青岛服务，何以护航制造业扬帆出海？

从检验认证、跨境信用到综合服务平台 全链条破解青岛企业出海痛点

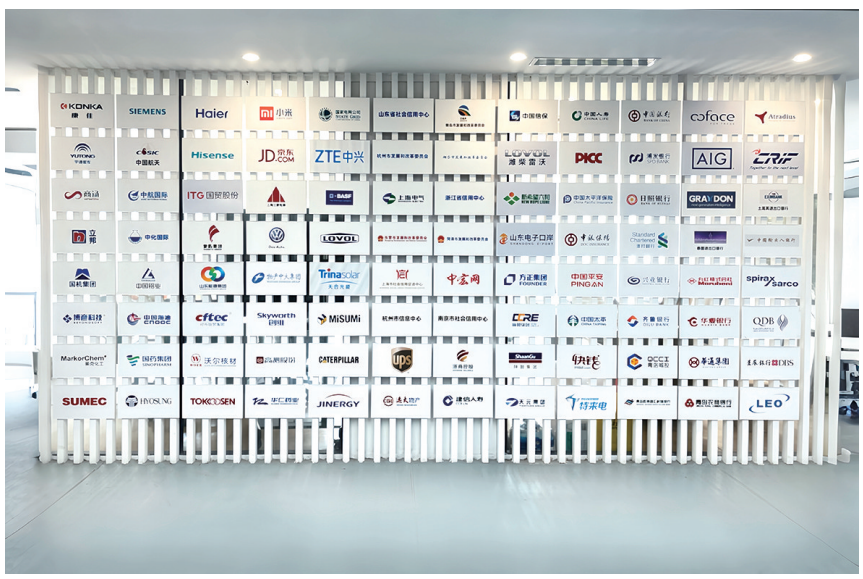
制造出海，服务先行。当越来越多的青岛企业将出海作为战略选择，它们所面对的不仅是更广阔的市场，更是陌生的语言、法律规则、税务制度和行业准入。如何破解企业在出海过程中遇到的难题，作为首批入选国家服务贸易创新发展示范区的城市，青岛充分释放示范区在通关便利、跨境服务、业态准入、监管创新等方面带来的制度红利，构建起完善的“青岛服务”。

近日，记者走进海克斯康制造智能技术（青岛）有限公司、青岛格兰德信用管理咨询有限公司、青岛苏试海测检测技术有限公司等企业，看它们如何为企业出海保驾护航。



海克斯康制造智能技术（青岛）有限公司。


海克斯康针对企业开展的服务培训项目。



青岛格兰德信用管理咨询有限公司。

把质量能力做成出海公共服务

中国企业出海，不再只是把产品卖到海外，而是把研发、制造、服务、标准乃至产业生态一同扎进目标市场。过去靠成本优势赢得的订单，如今靠领先的技术、大数据驱动的精准适配和全链条服务能力重新赢回来。

海克斯康制造智能技术（青岛）有限公司就是其中的典型代表。在刚刚结束的进博会上，海克斯康全球首发HEX.AI工业级智能平台，该平台依托其工业机理知识及精密测量数据积累，已应用于AI瑕疵检测、自动寻边、工业CT缺陷识别和自动编程等场景。对于青岛的企业而言，用上HEX.AI，意味着出海产品在研发生产环节就已经开始对接国际标准。

海克斯康依托“有形服务+无形服务”双轮驱动，为中国企业出海提供全方位保障。

有形服务方面，依托海克斯康覆盖50个国家和地区的业务网络，当中国企业在海外建厂时，海克斯康能提供全球范围的售后支持与本地化响应。海克斯康深圳“灯塔工厂”定位为东南亚运营枢纽，辐射整个东南亚市场。打造“云+服务”矩阵，海克斯康依托全球服务网络与500+专业技术团队，以慧质云、育人云、智慧服务三大云平台构建覆盖全流程的服务矩阵。

无形服务方面，基于全球领先的技术实力，海克斯康通过“质量数据能力”输出为企业出海赋能。其将工业软件全部云化部署，让企业无论身处何地，都能获得一致的数字化质量管理能力。海克斯康自研ViD深度学习质检平台，缺陷识别率超98%，确保海外工厂与国内工厂质量标准统一标准互认，帮助企业跨越技术性贸易壁垒。

当前，青岛正加快建设国家级服务贸易创新发展示范区。海克斯康相关负责人建议，可依托智慧产业园碳中和认证经验，发展绿色制造服务，将绿色认证、碳足迹核算等转化为可交易的服务产品，打造服务贸易新增长点。与此同时，依托海克斯康等跨国企业的全球网络，构建服务中国企业出海的公共服务平台，提供质量标准互认、海外合规咨询、全球售后支持等一站式服务。

为出海企业构筑“信用防线”

境外企业的信用问题是困扰着企业出海的一道绕不过去的坎。合作伙伴信用情况怎么样？货发出去了钱怎么收回来？一笔坏账，就有可能让企业一年的辛苦付出打水漂。作为国内头部国产化跨境信用服务商，青岛格兰德信用管理咨询有限公司为出海企业提供了一套从事前查询、事中评估到事后追收的完整解决方案。

青岛格兰德信用管理咨询有限公司副总裁、高级合伙人申薇讲了一个真实的故事，济南一家企业打算与一家美国公司合作，初步背调时发现这家公司经营一切正常，但通过格兰德平台核验邮箱后缀时发现，公司字母里多了一个“S”，最终查明这是一家壳公司，帮助企业规避风险。

深耕信用领域多年，格兰德打造了一套全球企业跨境数据集，推出“查全球”和“信用上合”两大跨境信用数字服务平台。围绕市场开拓、风险管控、贸易融资等需求，搭建“选市场、找客户、企业背调、信用报告、商账追收、助企融资”全链条服务，破解外贸企业出海信息不对称痛点。申薇向记者展示了格兰德的“查全球”跨境信用数字服务平台，企业只要在搜索框里输入企业的名称、产品HS编码等信息，就能查询到境外企业的股东信息、经营记录和信用状况。

重名在外国企业中时有发生，这也给出海的青岛企业带来困扰。稍不留神，签合同的企业与发货的企业也许都不是同一家。针对这种现象，格兰德牵头制定行业标准，实现跨境主体识别国产化突破，让企业扫码即可核验对方真实身份，避免因重名导致的签约主体错配。格兰德主导起草的《数字贸易全球企业身份识别编码规则》，已由商务部正式发布为行业标准。

申薇表示，青岛是山东唯一国家服务贸易创新发展示范区，重点培育数字贸易、跨境专业服务新业态，和他们跨境信用数据服务赛道高度契合。依托服贸示范区先行先试的政策优势，他们落地“信用上合”跨境信用公共服务平台，面向上合、RCEP区域提供跨境数字信用服务，打造数字服务出口标杆，把“青岛服务”这套跨境信用解决方案输出到全球，助力示范区做强数字贸易产业集群。

帮助企业跨越出海“隐形门槛”

来自青岛工厂的冰箱、洗衣机、电视、变压器，当它们漂洋过海来到海外市场后，最先面临的问题不是能不能卖出去，而是检验认证这道“隐形门槛”。不同国家和地区的技术标准各不相同，企业必须要取得相应的检验认证证书，才能获得上市的“许可证”。

青岛苏试海测检测技术有限公司（简称“苏试海测”），是苏试试验的全资子公司，秉承集团双轮驱动、服务国际的发展理念，以设备制造与检验检测服务为核心，在山东地区为企业提供检验认证服务。作为独立第三方试验室，苏试海测拥有多项权威资质：中国合格评定国家认可委员会（CNAS）实验室认可证书、检验检测机构（CMA）资质认定证书、美国国家航空航天和国防合同方授信项目（NADCAP）认证、中国航空工业集团有限公司材料试验和检测机构资质认定证书（ALAC），以及中国船级社产品检测和试验机构认可证书（CCS）。

据苏试海测总经理杨文鑫介绍，企业在苏试海测出具检验报告后，检测数据具备国际互认效力，可满足多个国家的市场准入要求，无需反复送样、重复检测。企业足不出户便可拿到走向全球的“质量通行证”，有效缩短认证周期、降低出海合规成本。

轨道交通、航空航天、船舶制造等高端制造领域，是苏试海测的优势赛道。公司建立了新能源汽车、动车、商用航空发动机材料、零部件、整机测试的全过程服务以及各种家用电器、电子产品的可靠性试验；在现场，杨文鑫详细介绍了正在开展的发动机整机试验的试验标准，试验方法等。杨文鑫介绍，NADCAP认证是进入全球航空航天供应链的“通行证”，苏试海测依托该项资质，能够为飞机零部件、整机等提供从材料性能测试到整机环境可靠性验证的全流程检测服务，助力本地企业缩短产品上市周期，降低海外认证成本。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 李沛 本版图片 企业供图