申请材料减四成 药店开业“一次成”

西海岸新区药店开业“一件事”集成改革落地见效

本报11月16日讯 近日，山东陆海健康科技有限公司青岛二分公司、三分公司、四分公司、五分公司等新开办药店，同步办理了二类医疗器械经营备案、预包装食品备案等业务。企业经办人从提交材料到领取证照，切身感受到西海岸新区药店经营“一件事”集成改革带来的新变化。

“最近我们集团办了好几个药店业务，都是通过西海岸新区搭建的‘开业一件事’平台办的。平台上，药店经营涉及的企业登记、药品、医疗器械、食品经营等审批在一个界面上全部都有，还有VR全景网办导引，一目了然，一键申报，非常实用、方便！”经办人孙伟说。



西海岸新区药店开业“一件事”集成改革落地见效。西海岸新区供图

企业点赞的背后，是西海岸新区行政审批服务立足企业视角、聚焦准营堵点推出的系统性改革。今年以来，针对药店经营涉及事项多、多次申请、材料重复、勘验多头、时限偏长等痛点，西海岸新区行政审批服务局坚持“实、新、快、严”工作作风，主动作为、积极推进，在全市首推药店经营“一件事”集成服务，将企业登记、药品、医疗器械、食品经营等5项涉企高频事项系统整合，重塑审批流程，推行“一表申请、一套材料、一窗通办”集成模式，申请材料精简40%以上，从源头杜绝重复填报、多次提交，大幅降低企业制度性办事成本。

今年2月，西海岸新区《药店经营“一件事”实施方案》印发，明确改革标准、办理流程和服务规范，同步设立线下专属服务窗口，常态化提供政策咨询、专业指导、全程帮办代办服务。

今年8月，依托山东政务服务网西海岸新区站点，西海岸新区“开业一件事”智能服务平台上线运行。“平台创新空置商铺热力选址地图、业态证照智能匹配、VR实景指导、AI智能客服等核心功能，为药店经营、餐饮、零售、住宿、美容美发等生活性服务业创业者提供‘选址—办照—办证—开业’全链条一站式服务，实现线上线下双渠道同步受理、一体化闭环办理。”西海岸新区行政审批服务局商事服务三科负责人王泽叶介绍。

审批提速、服务创新，折射出区行政审批服务局作风建设的“硬功夫”。今年以来，该局大力营造人人讲纪律、个个转作风、全员提效能的浓厚氛围，以“高”站位谋全局，发布“西海岸·新易办”政务服务体系，打造六大特色子品牌；以“硬”举措推改革，上线“开业一件事”“办医一点通”“政联体”等平台，推出营业性演出等“一件事”改革，升级证照联办“快易点”，建立招商审批协同联动机制；以“实”作风扩服务，发布“2214”增值服务体系，推出高端化工与新材料、电商、人工智能等产业“一类事”服务，在氢能产业园等设立政务网点17处。

“我们把机关纪律作风规范与政务服务提升同步推进落实，以企业群众需求为导向，持续落实‘高效办成一件事’，以‘有解思维’推动政务服务‘就近办、集成办、智能办’，企业群众办事越来越方便，机关作风建设也得到了持续提升。”西海岸新区行政审批服务局三级调研员刘振义表示。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川 通讯员 郑言实）

赛后不“散场” 服务不“断线”

“市长杯”大赛服务团“跟踪—指导—对接—落地”全链条机制精准服务企业

本报11月16日讯 近期，青岛市民营经济发展局联合我市部分优质金融机构、高校院所及产业服务机构组建“市长杯”大赛服务团开展重点参赛企业集中走访服务活动，通过建立“跟踪—指导—对接—落地”全链条服务机制，搭建参赛企业跟踪台账，按照优质中小企业梯度培育体系匹配政策与资源，联动各类孵化载体，依托“科融通”“青岛链融通”等国家、省市级平台促进项目、资本与产业链高效对接。

本次走访活动共服务10家优质参赛企业，累计实现1亿元授信审批、1000万元流贷落地；6000万元绿色产业基金完成初步尽调；10家获奖企业融资需求全部上线深交所“科融通”平台；联动优质服务商推进专精特新“小巨人”企业数字化改造升级；搭建政校企对接渠道，打通高端研发与技能人才双向供给通道；依托“链融通”平台归集发布26家企业共33项产业链配套需求，推动上下游精准配对。多措并举破解科创企业在培育、融资、转型、人才、产业链配套方面的现实堵点，赋能赛事创新项目加速产业化落地。


大赛服务团走访企业。

金融活水精准滴灌，打通企业融资堵点持续联动国资平台、银行、创投机构、券商等资本资源，为企业搭建多层次投融资渠道。一是做好银行信贷落地。持续跟进青岛海信移动通信技术有限公司银行贷款需求，推动中信银行青岛分行完成授信审批，给予总额1亿元授信、5000万元敞口额度，现已落地1000万元流动资金贷款，有效补充企业经营性现金流。二是推进产业基金落地。加快推进北辰循环6000万元绿色产业基金落地，多次对接基金管理部门，现已完成立项初筛、初步尽调等工作。企业中试平台项目已由北京市怀柔区逐级上报市级主管部门，申报流程稳步推进。三是拓宽股权融资渠道。针对瑞思德生物、岱佑医药、寰宇乾堃航天等多家企业股权融资诉求，联动市科技局成果转化基金与企业进行洽谈，组织一臂资本、北京源起基金、铱兰资本、招商证券等创投风投与券商机构开展多轮面对面对接，精准匹配投资资源。同时深化与深交所“科融通”平台合作，本届大赛10家获奖企业融资需求已全部完成上线展示，持续联动全国上万家创投机构跟进投资意向。

下一步，大赛服务团将持续完善“跟踪—指导—对接—落地”全链条服务机制，用好企业跟踪台账和各类对接平台、孵化载体资源，按照优质中小企业梯度培育体系分层分类施策，联动更多金融、产业和创新服务力量，推动更多“市长杯”优秀项目从赛场走向市场、从创意走向产业化，助力全市民营经济和中小企业高质量发展。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 李沛）

航空旅客“一站式”出行服务再升级

青岛机场三处城市航站楼开通山航国际及地区值机业务

本报11月16日讯 16日起，青岛机场府新大厦、潍坊北站、潍坊富华城市航站楼正式开展山航国际及地区值机业务。这是青岛机场城市航站楼在原有国内航班及部分国际及地区航班值机服务基础上的又一次功能升级，标志着青岛机场“城市航站楼+国际及地区航线”服务体系进一步完善，为胶东半岛旅客出行开辟了更加便捷的通道。

近年来，青岛机场持续完善城市航站楼布局，先后在青岛府新大厦、潍坊北站、潍坊富华等地设立城市航站楼，将机场服务前置到城市核心区域和综合交通枢纽，让旅客在家门口即可享受值机、行李托运等航空服务。此次联合山航新增国际及地区值机业务，进一步拓展了城市航站楼的服务范围，是青岛机场拓展腹地市场、服务胶东经济圈一体化发展、满足旅客日益增长的出行需求的重要举措。



机场城市航站楼开通山航国际及地区值机业务。机场供图

青岛机场作为区域性国际航空枢纽，国际及地区航线网络持续加密完善。此次开通业务覆盖山航执飞的东北亚、东南亚及港澳台地区航线，包括青岛至首尔、大阪、曼谷、河内、胡志明市、中国香港等热门国际及地区航点，为商务出行、旅游探亲等旅客提供了更加多元的选择。旅客在三处城市航站楼即可办理国际及地区航班值机手续、提前选座并托运行李，到达青岛机场后凭已办妥的手续直接通过安检、边检前往登机口，大幅节省机场排队等候时间，享受“城市值机、机场登机”的一站式便捷体验。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）