



责编:宋家骏 美编:王亮 审读:侯玉娟

2022年7月15日 星期五

老楼加梯、送餐上门、智能安防……市军休服务中心推进军休小区“适老化、物业化、社会化”服务

# 告别爬楼 老干部幸福感“梯”升

## 军休家园

今年以来,青岛市军休服务中心全力推进军休小区“适老化、物业化、社会化”配套服务工作,满足军休干部“住有宜居、病有所医、老有颐养”的需求,让军休干部的获得感成色更足。

### 军休小区“适老化”改造 加装电梯幸福“一键直达”

“有了电梯以后,我们老同志就可以经常下楼一起活动了!以前我上楼下楼需要5分钟,现在只需要十几秒,有了电梯幸福指数提高了很多!”伊春路小区87岁的军休干部赵老高兴地说道。青岛市辖区内的十多个军休集中居住小区大多建于上世纪八九十年代,受当时经济及技术条件限制,大多没有安装电梯。随着军休干部逐步进入高龄期,上下楼行动难问题凸显。

中心围绕军休干部关注的痛点着力,借助青岛市加装电梯政策的东风,积极协调市政部门,加快推进军休老旧小区加装电梯工作。该项工作率先在市北区伊春路小区开展试点,充分发挥军休机构党组织优势,强化党建引领,牵头召开数十场军休干部及家属政策宣讲会,做通数百户军休干部思想工作,联系电梯公司设计方案、进行招投标,促成住户与电梯公司达成合作协议,对接市政部门进行施工等,以点带面,摸索出一套成熟的加装电梯工作经验并在全系统推广。

目前,市南区、市北区多个军休住宅楼体加装电梯工作稳步推进,其中伊春路院区1部电梯已投入使用,佳木斯路院区6部电梯进入试运营阶段,香港中路、金坛路等院区14部电梯正在开工建设,此外还有同和路等院区的6部电梯已经提交审批材料,等待开工建设。此外,中心进一步协调所属区市街道,对多个军休小区加装楼体保温层,有效提升冬季采暖效果。两项工作的开展有效解决军休干部的“心”上难题,“直达”幸福生活。

根据军休干部身体机能特点,中心围绕疏通军休干部的堵点发力,聚焦老年人安全、健康等功能性需求,以“居家环境改善,室内行走便利,如厕洗澡安全,智能监测跟进,辅具配备到位”等为目标,积极链接社会适老化改造资源,向军休干部开展家庭适老化改造政策宣讲工作,为部分有需要的军休干部推荐包括



青岛市军休服务中心同和路院区物业服务启动仪式现场。



小区装上电梯,军休干部都说好。

地面、墙体、卧室、客厅、厨房、卫生间等施工改造服务。列支专项经费,为600余名离休干部及优先走访对象配备辅助起身床边扶手、可折叠可调高度助浴辅具等器材。对市北区金坛路小区、善化路小区、佳木斯路小区、伊春路小区、同和路小区和李沧区永平路小区等多处公共区域实施加装安全扶手、平整小区地面、修缮休闲广场等工程,累计施工面积达4500平方米,切实消除了安全隐患,有效提升社区及居家养老服务品质。

### 军休小区“物业化”管理 物业自治小区换新颜

“成立业主管理委员会,具体怎么管理我们自己说了算,既省钱又舒心、顺心,一个有序、温馨、美好的家园就在眼前。感谢青岛市退役军人事务局和军休服务中心,帮助我们实现了军休小区的自治管理”同和路小区军休干部郑老感慨地说。

随着社会发展和时代变迁,青岛市的多个军休干部集中居住院区管理不规范、车辆无序停放、缺乏物业化服务能力。其中市北区同和路院区由部队承建,11个楼座、安置有数百名军休干部,是推进环境综合治理难度最大的集中安置院区。中心在该院区启动试点工作,打造“党建引领+物业自治”模式,充分发挥军休干部支部战斗堡垒作用,院区各个军休干部党支部书记率先垂范,吃透政策,包楼包片动员,带头统一思想,凝心聚力,协助推进物业化改革工作。

根据《青岛市物业管理条例》规定,中心协助军休干部成立军休同和路院区管理委员会,尊重军休干部的业主自治权益和地位,先后出台《军休小区业主大会管理规约》《军休业主大会议事规则》《军休小区物业服务管理暂行办法》等制度,形成“党建引领+物业自治”管理新模式,引入门岗保安、卫生保洁等物业服务人员,物业缴费率达97%,形成可复制、可推广的小区物业化治理经验,目前其他几个军休院区正在跟进开展物业化服务工作。

中心规范各军休机构服务内容,积极协助军休各小区开展安全环境治理工作,发挥“规范管理+整合资源”效能,协助各区安装车行道闸和人脸识别系统、全面加装和检修监控设备,极大提升了各院区智能安防水平。同时多方协调资源,联系青岛市园林和林业局、李沧区建筑公司为军休小区种植各类林木百余棵(株),营造绿色生态的休养环境,“脏、乱、差”的环境彻底得到扭转,实现了军休小区“旧貌换新颜”,军休干部生活得更安心、舒心。

### 军休小区“社会化”服务 打造30分钟助餐服务圈

“感谢咱们的军休工作人员,为我们考虑到吃饭难的问题,你们为军休着想,把饭都送到了家门口,为你们细致入微、踏踏实实的服务点赞!”浮山军苑小区的军休干部黄老感动地说道。

为解决军休干部就餐难问题,中心以军休干部集中居住区为中心点,积极

链接周边社会餐饮资源,打造30分钟助餐服务圈,构建起以“养老服务机构和餐饮企业为主体、社区资源为补充、信息化服务平台为依托”的军休干部助餐服务体系,为军休干部提供优质、高效的助餐服务。一方面同多家社区邻里助老餐厅开展合作,建立两个“老兵食堂”,满足军休干部就近线下堂食需求。另一方面链接多家社会餐饮企业、餐饮集团绿色有机蔬菜基地,每日可提供40多种丰富的时令菜谱,探索实施“线上订单+线下配送+无接触式”的送餐模式。今年以来,共提供助餐配餐服务12000人次,有效解决多个军休院区上百户军休干部居家就餐难问题,受到军休干部及家属的一致好评。

青岛市的军休干部分布呈现“点多、线长、面广”的特点,横跨市南区、市北区、崂山区、李沧区、城阳区等多个辖区,军休干部室内活动场地短缺、服务设施相对落后。

为切实保障军休干部的“两个待遇”落实,中心加强调查研究,召开专题会议研究解决方案。一方面,针对集中居住的军休干部,在各个军休机构高标准建成“老兵书屋”,均按照统一设计标准,设置阅览区、棋牌区、书画室等功能区,满足军休干部不同活动需求。另一方面,针对分散安置的军休干部,通过积极对接北部战区海军等多家驻青部队、各区市退役军人事务局、街道办事处及多家市内养老机构等单位,为军休干部活动提供场所,实现活动场所资源共享。今年以来,累计为63个军休干部党支部近2000名军休干部解决无固定活动场所问题,军休干部就近即可参加社区文体活动。

通讯员 陈滨滨 市军休服务中心供图

## 军休故事

“你好!是四分中心吗?我要表扬一下你们的工作人员刘承波和王琛,感谢你们培养了这么好的工作人员!”日前,市军休服务中心同和路院区接到一位军休干部子女打来的电话,表达了对四分中心工作人员的诚挚谢意。

事情的起因是这样的——7月7日下午3点20分左右,仅仅还有一天就要退休的工作人员朱红从办公楼出来,正准备去走访军休干部,突然看到住15号院的孙老摔倒在地,焦急的老伴在一旁

# 老人摔倒扶不扶?军休工作者好样的!

束手无策。朱红迅速通知上级领导,分中心负责人赵洪带领工作人员第一时间赶到现场。

对待这样的突发状况,工作人员非常有经验。此时不清楚老人倒地后是否受伤,如果贸然搀扶老人站立,很有可能造成二次伤害。工作人员一边宽慰老人,一边细心地询问他的身体状况,并做了相应的检查,确认无恙后,众人将孙老搀扶起来坐在椅子上休息。原来,当天87岁的孙老和老伴去医院里做核酸检测,

因天气炎热加上年龄大,在回来的路上感觉身体不适,头晕眼花摔倒在地。

待老人身体缓和,刘承波、王琛护送孙老回家。因老人身体还没完全恢复,王琛俯下腰,背起老人,刘承波在身后帮忙托举,一步一个台阶地爬上六楼,把孙老安全送回了家。

7月7日正值小暑,天气炎热,一口气将老人背上六楼,王琛早已汗如雨。然而二人并没有急着回办公室休息,而是继续耐心地待在老人身边,一边陪老人聊

天,一边观察老人的身体状况,直至老人的儿子赶来才起身告辞。

还有一天就要退休,仍去军休干部家中走访的朱红;在炎炎夏日将老人背上六楼的王琛和刘承波;第一时间赶到现场救助的分中心负责人赵洪……他们都是普普通通的军休工作者,在最基层、最平凡的岗位上,默默地用自己的行动,静静地绽放光芒,诠释着党员的初心。

这光芒并不耀眼,却能温暖每一位军休干部的心。

通讯员 郑爱科