

一套材料 一窗受理 一网联动

我市在全国首推线上线下联动的“退役军人创业一件事”集成服务

早报8月1日讯 就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程,是社会稳定的重要保障。为做好退役军人创业服务工作,为退役军人就业创业营造良好的社会氛围,青岛市行政审批服务局将“退役军人创业一件事”集成服务作为今年政务服务“一事全办”点菜单式改革重点推进的试点项目,率先在西海岸新区开展先行先试,在全国首推线上线下联动的“退役军人创业一件事”集成服务。8月1日,退役军人创业一件事集成服务上线及专窗启动活动在山东省退役军人就业创业孵化基地青岛中心举行,退役军人创业服务实现“一套材料、一窗受理、一网联动”。

不到一小时办好全部手续

“我只填了一张表格,交了一套材

料,营业执照、许可证都能一起办了,连税收优惠都不用另外登记就可以直接享受,真是太方便了。”在“八一”建军节当天,退役军人徐京师来到位于青岛市西海岸新区的山东省退役军人就业创业孵化基地青岛中心“退役军人创业一件事”专窗,不到一小时,就办好了营业执照、许可证、税收优惠登记、创业优惠政策申报等需要办理的全部手续。

据统计,“一件事”改革前,退役军人创业需要到政务服务中心、办税服务大厅等多个办事点,跑8个部门,提交41份材料,前后经历8天才能办结。“一件事”改革后,退役军人创业只需要线上或专窗一次性提交15份材料、最多跑一次,最快3天即可完成所有准入准营手续办理,并可实现退役军人及随军家属创业税收优惠免申即享。

记者了解到,近年来,青岛市行政审批服务局大力推动“一事全办”点菜单式改革试点工作,在“山东省政务服务网”上线“退役军人创业一件事”服务专栏,打通税务、企业开办、青岛市通用审批平台等六大国家、省、市业务系统,为退役军人创业提供个体工商户设立登记、税务登记、经营许可证办理、税收优惠登记、创业贴息贷款申请等十余项行政审批事项和优惠政策“一单告知、一张表单、一套材料、一窗受理、一网联动、一口出件”的线上“一事全办”集成服务。

服务团队直达需求一线

为切实落实一事全办“点菜单”改革成果,精准对接服务对象“点单”和政府“上菜”供需两端,创新服务路径,将“云见面”服务理念运用到本次试点工作

中,由西海岸新区行政审批服务局、退役军人事务局、税务局组成线上服务团队,通过“跨域通办专窗平台”,直达需求一线,打造全新“在线收发资料、实时视频通话、远程指引填报、多方携手联办”服务模式。

“退役军人是党和国家的宝贵财富,也是政务服务的重要服务群体之一。‘退役军人创业一件事’是市行政审批服务局‘一事全办’点菜单式改革推出的点菜单式主题之一,从切实为退役军人创业提供便利出发,围绕‘退役军人创业’全流程,将所需办理的高频政务服务事项进行了精细化梳理和流程打包整合,用实实在在的便利为退役军人就业创业营造良好社会环境。”青岛市行政审批服务局副局长张会佐表示。

(观海新闻/青岛早报记者 刘文超 通讯员 赵迎雪)

关爱烈士家人 真情告慰忠魂

我市“为烈士寻亲专班”走访寻亲成功的烈属

早报8月1日讯 在中国人民解放军建军95周年到来之际,青岛市为烈士寻亲专班陆续走访寻亲成功的烈属。工作人员为烈属送上带来的大米、鸡蛋、牛奶及慰问金,将对英雄最真切的敬意和对烈属最亲切的慰问送到烈属的心坎上。

烈属讲述英烈事迹

工作人员走访了周祥、刘志金两位烈士的亲属。两位烈士都是参加抗美援朝战争时期牺牲在朝鲜战场上的志愿军战士,一去70多年,守望他们的家人从未停止过思念,也从来不曾停下寻找他们安葬地的脚步。70多年后,寻亲志愿者在朝鲜开城烈士陵园的墓区里发现了刻有他们名字的墓碑,寻亲成功的佳音传到祖国亲人的耳中,他们无不喜极而泣。

在周祥烈士的妹妹周淑云家中,寻亲专班工作人员关切地问起:“阿姨,您跟哥哥差多少岁呀?”“十七八岁,他是我大哥,跟我们感情特别地深。”

“这块锦帕是大哥给我的。”周祥烈士送给了妹妹周淑云一块长方形的锦帕,上面绣着“百花香”红色文字,还绣着三朵小花。70年了,周淑云还完好地保存着。

烈士刘志金的妹妹刘志美82岁了,住在胶州市九龙街道营海社区法家庄。刘志金烈士排行老二,是家中唯一的男孩,1951年从村里入伍参军的时候也就十八九岁,他这一“走”便没能“回家”。每逢清明、过年,刘志美都让孩子在路口朝着东方为哥哥烧纸祭拜。

专班一行人员来到烈士亲属刘志美家时,老人正在洗衣服,略微驼背的她直起了身子,满脸的欣喜:“感谢党、感谢政府,帮我找到了我哥的安葬地,这么多年也一直没有忘记俺们,年年都派人看俺们……”老人哽咽着,流下了热泪,接过慰问品和慰问金,感慨万千。

将为英烈绘制画像

李和京烈士的女儿李爱芝老人已经82岁了。翌日,在平度市退役军人事务局光荣院孙祥瑞副院长的陪同下,为烈士寻亲工作专班一行来到了烈属李爱芝的家中,老人身体不太好,但精神矍铄,



工作人员走访慰问李和京烈士的女儿李爱芝。



青岛军承创谷工作人员走访退役老兵。

老早就下楼迎接。

“李阿姨好”,专班工作人员快步上前,向李爱芝老人献上了鲜花,“我们受青岛市退役军人事务局领导委托来看您了。”在走访人员的搀扶下,李爱芝老人回到家中。“当年,俺爹带头去当兵。当时,俺爹是我们桃源洞村的农教会会长,俺娘是村里的妇教会会长,他们都是一心向党,带领乡亲们投身革命。”李爱芝老人打开了记忆的闸门。“我记得俺爹是在1946年秋天去参军的,那时候正好是

割麦子的时候,我那一年才9岁。”

当思绪一下子转回那个战火纷飞的年代,李爱芝老人的心情有些难以平静,她在讲述李和京烈士事迹的时候抑制不住激动心情,潸然泪下。

那个年代,照相是一件不容易的事儿,以至于烈士牺牲后没有留下一张照片。老人接受了工作人员的建议,起身到卧室,找出影集,仔细地寻找一张照片,那是她在那个年代唯一一张和烈士非常神似的照片,专班人员将参照她的

影像,请志愿者画家为烈士推理画像,为老人弥补一份遗憾。

“为烈士寻亲·让忠魂归根”专项活动开展以来,青岛市退役军人事务局、各区(市)退役军人事务局、烈士陵园积极向烈士生前所在地的退役军人事务部门发函请求协助寻找烈士亲属。为烈士寻亲工作在社会上引发强烈反响,众多志愿者在寻亲专班工作人员的指导下大力开展为烈士寻亲工作,为推动寻亲成功作出诸多贡献。

(观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 刘建军 摄影报道)

/ 相关动态 /

爱心企业家慰问退役老兵

早报8月1日讯 为老兵送上慰问品、邀请老兵观看红色电影……8月1日当天,青岛军承创谷邀请基地军创企业家上门慰问退役老兵,为他们送上了节日祝福。

活动当天,青岛军承创谷企业管理咨询有限公司总经理刘高峰走进多名退役老兵、烈属家中,为他们送上了牛奶、水果礼盒、茶具、茶叶等礼物,并且邀请了部分退役老兵在基地集中观看了红色革命电影《狙击手》。当天中午,青岛军承创谷还为老兵们举办了“诸君聚军承 共叙战友情”团建聚餐活动,一起庆祝建军节。

刘高峰本身就是退役军人,他创业成功后,在2019年又创办了军承创谷退役军人就业创业基地,这是青岛市首家军创基地。创业基地拿出100个房间为退役老兵免费提供创业办公室,免费提供办公桌椅、免水电物业。基地成立以来,每季度都会组织招聘会,让想创业的有理想的退役军人找到心仪的岗位。同时,“一站式”服务也让服务更周到,办事流程更简单。截至目前,基地共引进孵化中小企业60多家,其中军创企业50多家,解决就业岗位2600多个,其中带动退役军人就业260余人,带动青年就业1100余人。

(观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员 刘详 摄影报道)