

青島市卫生健康委员会、青島早报联办

# 十大举措聚焦就医“急难愁盼”

## 处长院长“打擂”赛出火热干劲 2022年全市卫生健康半年工作亮成绩

7月29日至30日,2022年全市卫生健康半年工作推进会议举行。市卫生健康委深化“我为群众办实事”实践活动,在“事要解决”上下功夫,出台《改善医疗服务提高群众满意度十大举措》,实施精准预约诊疗、多模式结算、便捷取药、多学科诊疗、“一站式”服务,提升服务态度、优化院内停车管理、改善就医环境、拓展志愿服务、推进清廉建设等十大举措,“剑指”就诊等候时间长、就医停车难等群众反映问题,旨在进一步改善医疗服务,增强群众的就医获得感。启动仪式上,播放了2021年群众基本医疗满意度调查录音,有关区市卫生健康局和单位主要负责同志作交流发言,确保十大举措有人抓、有人管、有人落实,做到一贯到底、一个不漏。

### 年度重点工作 实现时间任务“双过半”

市卫生健康委机关16名处长和15名委属单位主要负责同志逐一登台“打擂”,聚焦省、市党代会确定的目标任务、市委市政府决策部署、全年卫生健康重点工作任务落实情况,汇报工作进展,与去年同期对比、在全省全市范围对比、在15个副省级城市对比,对标先进、对标“作风能力提升年”活动要求,摆问题、亮目标、谈思路、列措施。市卫生健康委领导及处室、单位之间相互评分,进一步传导压力,激发干事创业的激情和斗志,形成你追我赶、争先进位的氛围。

守底线,坚决守牢疫情防控底线。今年3月,打赢莱西疫情防控战役,利用14天时间在一个潜伏期内实现了莱西疫情社会面动态清零。高质量完成国务院联防联控机制疫情防控措施优化试点研究工作,为国家制定第九版防控方案提供了重要依据。截至6月30日,累计接种新冠病毒疫苗2643.29万剂次,覆盖999.73万人。

筑高峰,大力推动公立医院高质量发展。青岛市成功入选中央财政支持公立医院改革与高质量发展15个示范项目城市,将获5亿元资金支持。依托北京大学人民医院青岛医院争创国家区域医疗中心,争取1亿元中央资金支持青岛大学附属医院

建设综合类别省级区域医疗中心,加快推进总投资251亿元的14个优质医疗资源倍增项目,联合阿斯利康打造罕见病诊疗高地。投入1900万元支持市中医医院建设省级区域中医医疗中心和3个齐鲁中医药优势专科集群,深化与中国中医科学院西苑医院战略合作。

促均衡,积极构建整合型医疗卫生服务体系。推进市疾控中心与市级医疗机构医防融合发展。6个试点区市紧密型县域医共体建设监测自评均达到国家标准,公有一体化卫生室达到2358家。推进“互联网+医疗服务”,75%的公立医院接入“健康青岛”便民惠民服务平台,提供112项便民服务;8家医院试点“全市一家医院”应用场景,推进检查检验结果互认共享;31家二级以上公立医院实现“就医付费一件事”;“出生一件事”系统已为242名新生儿提供《出生医学证明》《社会保障卡》等业务“一网办、一次办”联办服务。

强基础,全力提高健康青岛行动整体成效。10区市全部建成国家致病菌识别网监测体系。健康青岛科普资源库上半年浏览量587万余人次。全市无烟机关、无烟医院全覆盖,无烟学校占80%以上,无烟家庭6103家。两证齐全的医养结合机构达到168家,总床位数2.48万张,居全省第一。建成市级婴幼儿照护服务中心,已为2.1万人次提供线上咨询和各类干预

训练服务。在33家医疗机构和132个院前急救站点部署专业质控分析工具,切实提升院前预警和院内协同救治能力。开展职业病危害项目申报扩面及调查摸底“回头看”活动,新增初次申报企业601家。

### 全年目标任务 确保高质量完成

接下来,要重点抓好六个方面工作。一是在从严从细抓好疫情防控上下更大功夫,坚持疫情防控“总策略”“总方针”不动摇,落实省委“5+1”工作部署,突出抓好医疗卫生机构疫情防控和院感防控工作。二是在推动公立医院高质量发展上下更大功夫,启动公立医院改革与高质量发展示范项目,推动优质医疗资源均衡布局,加强绩效考核,提升医疗服务质量,加快信息化建设。三是在巩固深化医改成果上下更大功夫,强化“三医”联动,进一步完善分级诊疗,加强综合监管。

四是在提高健康青岛行动成效上下更大功夫,加强传染病、重点疾病防治工作,加强爱国卫生运动、健康环境促进、职业病危害治理等工作。五是在提升重点区域重点人群健康服务能力上下更大功夫,加快提升基层健康服务能力,优化老年人健康服务质量,规范妇幼保健服务,大力发展高质量婴幼儿照护。六是在推动作风能力有效提升上下更大功夫,深入开展“作风能力提升年”活动“大治理”,聚焦精神状态、群众观念、营商环境、工作落实,扎实开展“四项治理”,认真开展“五看五查”,确保取得实效。

观海新闻/  
青島早报记者  
杨健 实习生 王冰  
通讯员 王静

崇尚健康  
远离疾病



热线:82888000

### 健康生活方式 为肝脏“减负”

问:我有酒友患上了肝炎,我也不免有些担心,想问问如何保养肝脏?

王琳(海慈医疗集团本部消化一科主任):肝炎是肝脏炎症的统称,保养肝脏要预防肝炎。当多种致病因素使肝细胞受到损伤,引起身体出现一系列不适症状,并发生肝脏功能指标异常时,就会导致人体出现肝炎。病毒、酒精、药物、自身免疫、脂肪肝等因素是引发肝炎最常见的病因,细菌、寄生虫感染、先天代谢异常、全身系统疾病累及肝脏时,也可以导致肝炎的发生。肝脏负责营养物质代谢,想为它“减负”,就要避免摄入过多的反式脂肪酸等化学物质,这些物质大多存在于许多加工食品中,包括薯片、苏打、油炸食品等。积极锻炼、增强人体的免疫力,也是防止肝癌发生的重要方面。

酒在人体内需经肝脏代谢,这一过程中产生的乙醛可导致肝细胞损伤,并通过破坏DNA和细胞修复机制诱发癌症,最终可能导致肝硬化,一部分肝硬化会转变为肝癌。由于肝炎可以通过血液和体液传播,在日常生活中要注意个人卫生和饮食卫生。接种甲型肝炎和乙型肝炎疫苗是预防甲型肝炎和乙型肝炎病毒感染最有效的方法。大多数药物进入人体后都要在肝脏中进行代谢,不仅加重了肝脏的负担,有的还会直接损伤肝脏。所以,无论是中药还是西药,用药前一定要谨遵医嘱。健康生活方式同样有助于肝脏健康。

### 饮茶不能代替水 喝水要在“口渴”前

问:我不爱喝白开水,尤其是夏季总是饮茶代替喝水,这样有没有问题?

青島市疾控中心理化检验所专家:夏天来杯绿茶,也是很多人消暑的妙招,经常喝茶对人体有益,可以降低血液酸度,促进血液循环,平衡人体功能。绿茶虽美味消暑,但也应控制饮用量,更不能代替水。因为含有咖啡因的缘故,过浓的茶和过量的咖啡可能会使人短暂脱水,因为咖啡因有利尿的作用。因此,不能用饮茶和咖啡代替饮水。夏季天气炎热,很多时候我们会觉得喝上一杯冷饮,能降温,还很解渴,其实长期喝冷饮对身体不好。建议最好饮用温水,这样既能补充水分,又不会刺激肠胃。夏天一感觉到口渴,很多朋友还会选择各种有甜味的饮料,因为口感上更丰富,所以给人一种能解渴的错觉,夏季流汗多,但损失的不仅仅是水分,还有矿物质、维生素、氨基酸等,因此可以多喝点天然矿泉水,不仅补水还能补充一些体内所需的微量元素。

此外,喝水应不紧不慢,不要“豪饮”一番,快速大量喝水会迅速稀释血液,增加心脏负担,也容易把大量空气一起吞咽下去,容易引起打嗝或腹胀。正确的喝水方法:把一口水含在嘴里,分几次徐徐咽下,这样才能充分滋润口腔和喉咙,有效缓解口渴。同时,要注重随时补充水分,需要定时,变被动饮水为主动饮水,在感觉到“口渴”之前喝水。 观海新闻/青島早报记者 杨健

## 气悬一线 多学科协作跑赢“生命接力”

### 特色科室

甲状腺是人体最重要的腺体之一。甲状腺癌是头颈部最为常见的恶性肿瘤,甲状腺肿瘤增大,压迫气管,患者就可能出现吞咽或呼吸困难。近日,海慈医疗集团呼吸与危重症(肺病)中心二科、神经外科、普外二科、耳鼻喉科、麻醉手术科多学科团队专家默契配合,成功救治一名高龄甲状腺肿瘤侵犯气管,导致气道狭窄出现气道梗阻呼吸衰竭的危重患者。

### 呼吸道被堵危及生命

85岁的岛城市民王阿姨(化名)患有甲状腺肿瘤,前不久因肿瘤侵袭气管,入住海慈医疗集团呼吸与危重症(肺病)中心二科,入院时喘憋严重,检查发现氧饱和度仅为80%,患者命悬一线。

患者入院当天,呼吸与危重症(肺

病)中心主任兼二科主任姜文青专家团队紧急进行电子支气管镜检查,镜下可见声门下1cm处,因新生物阻塞气道,狭窄得仅剩一线缝隙,由于狭窄程度极重,且距离声门太近,团队反复讨论治疗方案,最终确定将气管切开,在保证通气的前提下,镜下消融以打开呼吸道。

但棘手的问题是,患者既往有过气管切开经历且有甲状腺肿瘤,气管内新生物恰巧就在气管切开位置之上,操作时既要避开甲状腺肿瘤侵犯气管位置,又要避开既往气切形成的瘢痕,可供气管切开的操作空间非常狭小,稍有不慎就有可能切到肿瘤,或者出现大出血从而危及生命。

### 多学科团队“接力”消融

最终,集团呼吸与危重症(肺病)中心、神经外科、普外二科、耳鼻喉科、麻醉手术科多学科讨论,结合气管镜下测量、颈部CT,确定气管切开位置并最终确定

手术方案。

首先由麻醉医师予以少量镇静,然后插管,随后神经外科医师切皮、分离肌肉,麻醉医师撤插管留出空间,再由神经外科医师气管切开放置套管,后接呼吸机,紧接着气管镜团队“接力”消融,整个过程一气呵成。手术历时3小时顺利完成,王阿姨的生命体征也平稳下来。患者能在最短的时间内得到良好的救治,患者及家属都非常感激,称赞这得益于海慈医疗集团多学科团队的有效沟通和密切协作。

专家提醒:甲状腺癌会呈现家族性聚集的情况,这可能与家族携带的突变基因有关。因此当家族出现两位或以上的甲状腺癌患者时,其他家族成员应重视定时体检,以便及时治疗。预防甲状腺癌,要改变不健康的生活习惯。熬夜、烟酒、饮食不规律、好油炸烧烤食物,高压下长期的精神紧张等,都是可能引发癌症的因素。

观海新闻/青島早报记者 杨健