先生家为老人换管,按规范严格消毒、熟练麻利地操作,十几分钟后完成工作,原本卧床的92岁吴老先生脸上露出了笑容,拉着这位38岁的年轻医生一遍遍感谢。

“老父亲2020年11月做过膀胱造瘘手术,当时就是张医生给做的,张医生的耐心、细心给我们留下了深刻印象,手术后必须每个月更换尿液导管,这个按道理是需要去医院更换的。”吴先生告诉记者,“但我自己也60多了,父亲无法站立和行走,家里不是电梯房,要是每个月背着父亲上下楼梯再坐车去医院,别说我根本办不了,体弱的老父亲也经不住折腾啊。”考虑到换管等家庭护理,吴先生一度很发愁,急得不知所措。

术后第一个月,他试探着给张延辉拨去了电话,“我不会操作,想问问张医生能不能帮着来看看,没想到他很痛快地答应了。”吴先生一直记忆犹新,那天张延辉从医院下班已经晚上8点多了,再赶到吴先生家,一边为老人换管一边指导着他如何操作,并讲解了一些日常护理的知识和注意事项,然后又冒着寒风往家赶去。

“最初张医生能亲自过来,我们全家就特别感动,几次之后,我也不好意思,2021年初的一个月,我就在家试着为父亲换管,结果造成了不太好的后果。”吴先生看着父亲受病痛煎熬,心里很不是滋味儿,急忙又再次拨通了张延辉的电话。接到电话的张延辉,正巧那天休息,正陪发烧的5岁儿子在儿科看病,一听情况急忙把妻子叫来看着儿子,自己则急匆匆地赶到吴先生家。

“那时候就顾不上孩子了,患者的情况明显更重。”事后张延辉说道,他赶到吴先生家后,及时进行了临时紧急处置,并指导吴先生办理住院手续等,为后续治疗赢得了宝贵时间。张延辉顺利为吴老先生进行了第二次手术,之后每个月例行的换管时间,他都能按时到,有时因为手术等工作安排,当天抽不出时间,也一定会在第二天或早或晚抽一点空,急急忙忙来,然后再匆匆离开。

## 像对待亲人般对待患者

“我们全家都特别感动,近两年时间,每个月我提前打电话问张医生有没有空,他总会尽快安排好,利用休息时间按时帮老人换管,解决了我们很大的困难!张医生真心为患者着想,大大缓解了我们的燃眉之急。”面对吴先生的由衷感谢,张延辉坦言,自己从农村一步步考入大学,也受到很多人的帮助,硕士毕业后来到中心医院工作已有11年,始终把“关心他人、帮助病患”作为自己人生最大的快乐和优越感。

“吴老先生住得离医院近,每次我走过来15分钟就能到,开车从医院过来也就几分钟,花不了多少时间,就能给他们解决很多困难和隐患,所以就当举手之劳。”张延辉表示,在他工作的十余年间,遇到过很多像吴老先生这样高龄的卧床老人,他们很难按时到医院复诊或进行定期换管等医疗服务,如果患者家属和社区卫生服务中心的家庭医生又不掌握这个能力,那么对患者来说遇到困难就很棘手。“曾经也有一位住在永年路的患者,做过膀胱癌手术后,又在家不幸骨折,家属没有办法把老人带来医院复诊,只得打了120送来,于是我就主动问了他们的家庭住址,提出第二次需要换管时,我亲自过去。”张延辉告诉记者,这位患者家也持续去了几个月。还有一些养老院的老人,累积起来,他曾为20多位出院后的患者进行过上门换管等免费医疗服务。

“良好的医患关系正是建立在信任和关心的基础上。”张延辉说,孙思邈先生提倡为医者必须“精”于高超的医术,“诚”于高尚的医德,这样才是德才兼备的“大医”。这种大医精诚的精神同样适用于新时代医患关系,只要医务工作者能够用心体会患者的感受,设身处地为患者着想,以“诚”换取真心,用“精”挽救生命,那么和谐的医患关系也就近在咫尺了。

## 暖男医生背后有暖心科室

张延辉告诉记者,在他们科室,不止自己有一些情况特殊的病患需要格外关注。其实从科室主任到护士,每个人都秉承着一脉相承的风清气正与仁心爱心,全力为患者提供最优质、舒心的医疗技术和服务。

早晨7点不到,记者在青岛市中心医院泌尿外科病房看到,身穿白大褂的医生们已经提前上岗。这里是全院手术量最大的科室,年手术量超1500台。科主任刘春雷告诉记者,与其他科室不同,泌尿外科老年患者居多,患者平均年龄70岁以上,疑难、大手术多,对病情观察能力要求高。此外,由于老年患者合并内科疾病的多样性,患者病情的瞬息万变,都存在多种风险,这些问题都对泌尿外科的工作提出了更高的要求。

“张延辉的用心用情服务与患者之间建立了牢固的信任,每次他为了方便患者和家属,利用业余时间到家里帮忙服务,都会提前向科室报备,这其实也是一次次勇敢和爱心的公益行为,建立在扎实的基本功之上,建立在真诚和谐的医患关系之上。”刘春雷经常叮嘱每位科室医护人员:“对待病人一定要有敬畏之心,患者把命托付给你,还反复地说着‘感谢’,这种情谊是我们不断前进的动力。”

据了解,为了更好地服务患者,从2013年开始,泌尿外科就实施了“医护一体化”服务模式,邀请患者及其家属参与到医护查房中,让医护零距离接触,大大改善了医患关系。在做好患者住院期间精心护理的同时,科室还增加了对患者的出院后回访工作。两年的时间里,护士们手写记录了5000多名病人的身体康复情况,通过电话交流,对出院之后的康复进行指导,给出了个体化、科学化的合理建议。在生活中,泌尿外科还不忘公益。科室接诊过多名家庭困难的患者,团队得知情况后,不仅自发募捐筹集手术费用,逢年过节还会专门带着生活用品再到患者家里探望走访。

延伸

## 培训基地助力家庭医生强起来

7月底,青岛市中心医疗集团“社区青年健康哨兵”志愿服务正式启动,“社区青年健康哨兵服务站”成立后,医院青年骨干专家进站,每周固定通过“线上+线下”医疗服务形式,常态化为街道社区提供线上健康咨询、网络问诊、“家门口”的医疗等服务。该志愿服务项目切实解决了社区的健康需求,为居民带来了实实在在的便利,真正将优质医疗资源下沉社区。此次启动的“社区青年健康哨兵”志愿服务项目,首批进站哨兵覆盖市南区、市北区、李沧区、胶州市4区市、8个社区、2600余名社区居民,其他7个社区“社区青年健康哨兵服务站”也将在近期挂牌启用,惠及更多居民。

刘春雷介绍,近年来,青岛市中心医疗集团泌尿外科作为社区基层全科医生的培训基地参与科室,也通过理论授课、实操讲解等多种培训形式,指导帮助了越来越多社区全科医生、家庭医生,全面巩固医学知识,丰富临床经验,掌握泌尿外科的常规技术和护理手法。同时每周特派科室医生下沉社区医院一对一带教,对基层社区的医疗水平进行精准帮扶,将全科医作为医院强基层的延伸手臂,作为分级诊疗的有效抓手,搭建起“医院—社区”的环形诊疗模式,实现综合性医院与基层社区卫生中心的有效对接。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 杨健