



他是45位孤寡老人的“儿子”

兴隆路派出所社区民警马怀龙从警14年为社区居民做好事4840余件

他是孤寡老人的“好儿子”，他是孤儿的“好爸爸”，他是邻里矛盾的“调解员”……他是55岁的兴隆路派出所社区民警马怀龙。2008年，从部队转业参加公安工作至今，他用脚步量遍了辖区的每一寸土地，奔忙在片区的7000余户家庭。在社区居民的眼中，马怀龙是“社区管家”，是“热心肠”，14年来，他先后为社区居民做好事4840余件，长期帮扶困难家庭40余户，救助危难群众30余人次，调解矛盾纠纷2750余件……近日，记者走进兴隆路派出所，聆听马怀龙为民服务的暖心故事。



马怀龙

人物名片

年龄:55岁
身份:兴隆路派出所社区民警
“作为社区民警,要把爱洒向社区,洒向人民群众。”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

兴隆路派出所社区民警马怀龙。

01/

14年收下45把老人家钥匙

2018年12月,马怀龙去十五大街小区办一起案子,当路过明霞路28号的时候,发现一位老人趴在雪地里捡木块、树枝。走近了解,得知老人姓王,已经76岁了,年轻时与妻子离婚,如今成了孤寡老人。其户口不在青岛,没有任何收入,靠年迈的姐姐接济,一个人艰难地度日。“大叔,这个地方实在不能再住下去,跟我走吧,我是一名民警,请相信我照顾好你的,这就是我的承诺。”看着老人,马怀龙心酸地说道。随后,马怀龙帮老人将损坏的门窗、玻璃简单堵了堵,又在室内煤球上点起了火。他又匆匆出门,来到兴隆路派出所附近的房屋中介,在兴元一路租了套一的房子,每月租金800元。随后马怀龙把老人接了过来,当老人迈进温暖舒适的房屋,眼泪就忍不住流了下来。老人问马怀龙:“你我非亲非故,为什么付出这么大的代价照顾我?”马怀龙说:“我是党培养起来的一名人民警察,党给了我一切,群众落难的时候伸出援助之手是应该的,我要让你感受兴隆路派出所大家庭的温暖。”

在随后的日子里,马怀龙发现由于老人长期生活在恶劣的环境中,造成了两个大腿的股骨头坏死,两个膝盖长期积水,已不能正常行走,医生也没有好的办法,以后只能靠拄双拐或坐轮椅了。但马怀龙没有放弃,给老人购买了一台4000多元的综合治疗仪和电烤灯,以及专治股骨头坏死和膝盖积水的膏药,以缓解病痛,还经常带老人去做理疗。在生活用品方面,马怀龙也为老人置办得非常齐全,家具、厨具、空调、冰箱面面俱到,并安排周围的好心人帮助一起照顾老人。一晃3年多过去了,在马怀龙的精心照料下,老人的身体在逐渐好转,他现在逢人就讲“我享受到大家庭的温暖了,我成了一个幸福的老人了”。目前,马怀龙正在联系王大爷的户口所在地政府,帮他解决生活费问题,让老人生活得更好、更幸福。

王大爷并不是马怀龙救济、帮助的个例,多年来,马怀龙坚持用心投入工作,用情服务群众,像照顾自己的父母一样,照顾和帮扶社区里的孤寡老人,他的腰间常年挂着45把老人家里的钥匙,社区里的孤寡老人、空巢老人都把他当做自家人,主动把钥匙交给他,方便他随时“回家看看”。

02/

“您就是我的警察爸爸”

多年来,马怀龙用自己的爱,为失去亲人、失去温暖的孩子撑起了一片蓝蓝的天,演绎了一幕幕感人的、超越血缘的亲情故事。

2012年11月,辖区年仅13岁的徐龙的父母相继去世,本该天真无忧的他慢慢地变得孤僻、内向。马怀龙得知后,第一时间走进了徐龙的生活。

敲开徐龙家的门,徐龙低着头出现在马怀龙的面前。“我是咱这片的社区民警马怀龙,可以进来吗?”徐龙没有说话,只是让开,示意他进来。马怀龙进门一看,家里很凌乱,许久没人收拾了,桌子上只摆了一碗吃了一半的方便面。马怀龙问徐龙:“你一直吃方便面?”徐龙点点头,马怀龙走进厨房一看,除了一塑料袋方便面,什么也没有。“你等一会儿,我一会儿就回来!”马怀龙说完,到楼下的超市,买了许多蔬菜,给徐龙做了一顿丰盛的营养餐。趁着徐龙大口吃饭的过程,马怀龙又抓紧时间帮他屋子收拾了一遍。徐龙吃完饭,马怀龙坐在他身边拉着他手说:“孩子,你一定要坚强,我在,还有很多好心人也在,我们都会帮助你的,你并不孤独。以后的中午饭和晚饭我会想办法帮你解决的。”徐龙没吭声,只是低着头,泪水滴在马怀龙的手上……就这样马怀龙默默地帮助了徐龙7年多,直到徐龙参加工作。

2013年,徐龙考上了职业高中,马怀龙看出了徐龙的家庭拮据,他四处奔忙为徐龙凑齐了高中三年的学费和生活费。一次,马怀龙像往常一样去学校看望他。当时正值初夏,马怀龙看到徐龙睡觉盖的仍是冬天的厚被子,第二天就给他买来一床薄被,在接过被子的那一刻,徐龙流下了泪水:“马叔叔,您比我的父亲对我还好,您就是我的警察爸爸!”2016年6月,徐龙考上了青岛某学院,马怀龙又再次奔忙,解决了徐龙大学三年6万多的学费和生活费。2019年7月,徐龙大学毕业了,面对就业安置问题,马怀龙再次“出马”,找了学校和相关领导,力争帮徐龙安排一个好的工作。而后,马怀龙找到了某物业公司负责人,将徐龙人生经历和所学专业告诉了他,让专业对口、好学上进的徐龙成功进入公司。

回顾对徐龙多年的帮扶和培养,马怀龙感慨万千,虽然付出很多,但收获也令人欣喜。“今后的道路上要仍然一如继往地帮助徐龙,让他的人生道路上走得更扎实,同时也要让他学会感恩,报答社会,报答曾经帮助过他的人。”马怀龙说道。

03/

自创“老马调解工作法”

社区民警每天都会遇到居民“家长里短”“鸡毛蒜皮”的小矛盾小纠纷,但马怀龙对此丝毫不轻视、不懈怠,认真地记在随身携带的记录本上。用细心、耐心、热心一件一件地去化解,使邻里和家庭重归和睦,让社区充满和谐。

2020年10月初,报警人尹女士称她家的楼上家中漏水,由于防水做得不好,将自己家中天花板淋湿,一直滴水。尹女士寻找楼上邻居解决此事,双方家庭之前就存在邻里纠纷未解决,此事的发生引发了两家积攒已久的矛盾。马怀龙得知后,联合居委会、楼长等人员到两人家中了解情况,经过反反复复的十几次入户,最终从根源找起,协调了两家的矛盾。究其原因,两家都是特殊家庭,两家人的脾气和心情都很暴躁。找到原因的马怀龙对两个家庭分别进行疏导,并为两个家庭提供帮助。一段时间过后,马怀龙再次来到尹女士家中,为两家进行了面对面调解。两家达成了谅解,互不追究,双方签订了谅解书,最终握手言和,露出了久违的舒心笑容。

马怀龙通过多年的工作经验,针对各种矛盾总结出一套工作方法,被称之为“老马调解工作法”。通过在实际工作中设身处地考虑当事人的处境,感同身受地体谅当事人的苦衷,把“执法如山”和“执法如水”“法外有情”和“理中有法”等有机统一起来。既解“法结”,又解“心结”,并且更多地运用教育、协商、疏导等方法解决群众诉求,最大限度减少社会冲突,实现了“小事不出社区、大事不出辖区、矛盾不上交”。担任社区民警14年来,经马怀龙调解的各类矛盾纠纷2750多次,成功率几乎达100%,从未发生过一起上访投诉事件,让社区充满和谐。

作为一名民警,马怀龙似乎多管了许多本不归自己管的“闲事”,但他却对记者说:“作为社区民警,要把爱洒向社区,洒向人民群众。居民的事,没有闲事,要真心诚意地帮扶辖区的弱势困难家庭,展现人民警察心系群众、为民服务的作风。”马怀龙将自己融入社区,他所做的事很小、很平凡,却如一滴晨露,折射出人民警察真心为民、真情助民、真爱暖民的大爱形象。

从警以来,马怀龙先后荣立个人二等功1次、个人三等功4次,获得全省公安机关“齐鲁先锋警员”、青岛公安第三届“爱民模范”、青岛市十佳“金牌调解人”……这些荣誉是对马怀龙工作的肯定,也激励着马怀龙继续前行。