

# 买了“重疾险”却因“未开颅”遭拒赔

崂山法院审结一起保险公司拒赔案 投保人获赔13万元

早报7月7日讯 随着人民群众生活水平的日益提高,商业保险日益成为老百姓在日常生产生活中分散风险、投资理财的重要工具。然而,当意外发生时,保险合同是否真的会像保险公司推销时所描述的那样“保险”呢?在第10个“7·8全国保险公众宣传日”来临之际,崂山法院审结了一起保险公司拒赔案,以案释法,促进保险行业规范经营,指引社会公众谨慎按需投保。

## 患病后申请理赔遭拒

2016年,王阿姨投保了某保险公司的“重大疾病保险”,保险金额为13万元。2018年7月,王阿姨因病人院治疗,被医院诊断为“脑动脉瘤、蛛网膜下腔出血”。住院期间,王阿姨进行了脑动脉瘤介入栓塞治疗,术前造影诊断脑动脉瘤破裂造成蛛网膜下腔出血。出院后的王阿姨遂向某保险公司申请理赔,某保险公司却以“不属于条款约定的重大疾病范围,因不存在符合保险合同保障责任的损失”为由拒绝理赔。于是,王阿姨将某保险公司起诉至法院,要求某保险公司

承担保险责任,支付保险赔偿13万元。

## 手术没开颅不算“大病”?

保险公司辩称,王阿姨投保的“重大疾病保险”第29条中“重大疾病的种类及定义”约定,“破裂脑动脉瘤夹闭手术指因脑动脉瘤破裂造成蛛网膜下腔出血,被保险人实际接受了在全麻下进行的开颅动脉瘤夹闭手术。脑动脉瘤(未破裂)预防性手术、颅骨打孔手术、动脉瘤栓塞手术、血管内手术及其他颅脑手术不包含在内。”条款中以加黑字体提示投保人动脉瘤栓塞手术不包含在保障范围。同时被告也履行了告知义务。而根据王阿姨的就诊记录,王阿姨进行的手术是动脉瘤栓塞手术,不符合保险合同的保障范围。因此保险公司不应赔偿。

## 双方和解原告获赔13万

经审理,崂山法院认为,被告所患疾病及所行手术是否属于涉案合同应赔偿之范围是本案争议焦点。首先,根据原告提交的诊断证明书,其所患疾病符合

双方保险合同条款中所约定的重大疾病,即因脑动脉瘤破裂造成蛛网膜下腔出血;其次,保险条款中限制只有“开颅手术”才能获得理赔,此为减轻保险人责任的条款,被告应当向投保人尽到足够的说明义务,但被告并未完成相应的举证责任;最后只有“开颅手术”才能获得理赔,不符合投保人购买保险的目的,投保人购买保险是为了在患病时得到经济保障。而对治疗方式的限定,显然不符合民众的通常理解和合理期待。原告在罹患疾病时有权选择更先进、更科学、手术风险更少的治疗方式,而不是为了获得理赔去选择开颅手术,遭受更多痛苦。综上所述,被告公司应当依据双方的保险合同进行理赔。根据双方的合同约定,被告应当支付原告保险赔偿金130000元。某保险公司不服提起上诉,该案最终以双方和解的方式结案。

## 【法官建议】

崂山法院民事审判庭刘思宏法官建议大家购买保险时:一要明确需求。理性分析自身情况,根据个人需求挑选合

适的保险。购买保险切忌盲目跟风,拒绝“随大流”“偏听偏信”买保险,选择值得信赖、服务优质的保险公司和保险种类。二要在签订保险合同前应认真研读保险条款。在未清楚了解合同内容前,不要签署确认函。签订保险合同时,要格外注意合同中的格式条款,特别是涉及保障责任、除外责任、理赔等各项重要条款,仔细阅读、谨慎审核,要求保险公司对疑问条款及时说明,充分解释。三要在订立保险合同过程中,如实回答保险公司的询问,客观填写健康状况问卷、投保单。

崂山法院建议保险公司:一要严格规范经营行为,依法开展业务活动,依法保障保险消费者合法权益。二要加强保险销售人员管理,依法履行对免责条款的提示和明确说明义务,最大限度保障投保人的知情权、选择权。三是对于通过电子投保方式订立的保险合同,保险公司设定的网上投保流程要尽可能全面完整,并对免责条款进行提示和明确说明;要明确操作步骤,完善投保人身份认证系统以及电子认证系统。

(观海新闻/青岛早报记者 陈勇 通讯员范天梦)

## 青春岛不败战绩功亏一篑

昨在中甲联赛第8轮比赛中1:3不敌石家庄功夫队

早报7月7日讯 7月7日,中甲联赛第8轮、也是第一阶段最后一轮比赛打响。在唐山赛区,青岛青春岛再度和石家庄功夫交手。由于多名主力受到伤病影响,或无法登场,或无法达到最佳状态,青春岛队进行了人员调整。比赛中,尽管薛梦涛打入一球,但是青春岛还是以1:3不敌对手,无缘以不败战绩为第一阶段收官。

## 多名主力无法上场

本场比赛是第一阶段的收官战,但是由于赛程密集比赛强度大,青春岛队多名主力受到了伤病影响。在首发阵容中,青春岛只派出了一名外援瓦尔杜出任单箭头,另外两名外援查尔顿和穆卡姆坐在替补席。上轮比赛中受伤的门将刘震理也坐在替补席,尹德沛首发出场。田勇、刘谱锦和葛振依然坐镇后防线,孙发波和苏士豪镇守边路,陈柏良和杜君鹏坐镇中场,李贵豪和潘超然兵分两翼。

开场之后,阵容重新调整的青春岛并没有急于进攻,而是在运动战中寻找机会,石家庄队更多的是在中场盘带,而青春岛队则主要是依靠瓦尔杜的个人能力在前场拦截和拼抢机会。但是双方都没有太多攻入对方禁区的机会,上半场比赛结束,两队0:0互交白卷。

易边再战,石家庄队率先发难,前国脚汪嵩两度助攻,帮助他们在下半场开场15分钟连入两球。青春岛队尽管也先后换上李震东、薛梦涛、祖力皮卡尔、李凯、鄢奇航,并且由薛梦涛在第81分钟利用头球扳回一城,但是5分钟之后,汪嵩单

刀再度破门。最终,青春岛1:3不敌对手,四轮不败戛然而止。同时,他们也以8战2胜2平4负的战绩结束了中甲第一阶段的征程,按照赛程,他们第二阶段将在南京赛区出战。

## 即将迎来二次转会

赛后,青春岛队的主教练周新也有些无奈:输掉了比赛,也把前期布置演练的防守战术打乱了。其实主要的原因是葛振和陈柏良有点拉伤,查尔顿也是上场比赛结束后发现有些拉伤。比赛的密度有点大,队员的恢复进入了一个瓶颈期,恢复得比较慢一些。下半场换上两个人之后,比赛的感觉和节奏都不好,然后意外的丢分。而丢分之后,球队前三场到四场比赛磨合好的主力阵容受到疲劳的影响,这场比赛比较明显,所以换人之后在防守端的统一性上做得不够,导致输掉了比赛。这也给我们提了个醒,联赛这么漫长,指望一些老队员全勤踢下这场比赛有点难度。8月份马上就要开始二次转会了,这场比赛输掉之后,我觉得有必要在一些位置上进行一些补充,这样在后面阶段的比赛中才能发挥得更好。失利不一定是坏事,发现了问题及时解决,希望我们能打好后面的比赛。

针对穆卡姆本场比赛一直没有上场,周新解释说,他始终认为穆卡姆的攻防战术体系要求和设想的有些出入,上轮比赛2:0领先的时候,穆卡姆的有些球处理得就不是很好,本场比赛也是希望考察更多的队员。因为二次转会马上就要到来了,很多本赛季新引进的队员上场时间没有保证,因此需要考察更多的队员,这样在二转的时候可以有所选择和判断。

(观海新闻/青岛早报记者 刘世杰)

## “防溺水”主题公交上线



公交车厢里张贴的防溺水安全提示。

早报7月7日讯 近日,岛城中小学生陆续放暑假。为保障学生暑假出行安全,提高孩子的安全意识和防溺水技能,杜绝溺水事故的发生,7月7日,青岛城运控股公交集团城阳巴士943路线驾驶员吴绍爱打造了防溺水知识主题车厢,运用公交车为流动载体,传播防溺水方法及正确救助措施。

吴绍爱将防溺水知识以漫画的形式张贴在车厢内,以提醒乘客提高安全意识。在公交车厢展板和灯箱片位置,防溺水宣传画格外显眼,溺水的自救方法、

同伴落水怎么办、什么是危险区域……一幅幅图片引来不少乘客围观。“每年到了这个时候,溺水事件就成为学校、家长和社会共同担心的问题。在公交车厢里开展防溺水安全教育,内容通俗易懂,便于孩子们掌握急救知识和预防溺水技能。”乘客赵女士表示,这些漫画不仅可以让孩子们学到相关知识,也有助于家长们掌握急救知识和预防溺水技能,进而教会孩子在关键时刻如何自救和他救。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道)

## 莱西体育中心立足体育惠民

早报7月7日讯 为深入开展“作风能力提升年”活动,推动“下沉一线办实事”和“四型”机关创建活动走深走实,莱西市体育中心领导干部下沉基层一线,聚焦群众“急难愁盼”问题。

近日,莱西市体育中心与水集街道相关负责同志、网格员和群众代表在琴岛路社区党群服务中心进行了深入的交流座谈。体育中心主任张言伟介绍了中心在群众体育、竞技体育和体育产业等方面的具体职能,向与会群众汇报了近几年莱西体育工作的有关情况,征求群众代表对体育工作的意见和建议。党组书记吕国栋

表示,针对群众代表提出的问题,下一步体育中心将研究制定具体措施,积极回应群众期盼,继续推动“我为群众办实事”实践活动常态长效,不断提高群众对体育工作的满意度、获得感和幸福感。

在工作实践中,莱西市体育中心集思广益发动和整合各方资源,立足群众需求,深入群众身边,真心实意为群众办实事、办好事、解难事,让群众感受到体育为民惠民的幸福感,享受体育带来的获得感,扎实推进“下沉一线办实事”实践活动。

(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 吴晓雷)