

市行政审批服务局党组书记、局长路玉军做客民生在线,回应网友关心的热点问题

# 优化服务流程 便捷企业市民办事



早报7月14日讯 如何解决办事窗口排长龙问题?外籍人员语言不通怎么办?想变更公司名称怎么办?……7月14日下午,市行政审批服务局党组书记、局长路玉军做客民生在线,围绕“提升作风能力、优化审批服务,打造一流营商环境”主题与网民进行在线交流。

## 五种方法速办业务

青岛市民中心已成为企业群众办事新地标,针对网友提出的“如何解决办事大厅个别窗口排长龙问题”,路玉军答复道,民生事项窗口排队问题,在个别时段确实存在。针对这种现象,青岛市民中心在民生事项集中的窗口动态设置联办窗口和潮汐窗口,视情对人员进行分流。

同时,市民还可采取以下几种方式避免排长队:一是对一些可以网上办理的业务,建议使用网上办理系统,减少跑大厅次数;二是通过手机预约办理,到达即办,减少等候时间;三是部分业务可以在街道或社区便民服务中心、便民服务



路玉军(左)做客民生在线。观海新闻/青报全媒体记者 魏懋轩 摄

站办理的,可就近办理;四是部分业务可通过大厅自助终端办理,减少窗口排队时间;五是特殊事项,可通过帮代办窗口办理。

## 多语种服务外籍人员

针对网友“外籍人员到青岛市民中心办事语言不通咋办”的提问,路玉军介绍,目前,为解决外籍人员到青岛市民中心办事语言不通的问题,青岛市民中心已在三楼设立了外语服务工作站,为外籍办事人员提供无偿、快捷的翻译和交

流服务,方便外国企业和外国人来青办事。工作站现已招募英、俄、日、韩等语种的多名志愿者。下一步,青岛市民中心还将继续招募更多语种的志愿者加入,提升外语服务水平。

## 现场解答网友关切

交流互动过程中,网友们对具体业务办理也提出了咨询和建议。

“在业务办理过程中,‘一窗受理’包括什么?”针对这个提问,路玉军介绍,市级“一窗受理”分企业开办专区、工程建

设项目专区和综合受理专区,共办理公司设立登记、建筑业企业资质、民办非企业单位成立登记等35个市级部门的1684项政务服务事项。其中,涉及市行政审批服务局的有702项。

“我想变更公司名称,需要哪些材料?”路玉军答复道,办理企业集团变更登记(母公司变更名称)业务,可登录青岛行政审批服务局官网——青岛企业开办智能一体化平台——企业变更——变更登记,填写企业名称变更登记信息,名称经查询可用后,按提示提交以下材料:《公司登记(备案)申请书》;修改公司章程的决议、决定;修改后的公司章程或者公司章程修正案,并由公司法定代表人在公司章程或公司章程修正案上签字确认。同时,市民也可以携带上述申请材料,到相关登记机关现场办理。

“开办药品零售企业现在需要筹建审批吗?”针对网友提问,路玉军说,开办药品零售企业已实现全程网办,市民申请开办药店,请登录山东省药品监督管理局企业行政许可服务平台办理药品经营许可证(零售)核发业务即可。目前,开办药店不需要筹建,直接申请新开办即可。

(观海新闻/青报全媒体记者 余博)

## “民生在线”下期预告

网谈时间:7月15日 14:30—16:00(周五)  
网谈单位:青岛市工业和信息化局

## 00后捐献去救人

21岁姑娘徐金凤将在19日捐献造血干细胞



徐金凤将成为青岛市第143例造血干细胞捐献者。

早报7月14日讯 “我觉得做这件事非常有意义,能挽救一条生命,给一个家庭送去希望。”简单几句话,出自一名2001年出生的姑娘徐金凤,今年上大三的她听说自己和一名患者配型成功后,毫不犹豫决定去捐献。徐金凤将在志愿者陪同下,在15日上午入住青岛市中心

医院造血干细胞捐献专属病房,开始做捐献前准备,计划7月19日实施捐献采集。她将成为青岛市第143例、崂山区第14例非血缘关系造血干细胞捐献者。

7月14日上午,青岛市红十字会和崂山区红十字会为徐金凤举办了简单的欢送仪式。崂山区红十字会常务副会长梁光介绍,2019年,徐金凤参加无偿献血并留取血样,成为了一名造血干细胞捐献志愿者。2022年5月底,刚刚结束考试的徐金凤接到了红十字会的电话,当得知与一位患者的造血干细胞初配成功时,她毫不犹豫地同意捐献救人。随后积极配合红十字会工作人员,顺利完成了高分辨检测和体检等捐献前各项准备工作,将于7月19日在青岛市中心医院进行捐献。

(观海新闻/青岛早报记者 孙启孟  
通讯员 王鲁青 摄影报道)

## 全力冲刺东亚杯

中国男足选拔队青岛开练



7月14日,主教练扬科维奇(前左)在训练前指导球员。新华社发

早报7月14日讯 7月14日下午,中国男足选拔队在主帅扬科维奇率领下,在青岛天泰体育场进行了出征东亚杯前新一期集训的首次室外合练。包括补充征调的“00后”球员梁少文和青岛青春岛球员苏士豪在内,共有21名球员参加了本次合练。中国男足选拔队将于17日早上飞赴日本名古屋,出战本届东亚杯赛事。

与正编国足此前各期集训首日以“身体唤醒”为训练内容不同,国足选拔队本场训练不仅颇具技术含量,且强度不小。而这也与扬科维奇一直以来的执教风格相吻合。而值得注意的是,训练自始至终向媒体开放,且中国足协还特派专人通过社交平台对训练全程现场直播,并配以专业解说。训练异乎寻常地对外开放,实际也显现出当下这支国足

选拔队的某种自信与积极态度。

青岛青春岛球员苏士豪是中国男足选拔队唯一的青岛球员,他对自己能够身披国家队战袍出战东亚杯充满期待,“今天是我首次参加中国男足选拔队训练,队友们都是刚结束中超或中甲联赛,还是有些疲惫,感觉第一天的训练量有点大,后面的训练我要尽快跟上国家队的节奏。”谈及对于入选中国男足选拔队的感受,苏士豪坦言充满期待,“青春岛队出战中甲联赛是5后卫,中国男足选拔队是4后卫,我作为左后卫还是有很大的挑战性,我会通过自己的努力尽快适应新角色,争取在东亚杯的赛场上展示自己的实力和青岛足球的风采。”

(观海新闻/青岛早报记者 刘世杰)

**天天分类** 分类指南 直播室 登录口令 81119000 13210018806  
办理各类证件丢失、企业注销、通知等公告  
**星级蚂蚁** 搬家 同行业先进单位  
搬厂搬企 钢琴专搬 空调家具拆装  
18663973386  
**大象** 搬家  
同行业先进单位  
搬厂搬企 钢琴专搬 空调家具拆装  
18663973386  
**二手车**  
• 高价收购二手车  
82888008  
长途运输专线 13335079578  
工商注册