



即墨城区新面貌。



启用预约叫号系统,实现智能预约叫号、办理进度查询、“好差评”线上评价等功能,最大限度规范大厅秩序、缩短等候时间、优化办事体验;对区市以上重点项目,“倒插门”上门主动服务……即墨区制定印发《青岛市即墨区优化营商环境工作实施意见》,从“办事方便”“法治公平”“成本竞争力强”和“宜居宜业”4个方面提出了32项重点任务。截至目前,共为奇瑞、联东U谷等项目和企业解决各类问题600余件次。今年以来,结合“作风能力提升年”活动,即墨区以审批提速增效为切入点,以保障项目快速落地落实为目标,持续改作风、提效能、优环境,助推实体经济高质量发展。

## 重点项目重点保障

即墨区坚持“重点抓项目、抓重点项目”的思路,盯紧项目需求,在土地、资金、审批等要素环节优先支持保障重点项目,优化重点项目建设环境,全面推行项目“拿地即开工”“标准地出让”“尽调+评审”,将重点项目全部纳入高效审批服务通道和模拟审批,全力做好项目建设服务的文章。

“真没想到,工作人员会提供上门服务,帮助我们处理、审核材料,一次性申报成功,当天就拿到了施工许可证,比预期提前了半个多月。”智慧物流仓储产业园项目是青岛市2022年重点项目,经理于晓回忆起办理施工许可的经历时感叹不已。

于晓提到的是即墨区实施的“倒插门”服务,由区行政审批服务局抽调业务骨干,组建多支重点项目服务队,深入重点项目,了解企业在审批过程中遇到的难点、堵点,现场协调、答疑解惑,有针对性地提出合理化建议,现场指导企业解决问题。

“围绕工作部署,我们在重点项目高效审批服务的基础上再加码,提前一个多月绘制了重点项目作战图,挂图作战、精准推进。”即墨区行政审批服务局建设项目审批服务一科科长郭玉成说,不仅合并精简了审批事项,实施了图证分离、告知承诺制和竣工联合验收,还推出了包含一张服务联系卡、一个微信服务群、一张倒排工期表、一张督促协调单、一张审批事项单的“五个一”审批协调服务“大礼包”,与企业搭建起线上线下同步推进、高效多元的沟通渠道,服务项目建设全生命周期。

在行政审批上做“减法”,在优化服务上做“加法”,用“保姆式”“浸入式”服务打通项目审批“中梗阻”,为项目早落地早开工抢时间、抢进度。2022年刚刚过半,即墨区52个省市重点建设项目全部开工,123个区级重点建设项目开工率达80%以上。

## 市场主体享受利好政策

“什么材料也不用准备,工作人员帮我录入基本信息,所有材料‘嗖’地一下就自动生成了,当天就拿到了营业执照。相比以前自己打字又打印,准备好几页材料来说,真是太便捷了!”6月30日,青岛莲泉乡村旅游合作社负责人徐卫东体验了一把省事又省心的快捷服务。

让徐卫东感叹的快捷服务得益于“数智赋能”。今年,即墨区在青岛市率先开展农民专业合作社设立、变更业务“智能表单”改革。申办农民专业合作社登记注册业务,不再需要繁复的材料,只需从青岛市企业开办智能一体化平台填报合作社名称、业务类型等基本信息,系统自动校验业务逻辑、匹配材料清单、编写文书内容,即时生成全套登记材料供申请人使用。

智能表单改革的施行,不仅免去了农户准备登记材料的负担,让登记“小白”秒变业务“达人”,也大幅提升了农民专业合作社登记的一次性通过率,压缩了办理时限,节省了行政资源,实现了基层审批事项规范化、标准化、简约化,对

进一步激发乡村地区市场主体的发展活力意义重大。

这只是即墨区市场主体享受利好政策的一个缩影。

今年,即墨区还完成了青岛市首例“歇业备案”登记业务,主动对投资人经营前景不明确、暂时处于经营困难期、犹豫是否退出市场的企业,推荐“不用注销停机保号”新措施,并提供精准指导、免费帮办服务。

“相较于以往‘一刀切’的注销制度,歇业制度给处于经营困难期的市场主体提供了一个缓冲的选择。”即墨区行政审批服务局商事经贸一科负责人王明娟说,申请“歇业”并不意味着被注销,而是“停机保号”,给发展困难的企业提供喘息休整的机会,通过暂时“休眠”重整旗鼓再出发。

线上“一网通办”,线下“一窗办结”、证照分离、“六免费”“六个办”……“零费用”“零跑腿”“零见面”的政策,降低了企业制度性交易成本,换来了市场主体的轻装上阵。今年上半年,即便受疫情影响,即墨区仍新增各类市场主体1.47万余户。

# 即墨:制定最优方案激发市场活力

启用预约叫号系统、对重点项目上门服务

即墨多措并举保障项目快速落地

## 为创业者提供精准服务

营商环境是一个地区软实力的重要体现,即墨区把服务实体经济作为出发点和落脚点,全面提升服务效率和水平。

“开设KTV不仅要办营业执照,还要办理公共场所卫生许可证、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书和娱乐经营许可证,如果一样一样跑,涉及到好几个部门窗口。”公司负责人申洪全本以为办理过程很麻烦,可没想到,即墨区政务服务大厅工作人员却告诉他,这项业务属于一业一证综合许可办理事项,可以享受“一链办理·一事全办”服务。

这意味着,从企业登记到综合许可环节,准备的材料比逐一申报整整减少了近20%,而且个人只需要提交材料,剩下的手续“一事全办”专员会帮助办理。经过现场踏勘、公示、听证环节后,申洪全拿到了涵盖3个许可信息的行业综合许可证。“‘一事全办’服务给我们减少了材料、减少了环节、也减少了跑腿,真是方便!”

记者了解到,即墨区正按照青岛市统一要求着手推行“一事全办”点菜单式改革,以“接触点最少、申请材料最简、办理时间最短”为原则,重新编制主题式服务关联事项清单、设计业务办理流程。“待青岛智能化定制申报系统启用后,将重塑供给侧联动协调格局,为企业群众提供更个性化、精准化的定制服务,让每一位申请人找政府办事像网购一样便利。”即墨区行政审批服务局政务服务协调二科科长迟冬生说。

“我们以‘刀刃向内’倒逼问题解决的做法,将监督‘探头’直插一线服务窗口,让‘把脉问诊’更加精准有力,不断提高政务服务质量。”迟冬生说,为提高办事体验,畅通政府与企业和群众互动渠道,即墨区还在政务服务大厅设置了“办不成事”反映窗口。该窗口主要聚焦群众和企业反映强烈的办事难、多头跑、来回跑、体验差等问题,充分发挥政务服务管理机制协调各方优势,解决企业和群众办理政务服务事项过程中出现的问题。

本版撰稿 摄影 观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 通讯员 高甜甜



深入项目现场服务,解疑答惑。