金彩服务 赋能岛城

年度金融服务成果展见证行业高质量发展

薪火赓续，金融筑城；笃行实干，向新而行。金彩华章，再启新程。2026年是“十五五”规划开局之年，中国式现代化建设不断开创新局面。回望来路，高质量发展蹄疾步稳，新质生产力加快培育，机遇与挑战在变革浪潮中交织激荡。在这开局奋进的关键一年里，青岛市金融行业推动金融高质量发展，坚守服务实体经济本源，释放创新动能，以坚实的金融力量为青岛经济社会高质量发展注入澎湃动能，绘就金融服务岛城发展的精彩华章。

为凝聚金融行业发展共识，激发创新活力，助力青岛金融行业在高质量发展道路上持续迈进，青岛晚报全媒体联合岛城金融单位共同举办“金彩华章”年度服务成果展活动，全方位展现岛城金融机构的创新成果与服务效能，搭建”政策+金融+保险+科技“四方联动机制；也为广大金融消费者提供了评价金融服务、感知金融温度的重要窗口。经过互动展示、公众评价等多环节，将受公众喜爱的“品牌金融”进行发布。

青岛晚报始终认为，金融行业的光芒源于对责任的坚守、对创新的追求、对服务的热忱。此次成果发布，既是对金融机构过往成绩的肯定，更是对行业未来发展的期许。未来，期待岛城金融机构继续以“追光者”的姿态，不断激发金融行业的创新活力与发展潜力，在社会责任、业务创新、金融服务等领域持续发力，续写更多金融出彩故事，让金融之光更加璀璨，共同为青岛经济社会高质量发展保驾护航，携手共赴下一段追光之旅！

2026青岛金融年度服务品牌发布

影响力企业

工商银行青岛市分行
建设银行青岛市分行
农业银行青岛市分行
中国银行青岛市分行
交通银行青岛分行
民生银行青岛分行
兴业银行青岛分行

责任力企业

邮储银行青岛分行
恒丰银行青岛分行
浦发银行青岛分行
光大银行青岛分行
青岛银行
北京银行青岛分行
潍坊银行青岛分行
中国人寿青岛分公司
泰康人寿青岛分公司

创新力企业

招商银行青岛分行
华夏银行青岛分行
平安银行青岛分行
中信银行青岛分行
日照银行青岛分行
东营银行青岛分行
青岛农商银行
太平人寿青岛分公司
新华人寿青岛分公司
平安人寿青岛分公司
建信人寿青岛分公司

（排名不分先后）

金融润银发 聚力筑康湾

交通银行青岛分行打造养老金融新样板

近期，交通银行“沃德·颐享家园”养老金融服务品牌落地青岛，崂山区老年大学交行教学点同步揭牌。总行级养老服务矩阵由此扎根岛城，也为“中国康湾”建设添上一个政银企协同的实践样本。崂山支行旗舰体验馆内，智能机器人、生物光辐照仪、康复运动器与助起沙发、升降床、中医问诊区共同构成沉浸式适老空间，市民可免费体验；老年大学教学点已排定书画、智能设备课程，银行网点成为集学习交流、政策咨询、康养体验于一体的银发阵地。

立足青岛老龄化实际，交行青岛分行发布属地品牌“交心惠养”：一方面下沉社区，提供多场景适老金融与民生服务；另一方面紧扣“中国康湾”三年行动计划，加大康养产业金融供给，在民生提质与产业赋能上双向用力。



阵地焕新 拓展享老新空间

首批8家“沃德·颐享家园”站点启动，交行青岛分行建立申报、评审、验收、复查的闭环机制，搭建“政策+金融+保险+科技”四方联动；5家网点挂牌养老顾问服务点，5个示范社区、4家示范机构同步授牌，经系统培训的养老顾问常驻厅堂，为老人精准匹配服务。

“以前想学拍短视频，不好意思问孩子；在银行课堂上，老师一步步带着练，学会了还能和老伙伴分享。”70岁的张女士说。交行青岛分行“职场毕业季·交心伴华年”公益IP覆盖七区三市，截至9月末开展活动81场、参与群众超千人。市民政局有关负责人认为，这不是单点试点，而是全市系统化布局的有益探索。

“养老金融不只是财富保值增值，更要关照长者的精神文化需求。如何让公益服务长效运转、平衡公益属性与稳健经营，仍是行业课题。”该分行个金部/消保部/养老金融部/数经中心总经理王兵说。

社银深耕 织密民生服务网

20多年来，交行青岛分行深化政银、社银联动，从养老金代发到独家受理灵活就业参保登记、社保卡全周期发行、外国人社保卡、无感换卡，社保卡由单一待遇发放载体升级为多功能民生载体。截至9月末，社保卡发卡市场占比12.25%，居交行全国系统首位。

交行青岛分行构建“六全”社保服务体系：获实用新型专利的智易通发卡一体机把办卡时间从数天压到5分钟，打造行业首家24小时社保自助网点；全市设8家社保医保延伸服务大厅、41家网点社保专柜，37家网点开通退休联办、累计办理16395笔；企业年金托管规模超40亿元，个人养老金开户31.25万户、市场占比14.4%。

老年群体诉求差异大。该分行推动跨部门数据共享，落地退休、失能、失智、身后“四件实事”：退休一件事由多部门联办，并配套荣休仪式；失能一件事由双人上门核验；失智一件事理顺监护人代办流程；身后一件事在全国率先实现线上小额存款提取，累计办理1039笔。“原以为要跑好几个部门，没想到网点一站式办结。”市民胡先生说。

“金帆护航”志愿服务队上半年开展反诈宣教146场；西海岸南岛社区建成全国首家社保卡一卡通生态社区，80周岁以上老人补贴免申即享，带动消费800余万元。

金融赋能 助推康湾提质

交行青岛分行出台专项金融服务方案，与青岛市民政局签署战略合作协议，承办“青心为老 智汇康湾”产业对接会，与6家康养企业签订金融及数字人民币试点合作协议。

该分行归集104个康湾重点产业项目建立清单库，累计为海控生物产业园等10个项目批复授信33.59亿元；针对民营养老机构轻资产、缺抵押物的痛点推出“养老贷”，小微机构最高授信3000万元。

胶州佰善养老院获得190万元贷款，院内照护条件明显改善。交行青岛分行为山东青鸟软通发放1900万元专项贷款，是山东省首笔养老产业再贷款；创新数字人民币智能合约预收费监管，完成莱西万林养老院首单试点。截至9月末，养老产业贷款余额较年初增长33.42%。

数字适老 拓宽居家养老场景

青岛九成以上老年人居家养老。交行青岛分行联合中国广电打造智慧养老云（交银助老）项目，设六大助老模块和六大金融功能，把助洁、助医、助餐预约搬上家庭电视大屏，已落地十余个社区，获第四届数字青岛金融创新大赛深耕奖。

“电视界面字大、步骤简单，想约家政、看看菜价，在家点一点就行。”东李社区的李大爷说。该分行还探索助老食堂数字人民币支付，面向70周岁以下退休群体开放惠民就医签约服务。

养老金融是关乎千家万户的民生课题。交行青岛分行相关负责人表示，将持续创新举措，做好普惠适老服务，加大对“中国康湾”康养产业的金融赋能，托举银发群体的幸福晚年。