旧钥匙“认门” 更认这位“驾驶员儿子”

公交驾驶员连续12年照顾孤寡老人 近日获评市北区“文明市民”

青岛城运控股公交集团市南巴士16路驾驶员贺鹏的口袋里，常年揣着一把被磨得锃亮的旧钥匙。钥匙的主人，是今年86岁的孤寡老人臧秀英。12年里，贺鹏带着这把钥匙无数次打开过老人的家门——夏天上门帮着清洗风扇、冬天帮着晾晒棉被、平时送米面油、疏通下水道……邻居们看在眼里，说：“臧阿姨有个不是亲人胜似亲人的‘驾驶员儿子’。”近日，48岁的贺鹏获被评为市北区“文明市民”。



工作中的贺鹏。


贺鹏和86岁的臧秀英不是亲人胜似亲人。公交供图

一句“顺路”守了十二年

2014年初夏，贺鹏结识了同社区的臧秀英老人，得知她无儿无女、老伴早逝，第一次登门时，他随口说了一句：“阿姨，我顺路，以后常来看您。”就是这句平常的话，他信守了整整十二年。起初老人并不完全信任，那把钥匙，是他跑了上百趟“顺路”才换来的——那是老人对“守信人”的最高认可。12年来，他坚持每月至少上门两次，从未失过约，从未有过一句怨言。听到老人随口说一句“韭菜馅饺子香”，第二天他就带着面和馅上门。

2025年，臧秀英因肺炎和心脏问题先后两次住院，累计卧床两个多月。那段时间，贺鹏白天握方向盘，晚上抽空往医院跑，两头连轴转。喂饭喂药、端盆倒水，他样样上手；陪夜看护、疏导烦闷，他事事耐心。老人出院后身体渐好，情绪却时有低落。贺鹏利用休息日提前去海边“踩点”，精心选了一条路面平坦、适合老人散步的路线，与志愿者们一同陪老人去看海。走到灯塔处，老人竟高兴地小跑起来，笑着说：“我找回了年轻时的状态，想飞起来啦！”那一刻，贺鹏觉得，所有的奔波都值了。

今年重阳节前夕，市南巴士一分公司特意邀请老人走进公交一线，贺鹏搀扶她参观公交场站，为她讲解老年人安全出行注意事项，讲解灭火器、安全锤等应急设备的使用方法，演示逃生技巧。他送上鲜花和暖心慰问品，叮嘱老人秋冬添衣保暖、保重身体。“十二年了，他像自家孩子一样惦记着我，这份情谊我一直记在心里。”臧秀英老人说。

车厢敬老成了“标准动作”

作为16路线的党员班组长，贺鹏在工作中也处处起模范带头作用。针对线路老年乘客多的特点，他总结出一套敬老服务法：“多等一会、多扶一下、多说一嘴、多看一眼。”遇到行动不便的老人，他扶上送下、反复确认下车地点。

今年4月16日，贺鹏驾车行至人民路瑞昌路站点时，一位市民搀扶着将一位老人送上车。老人行动不便、独自乘车，贺鹏对老人多了几分关注。车辆行驶到阅海府邸站时，他注意到老人似乎准备下车，和老人确认后，他来到车厢前门，搀扶老人下车，车厢内的乘客纷纷称赞。

今年9月9日，实习驾驶员王贵敬由贺鹏陪同执行运营任务，行驶至阅海府邸站点时，发现两位老人带着孩子准备乘车，王贵敬立即打开后门通道，贺鹏上前，一边协助抱孩子的老人安顿好座位，一边帮助另一位老人将婴儿车稳稳抬上车厢。乘客到站时又提前来到后门等候，将婴儿车安全抬下车。两位老人连声道谢。贺鹏说：“多搭把手、多问一句，就能让他们出行更方便。”

一条线爱心接力不断档

作为一名班组长，他经常组织班组成员聚在一起讨论工作、交流意见，毫无保留地把自己的经验、心得分享给其他组员，并留意他们的情绪变化，提醒他们注意服务态度和语言艺术。针对情绪波动、心态急躁的组员，他都会深入了解情况，帮扶调整心态，推动解决问题，营造出团结、融洽、友爱的班组氛围。入职26年来，他安全行驶58余万公里，无事故、无投诉、无违章，连续多年荣获公交集团先进生产者称号，多次被评为爱心志愿活动十佳个人。

12年里，16路线驾驶员换了一茬又一茬，可照顾臧秀英老人的事从未断过，贺鹏是其中坚持时间最长的一位。他牵头组建志愿者爱心群，谁去探望、缺什么东西、需要什么帮助，群里安排得井井有条，大家轮着来、抢着去，从不空档。在他的带动下，越来越多“青岛巴士”志愿者也加入进来，关爱孤老的队伍越来越壮大，公益活动中处处都能看到他的身影，他的善行义举也被媒体多次报道。“我希望自己不仅是一名志愿者，更能成为一名志愿服务的带头人，让志愿服务走心，也走新。”贺鹏说。

“谁都有老的一天，我答应阿姨的事，就得做到。”贺鹏的话朴素而有力，“这根爱心接力棒，我还要传到更多人手中。”一把旧钥匙，打开了孤寡老人的心门；12年如一日的守候，让一句承诺有了沉甸甸的分量。贺鹏用一个普通人的守信，在十米车厢与街巷楼栋之间，写下了这座城市最温暖的注脚。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 摄影报道

“流动照相馆”为老人补上幸福合影

西海岸新区真情巴士志愿者把车厢温情延伸到村落

本报11月12日讯 “跟老伴过了大半辈子，这回总算是补上了一张合照。”西海岸新区高家台社区的薛增华大爷、朱淑苗大娘接过冲印好的照片反复端详，眼里满是欢喜。连日来，真情巴士“守初心担使命”志愿服务团队把一间“流动照相馆”搬进村落，上门为老人免费拍照、冲印、送片。一个多月来，志愿者利用休息时间走进7个村庄和社区，为12位老人定格晚年笑容。

这个“流动照相馆”的起点，来自一次平常的上门探望。今年9月，“守初心担使命”志愿服务团队上门探望灵珠山街道柳西村独居老人韩桂英。聊天中，老人无意间说了一句：“上次正经拍照还是换身份证那会儿，头发都没白全呢。哎，这是多少年再没拍过照了。”一句无心诉说，道出了老人藏在心底许久的遗憾，也触动了志愿者。


真情巴士志愿团队把“流动照相馆”搬进村落。

不少乡村老人腿脚不便去不了照相馆，子女不在身边，很少有机会拍照。为弥补老人的遗憾，团队发起了“流动照相馆”志愿活动，为老人上门免费拍照、冲洗照片。活动从9月中旬开始，志愿者高慧、姜雪、薛冰洁、杨玉文、张盼分成两支小队，利用休息时间穿梭在村居、安置社区。没有专业影棚，他们便依托自然天光取景；没有精致布景，村落老墙、社区清新花坛、温馨居家厅堂，就成了饱含烟火气息的背景。拍摄时，志愿者耐心引导老人调整姿态、舒展笑容，按下快门，一张张松弛柔和的笑脸被稳稳定格。

志愿服务团队里的驾驶员中，有人平时就有摄影爱好，拍摄相机等设备正好派上用场。照片冲洗也不需要外送，志愿者家中有现成的冲洗设备，拍完后可及时冲洗出来，再送到老人手上。从拍摄到冲印、再到送片上门，一间“流动照相馆”就这样运转起来。

随着活动开展，温暖在老人之间流传。一些老人得知消息，主动通过熟悉的老人联系志愿者，表达想拍一张照片的心愿。就这样，志愿服务小队走进一个村、温暖一群人，又带动更多老人参与进来。活动开展一个多月以来，团队先后走进7个村庄和社区，为12位老人留下影像。

一张薄薄的相片，承载着老人对时光的眷恋，也藏着公交志愿者绵长的善意。平日里，他们手握方向盘，服务市民出行。走出车厢，他们化身志愿者，把车厢里的温情延伸到街巷乡野。小小的流动照相馆，以光影珍藏美好，以陪伴温暖晚年，让这份细腻绵长的善意，温暖更多老人。

（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川 摄影报道）