责编/吕巡江 美编/张圣龙 审读/孙勇
2026/11/16 星期一

暖流到家！岛城今起正式供热

记者昨夜探访供热站和居民家 多数小区居民家中温度已提前达标

“太好了，我家暖气提前热乎了。”11月15日晚，家住埠西花园小区的居民王女士家中早早热了起来。记者夜探部分岛城供热站及居民家中，发现多数小区居民家中温度已达标，供热站和换热站已达正常状态，工作人员已做好准备，24小时全力保障用户温暖过冬。11月16日起，青岛市正式进入供热时间。



今冬供热季正式开始。

供热情况已达正常状态

11月15日晚7时许，记者跟随青岛能源热电集团有限公司的工作人员来到位于市北区的金泽供热站。机房内，设备正在发出阵阵声响，将一股股暖流涌到千家万户；监控室里，仪表盘上显示着换热站内各个设备的运行数据，工作人员正盯着屏幕查看设施设备的运行参数，以确保供暖设备的正常运行。

随后，记者来到青岛能源热电集团同乐二路换热站。站长邢伟告诉记者，浮山后中心换热站管护22座换热站、30套换热机组，配套分布式清洁能源站点和用户服务点，服务片区两万六千多户居民。经过前期的低温调试，目前所有站点、机组已经进入正常运行状态，管网平衡调试到位，全体服务人员在岗值守，全力守候供热季平稳开局。本着上一供热季结束就是下一供热季开始的思路，换热站提前进行设备设施维护保养，对水泵、换热器、电气仪表进行全面体检和维护保养，确保系统运行稳定、可靠。停暖期间，完成了全部设备的拆解保养、性能校验，对管网、阀门、补偿器逐项养护调试；供热季里，维修班组常备机具、备足备件，随时待命。一旦接到工况调整或者处置任务，快速到场、规范作业，以专业高效的作业能力，保障整套供热设施持续稳定运转。

落地13处智慧供热试点

采访中记者发现，如今供暖也用上数字化黑科技。青岛能源集团推动供暖从靠人工经验，转向智能化管控。智慧供热数字化平台实时盯着各个热源、换热站的运行状态，结合气象数据动态调整供暖；运用无人机红外航拍红外热成像技术巡检管网，大幅提升巡检效率；安装管网“温度胶囊”传感器，哪里出现泄漏能够及时发现。目前已经落地13处智慧供热试点，围绕终端温度采集、智能计算积累实操经验。同时不断完善供暖大数据，做好数据核对分析，持续探索AI技术在供暖全流程的使用，用科技手段让供暖更精准、更节能。

“供热管家真是贴心服务。每年供热初期，他们都挨家挨户走访，查找问题，对暖气进行排气调节，让暖气尽快热起来。很多时候都不用我们去反映问题，他们就主动上门了，真是把主动服务做到家了。”在埠西花园小区居民王女士家，暖流让屋内暖意融融。

4.4亿立方米燃气全部落实

青岛能源集团供热事业部总经理褚存礼表示，自11月11日试供热以来，青岛能源集团所属各换热站有序提温，扎实开展管网平衡、系统排气等调试工作，顺利完成供热系统升温工作，1704座换热站均按规范标准，保持稳定有序运行。

今年以来，能源集团持续优化“源、网、站、户”四位一体供热保障体系，统筹实施多热源协同调度，各供热区域管网实现了互联互通，进一步夯实了供热保障根基。依托“青能e网数智化管理平台”，集团深化智能调度，赋能运营管控，



王女士家中温度达23℃。

实时监测生产数据，科学精准调控，全面提升供热质量与运行能效。今年，青岛能源集团供热面积达1.57亿平方米，近八成供暖依靠清洁能源。燃气锅炉集中供热、工业余热利用、海水源热泵、污水源热泵、地源热泵、生物质锅炉、空气源热泵等多种方式协同发力，构建起多源协同、梯级利用的绿色供热新格局。

为了应对冬天多变的气温，青岛能源集团提前算好供需账，综合研判今冬气温变化趋势和市场价格走势，把握采购窗口、优化收储节奏，依托数字化招采平台规范开展阳光采购，确保了本供热季各类燃料储备充足、价格合理。4.4亿立方米燃气量全部落实，煤炭20.1万吨、生物质9.8万吨储备到位，为整个冬天稳定供暖打下坚实基础。

趁着非供热季，青岛能源集团深入开展“访民问暖”，工作人员走进10万户居民家中实地摸排家中供热设施状况及室内温度情况。对上一个供热季大家集中反映的问题梳理复盘，建立整改清单，通过优化换热站运行策略、清洗换热设备等办法，解决了一批小区供暖不均、室温上不去的老大难问题，实实在在提升供暖硬件实力。

与此同时，集团持续开展“冬病夏治”，不等冬天用户家里出现不热问题再补救。今年完成老旧供热管网改造104.34公里，借助专业技术排查地下管网，找到并修补544处管网漏点；完成240项设备维修，对110台锅炉全面检修调试，更换11万块分户计量表，升级60处高耗能换热站，进一步提高了区域供热保障能力。

供暖热线24小时值守

根据国家气象部门检测，超强厄尔尼诺现象已经形成，短时段冷、寒潮等极端天气将出现得更加频繁。褚存礼表示，针对极端寒冷天气，青岛能源集团也做好完备预案，总结往年应对寒潮经验，根据天气预报寒潮来临前就提前给热源提温、换热站蓄热，按需启用调峰热源，保障用户室温稳定达标。同时，青岛能源集团完善了供热应急保障体系，目前各类抢修保障队伍已经全部就位。组建58支供热抢修队伍，557名抢修人员在岗待命，先后开展91场应急实战演练；43辆抢险车辆，还有发电机、空压机等全套抢修物资装备全部配齐，一旦接报供热险情，抢修人员快速响应、第一时间奔赴现场，科学高效开展抢修作业，把对居民采暖的影响降到最低。

青岛能源集团客服中心副总经理刘建军表示，为全力应对诉求高峰，96556服务热线已开通50条坐席线路，在60名专职话务人员的基础上，另加派30人组建应急保障梯队，24小时全天候值守，保障热线接通效率，最大限度减少市民等待时间。

热线中心与1400个服务网格、2000余名服务管家协同联动，同时依托“青岛能源集团”微信服务号及各供热站，搭建起线上线下一体化服务体系，快速受理市民政策咨询、故障报修等各类供热诉求，做到接诉即办、分级流转、闭环处置，打通服务“最后一公里”，筑牢民生服务保障防线。广大市民如遇供热相关问题，欢迎随时拨打96556服务热线。青岛能源集团将第一时间响应、高效协调处置各类问题，用心用情做好民生服务，全力守护岛城市民温暖过冬。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 摄影报道

相关链接

这些供热问题要注意

当暖气片出现半截不热或管道有水声时，通常是由于暖气内积气所致。可使用专用排气钥匙或平口螺丝刀，将排气阀逆时针缓慢旋转约1/4圈（90度），可以听到“嘶嘶”排气声，待有水稳定流出后，顺时针关闭阀门即可，操作时切勿将排气阀完全拧下。

一旦发现暖气片漏水，请立即关闭该组暖气片的进出水阀门，切断水源；用盆、桶等容器放置在漏水位置下方接水，防止漏水范围进一步扩大；随后马上联系所在换热站或拨打青岛能源集团24小时服务热线96556，请专业人员上门处理。切勿自行拆卸或维修暖气片，以免造成更大损失。

暖气片本身很热却感觉室内温度不足，往往与房屋的保温性能有关。门窗密封性差、建筑物散热快都会加速热量流失，影响取暖效果。建议检查门窗密封性，必要时加装密封条，减少热量损耗。

供热系统会根据室外温度动态调整供水温度，以保持室内温度稳定。因此，暖气片表面温度随天气变化而发生波动是正常现象。集中供热设施的设计参数经过专业计算，私自改动会破坏原有的散热平衡，不仅影响自家供暖效果，还可能引发安全隐患。部分用户误以为放水能让暖气变热，实则频繁放水会导致供热系统不断补充冷水，降低整体水温，反而影响所有用户的供暖效果。集中供热系统中的热水是传导热能的介质，且添加了化学处理剂以维护系统运行。使用这些热水可能对健康造成潜在危害。根据《青岛市供热条例》规定，采暖期内用户室内供热温度不得低于18℃。厨房内温度不得低于10℃。