



着力解决堵的问题 持续整治乱的现象 扎实做好美的文章

## 争创全国文明典范城市

青岛早报

2022年8月10日 星期三

责编:樊蕾 美编:吴高阳 审读:赵仿严

# 多等一分钟 温暖夜归人

每天深夜真情巴士902路公交车都“多等一分钟”守护乘客换车转乘回家



在位于青岛西海岸新区的西小滩东站公交站，每晚9点20分左右在此交会的真情巴士902路车和65路车有一个特殊的“约定”:只有在65路车到达后，902路车才会驶离，虽然两辆公交车到达西小滩东站的时间先后不一，但这个规律极少有变。

这个特殊“约定”的背后，是一名每晚都会乘坐65路车在此转乘902路车的乘客。通过这“温暖一分钟”的等待，在泊里镇上晚班的西海岸新区市民王加倩，便能够在西小滩东站顺利转乘车辆，从而避免耗费接近一小时时间去等待下一班902路公交车。

### “碰巧”正好转乘公交车

王加倩在今年2月份前后来到位于青岛西海岸新区泊里镇泊里公交站附近的一家水饺馄饨店工作。因为家住邓家滩，晚上在泊里公交站乘坐9点左右的65路车，然后在西小滩东站转乘9点20分班次的902路车，是她每天的通勤方式。但是在西小滩东站的转乘，在之前一直是困扰她的一个“心头难题”。

“我需要在西小滩东站转乘902路车，但是我乘坐65路车到站后，有时候902路公交车刚走。”因为两辆公交车到达西小滩东站的时间接近，王加倩好几次在乘坐65路公交车到达西小滩东站时，与902路车“擦肩而过”，“因为到了晚上，公交车的班次时间变长，所以错过九点二十分的902路车，我需要等50分钟之后的下一班。”

眼睁睁看着902路公交车在面前驶离，只是错过了一分钟左右的时间，便要在漆黑一片的西小滩东站等待接近一个小时，这让王加倩经常很懊恼。而这个“擦肩而过”问题，在今年5月26日与902路公交车驾驶员李加维的一次交流后，得到了解决。“那天我下了65路车，看到902路还在，就赶紧跑过去上车，李师傅看我跑那么急，就问了问我的情况，从那之后，我发现每次都能正好赶上902路车了。”

持续的“碰巧”让王加倩感叹幸运的同时又很疑惑，“后来我才知道，李师傅知道了我的情况之后回去和同事们沟通了。他们决定，以后65路车快点跑，而902路车在西小滩东站等等65路车，这才让我每次都能成功换乘。”这让王加倩十分感动。“如果我没能按时过去坐65路车，第二天他们还会问我怎么了。”王加倩说，有一次因为在餐馆加班，没有乘坐公交车回家，第二天驾驶员师傅还询问她昨天的情况，“真的感觉就像家人一样，公交车司机的师傅们都太好了。”



王加倩转乘公交车回家。



王加倩将锦旗送到真情巴士。

### 两条线路驾驶员的“约定”

8月9日晚9点钟左右，记者与王加倩一起坐上了驶往西小滩东站的65路公交车。“阿姨来了，快上车吧！”看到王加倩上车，正在驾驶车辆的65路公交车驾驶员常任伦如同来了老朋友，“王阿姨我们都认识了，这几个月的时间，她基本上都是这个点乘坐我们的车。”在停车的间隙，常任伦对记者说，“有时候阿姨会下班晚，在合理的情况下我们还会稍微等一等她。”

记者注意到，在每个站点到站时，常任伦都会在机器报站之后重新报站，提醒乘客下车、携带好随身物品，而在非经停站期间，常任伦会在保证安全的情况下尽量提速。“说公交车驾驶员的好，不只是他们留心帮我准时转乘902路车，还有他们在驾驶过程中的细心。”王加倩表示。

在行驶了20分钟左右，常任伦驾驶车辆“急匆匆”地停在了西小滩东站附近，而在该公交站点，902路公交车正打开双闪等待。“就是在等待65路车。”当晚驾驶902路公交车该班次的是驾驶员刘杰，他告诉记者，9点20分左右班次的902路公交车在西小滩东站等待65路公交车到来后再开走，这已经是他们班组驾驶员们心照不宣的“约定”。

“现在驾驶902路车的驾驶员们和65路车的驾驶员们，不论是谁，都会在西小滩东站等一等王阿姨，因为我们知道她的情况。如果车上有乘客，我们解

释一下，大家也都能够理解。”刘杰告诉记者。

### “就像黑暗里的一束亮光”

而在了解到真情巴士驾驶员为自己所做的事情之后，王加倩想了多种表达感谢的方式，最终决定为真情巴士送去锦旗。“这个情况我的家人、我工作的餐馆老板都知道，他们帮我想了很多种表达感谢的方式，但是都觉得不合适，最终商量出来，就给师傅们送个锦旗吧。”

于是在8月8日上午，王加倩带着两面写有“爱岗敬业 热情服务”的锦旗来到真情巴士第七分公司董家口场站，将两面锦旗分别送给902路和65路的全体公交驾驶员。“谢谢你们的照顾，也要谢谢愿意等我跑来赶车的其他乘客，遇到这么多善良的人，我真是太幸运了。”王加倩在送锦旗时表示。

“在送锦旗的时候，公交公司的工作人员还一直说这都是小事，但是对我来说，这件事一点也不小，在黑暗的公交车站，有一辆公交车能够一直等着你，就像一束亮光一样。”王加倩告诉记者。

同时王加倩还表示，她也非常感谢同坐902路车的乘客们。“每次都是和驾驶员师傅们一起等我，并且没有任何抱怨。”

### 感谢乘客的一起等待

因为并未执行晚间的营运任务，所

以记者没能见到呼吁整个班组帮助王加倩的902路公交车驾驶员李加维，但在对他进行电话采访时，他对王加倩始终保持着关心。“今天王阿姨是准时转乘了902路车了吧？”“好的，是就好！”李加维一再确认王加倩是否准时转乘至902路车。

“当时是5月底，我驾驶公交车行驶至西小滩东公交站时，看到王阿姨急匆匆地从路对面跑上车来。看到她跑得气喘吁吁，我就劝她以后不要这么剧烈追车，就聊了一小会儿。”李加维说，经过谈话他了解到王加倩家住邓家滩，因为工作是晚班，所以每天晚上9点左右需要乘坐65路公交车，到西小滩公交站再转乘9点20分发车的902路公交车。

“王阿姨大部分时间能够顺利转乘，但有时候因为路况，车辆到站时间有一分钟左右出入，她就要等待下一班公交车。”李加维说，加上西小滩东站附近比较偏僻，王加倩在等车时肯定很焦急，于是他便萌生了回公司呼吁一下，“结果我发现很多同事都知道王阿姨，还说之前就等待过她。”李加维表示，他们商量后，一致决定在车内乘客较少且征得乘客理解的情况下，两条线路的公交车通过“一快一慢”形式多等待一分钟，好让王加倩准时上车。

“其实都是很小的事情，我们只要稍加注意就能够帮助王阿姨赶上车，后来王阿姨还专门送来了锦旗感谢，其实不用的。”在采访过程中，李加维一再表示这件事只是一件小事。“我们多观察一眼路况，放慢一点速度，鸣一声笛，就能让乘客更安全、更早地回家，这也是我们的职责。我们更感谢那些善解人意的其他乘客，他们从来没有因为多等待一分钟而催促我们，相反他们都很愿意陪同我们等待王女士，我们也很感动。”

### /记者手记/

### 善意会激发善意

真情巴士公司一共接近三千名员工，其中过半员工都是注册志愿者。并且，该公司还先后成立了“老兵情”“向日葵”“爱心妈妈”等几十支志愿服务团队，敬老助残、捐资助学、扶贫济困……在真情巴士公司，各种善行义举层出不穷。在之前，以真情巴士好人好事为基础，改编的全国首部公交行业公益话剧《好人共生》，经过多次巡演获得了无数好评。

从真情巴士902线路、65线路的驾驶员身上，记者似乎发现了真情巴士“好人共生”的原因。走进青岛西海岸新区的真情巴士的公交车车厢，每个人的脸上都洋溢着笑容，不论驾驶员还是乘客，而整个乘坐过程都充满着“顺心”，每个人都在这里表现出了善意。正如青岛理工大学马克思主义学院教授李龙强曾经所说的：一个好人就是一枚火种，一颗善心可以点燃另一颗善心，一个善意可以激发另一个善意。当善举环环相扣，点滴爱心终汇成涓涓细流，成为一座城市最温暖动人的风景，或许这就是真情巴士“好人共生”的秘密。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏 通讯员 李彬