“证”前“治未病” 同类问题一“单”解决

崂山区“许小可”助企服务让排污许可“证”出实效 麦岛污水处理厂里开展专项培训

一张清单，既能堵住一类填报疏漏，也能把监管资源从“逐户纠错”中释放出来。近日，一场排污许可专项帮扶培训在麦岛污水处理厂内进行。污水处理、热力生产与供应等行业10余家企业的环保工作负责人，与崂山区“许小可”志愿服务队队员、技术专家围坐一堂，把答疑解惑从纸面搬到生产一线。这是市生态环境局崂山分局“一码、两单、三上门”助企机制的一次落地检验——不逐户跑、不答个案，把审核中反复出现的差错提炼成一张清单，一场培训覆盖一批企业，从企业点单、一家一上门升级为共性问题前置，一类问题一次解决。



“许小可”助力崂山良好生态环境。市生态环境局崂山分局供图

把共性事项摆上台面

排污许可证是排污单位依法排污的法定凭证，是企业开展自行监测、规范记录台账、按期编制执行报告、履行信息公开义务的全流程操作手册，也是生态环境部门实施“一证式”监管、社会公众参与监督的共同标尺。

随着排污许可制实现全覆盖、分行业分批次推进许可证内容更新，企业正从“持证排污”向“依证精细管理”转变。制度越细，落点越在细节。“对企业而言，填报质量就是守法质量——证填得准，污才排得稳。”崂山生态环境分局副局长李海燕说。

活动不回避问题，通过近期审核与复核情况汇总研判，把企业填报中较易出现的共性事项摆上台面，集中表现为基础信息与监测数据衔接、治理设施运行参数对应、报告收尾要件细节等三个方面。“这些问题并非偶然，而是有规律的共性环节。”授课专家结合具体案例逐项拆解，讲清“哪里容易出错、为什么、怎么改”，把抽象的填报规则还原成可对照、可操作的检查清单。

从企业点单到把问题挡在前面

面对共性短板，“许小可”选择再向前半步。2025年7月青岛市入选山东省“许小可”助企志愿行动试点城市后，崂山生态环境分局于同年授旗组建志愿服务队，联合高校、技术服务机构和社会公益组织，建立“志愿服务+专业支撑”模式，为核心机制落地提供组织保障。“许小可”志愿服务队是一支专业化、常态化助企队伍，聚焦高新技术企业、生物医药、高端制造等重点产业，把服务送到企业车间和排污现场。

服务模式同步升级，由过去“企业点单、我们上门”转向“共性问题前置、一类问题一次解决”，并围绕“一码、两单、三上门”打造标准化服务工具，破解服务靠人推动、经验难以沉淀的问题。“一码”即排污口二维码标准化管理，核对位置、数量与许可证载明内容一致后统一张贴，扫码可查企业基本信息、许可管理内容和排放情况，企业自查有据、公众扫码可监督；“两单”即体检单和责任落实清单，先出问题体检单、再配整改责任清单，把条例条款转化为企业能对、可查、可改的具体事项，明确到岗位、到时限；“三上门”即“点单、邀约、靶向”三种进企方式，企业可预约提出诉求、可发送邀约函请服务队上门“把脉”，重点项目组建专项帮扶组靶向进驻。三者配套“普法帮扶—告诫引导—监督整改”渐进式执法链条，以柔性引导替代刚性约束，用一场培训覆盖一批企业、一份清单堵住一类疏漏，把共性问题挡在前面；活动现场同步开通答疑通道，后续依托助企服务群实时在线答疑、按行业定制专题辅导，推动服务由“一次讲清”转向“长期陪跑”。



许小可助企志愿服务队。

在治污现场读懂绿色转型

授课环节后，麦岛污水处理厂技术骨干带领与会人员走进污水处理一线，围绕污水处理工艺、在线监测系统运行维护和环境管理台账规范化管理进行逐项讲解、现场示范。参训人员实地观摩在线监测数据实时上传、台账记录逐班留痕等操作流程，通过“课堂下移、现场对照”，有效解决“政策听得懂、系统不会填”的实际问题，培训针对性、实效性进一步增强。

麦岛污水处理厂曾为重大赛事配套建设的污水处理工程，如今正以“地下污水处理+地上街角公园”的模式完成品质提升，处理能力与出水水质稳步提高，昔日的“邻避”设施变成了市民亲近自然、了解环保的城市客厅。“政策怎么把握、系统怎么填报、要件怎么补齐，今天在会场找到了答案，到现场更看到了标准答案。”一位参会企业环保负责人感慨。一场培训替代多轮上门答疑，监管资源从“逐户纠错”中释放出来，转向风险分级和精准监管。

让存量提质增量提速双链并行

在提升存量企业填报质量的同时，崂山生态环境分局深化环评审批与排污许可证、辐射安全许可证“一体化”办理，推行“三证同审同批”，环评指导与排污许可政策解读并行推进，实现“一套材料、同步审批、同时发证”，审批时限大幅压缩，目前已有6家企业通过这一模式快速完成相关审批，服务贯通企业从落地到运行的全生命周期。服务链条由此贯通企业从落地选址、环评审批、建设施工到排污许可、日常运行的全生命周期，既守住了“一证式”监管的制度底线，也为企业减手续、减材料、减跑腿，形成“存量提质”与“增量提速”双链并行的服务格局。

这一服务理念在汉缆股份技改项目中得到生动体现。“东厂区部分设备已运行二十多年，急需更新升级，是崂山生态环境分局的全程陪跑，让我们规避了风险、抢抓住了市场机遇！”青岛汉缆股份有限公司安全部部长刘方泽说。

针对重点制造业企业，崂山生态环境分局通过“技术+法律+政策”组合拳，从技术指导到资金争取，提供全链条、精准化环保帮扶：项目筹备阶段选派两名业务骨干专职对接，开展“主动下沉+线上预审+远程指导”，梳理工艺流程分析与污染源清单，精准识别废气收集效率低、治理设施不匹配等关键问题，指导优化废气收集系统与除尘方案，从源头降低污染物排放强度；针对企业急需环评批复争取上级专项资金的关键节点，开通审批“绿色通道”，实行“节假日不打烊”服务模式；深化“环保+司法”联动机制，联合崂山区司法局等部门开展“企业环保法律服务日”“环保合规助企行”等活动，围绕污水入网、项目验收等高频违法风险点答疑解惑，并针对危废管理难点开展危险废物“百日攻坚”现场观摩与培训。

含绿量与含金量同步跃升

“许小可”助企服务，是崂山区以绿色低碳转型驱动高质量发展的一个缩影。近年来，崂山区统筹产业优化、能源调整、生态修复与价值转化，走出一条山海特色的可持续发展路径，全区“含绿量”与“含金量”同步跃升，已获评国家生态文明建设示范区，2026年美丽乡村案例入选全省“推进美丽系列建设”十大典型案例，连续七年跻身“中国最美县域”。

在创新驱动与产业绿色化方面，崂山区强化技术攻坚，激活绿色动能。8家企业入选省级绿色制造单位、通过率100%；累计培育市级及以上绿色制造单位称号40个，其中国家级6个、省级16个、市级18个；海信29个重点产品碳足迹经第三方认证，6个产品获碳标签认证。能源换档方面，崂山区为汉河热电背压改造、高科热力锅炉清洁替代开辟绿色通道。近五年新增绿色建筑450万平方米、充电桩1.4万个，分布式光伏并网4.69万千瓦，单位GDP能耗累计下降11.67%。

在生态环境保护与城乡治理方面，崂山区近三年完成森林精准提升2.2万亩，森林覆盖率50.84%，自然岸线保有率73.7%，水土保持率91.86%，生态质量指数全市第一。213个入海排污口“查、测、溯、治”闭环监管，地表水、水源地、近岸海域水质优良率均保持100%；崂山湾获评生态环境部第四批美丽海湾。城乡同治持续擦亮人居底色，累计铺设污水管网1600余公里，建成污水站42座、泵站62座，农村生活污水应治尽治、黑臭水体动态清零；垃圾无害化处理与分类收集覆盖率均达100%，省级清洁村庄全覆盖。

从麦岛污水处理厂的一堂培训，到“一码、两单、三上门”的机制闭环，再到山海之间产业、能源、生态、价值的协同转型，崂山区正以许小可助企志愿服务队为载体，把排污许可质量提升、监测台账规范、执行报告填报等重点环节串成服务链条，既守住绿水青山的底线，又为企业绿色高质量发展清障搭台。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 通讯员 孟爱军 姜秋露