崂山丽达商圈有位“小陈老师”

00后网格员陈赫四年驻守驿站、走街进户 成长为商圈贴心人

崂山区金家岭街道秦岭路社区丽达商圈一间临街的暖心驿站里，陈赫把刚烧好的热水端给前来休息的保洁大叔。藏青色制服、马尾辫、说话轻声细语，这是很多人对她的第一印象。2022年入职至今，这位00后姑娘已经在商圈网格走过四年。500多家商户、3栋写字楼、一条小吃街，她每天雷打不动走两个钟头、15000步，把陌生商户走成熟人，商户都喊她“小陈老师”——这一声称呼里，藏着一件件不起眼的小事。

从村里到商圈
一个内向姑娘“破冰”四年

陈赫是一位00后姑娘，专科读的是康养专业，2022年她成为丽达商圈的网格员。后来，自学考取了法律本科学历。

“应聘这个工作之前，我对网格员的理解就是和社区邻里沟通。那时候我住在村里，见过的网格员都是乡里乡亲，说话不用铺垫，沟通很轻松，没想到自己会被分到商业区网格。”陈赫说。

商圈和社区情况完全不同。满眼都是陌生人，人员流动大，进门第一句话说什么、怎么让人愿意听下去，都得好好“备课”。“首次登门拜访商户，首次和掌柜打交道，都需要特别强的破冰能力。”她表示，自己性格偏内向，刚开始有一个捅破窗户纸的过程，只能硬着头皮敲门，硬着头皮开口。慢慢地她摸索出了自己的笨办法：多去几次，多打几次招呼。去得勤了，大家也就熟了，商户们其实都很配合网格员的工作。四年下来，走街进户、和陌生人攀谈，她已经一点也不打怵。

网格员的日常职责并不神秘，信息采集，把商户信息录入网格系统，之后是常态化巡查。真正落到商圈，内容就具体起来，和商户打交道，信息摸排、政策传达、隐患排查、诉求收集，一天下来，嘴不停、腿不停。网格员还有一身藏青色制服。回忆入职后第一次穿上这身藏青色制服时，陈赫表示：“第一感觉就是衣服挺沉。”她说，这份重量也带来了责任，“这身制服，也是大家对我的信任起点。”

同频的青春
00后网格员与年轻商圈

商圈网格与社区网格不一样，陈赫体会最深的是“人”的差异。社区里老年人多，沟通要放慢语速、反复叮嘱；商圈里公司多、年轻人多，00后的网格员和年轻员工之间契合度更好，说话更容易在一个频道上。

这种同频，让她在商圈里攒下了自己的“朋友圈”。丽达片区有500多家商户、3栋写字楼，加上商业区和户外餐饮小店，业态杂、人流密。有时候路过商户，看到有漂亮的发饰，她会顺势变身顾客买一个。“角色一换，话就多了。”她说，正是在这样的切换中，她和商户的距离一点点拉近。

商圈里打交道最多的另一群人，是外卖骑手。丽达一带流动人口多，常来暖心驿站的就有100多人，大多是00后，年龄相近，交流起来格外顺畅。骑手们常抱怨的那些事——哪个小区不让进、哪条路坑洼严重、哪个小区没电梯爬楼费劲，她都门儿清，一条条汇总起来报给社区。自学法律本科的底子这时派上了用场，骑手聊起各种疑难问题，她也能用法律知识帮着分析几句。

啤酒节、旅游旺季时，驿站还常迎来求助的游客：借充电宝、临时充电、进来坐着歇一会儿、躲场雨，门口的一次性雨衣一直是免费取用的。“别看这屋子小，一天到晚都很忙。”陈赫说。

三件小事
显出“小陈老师”的分量

丽达小吃街南头，那间暖心驿站是专门为新就业群体打造的小站。这里能充电、能休息、能喝热水、能吃碗泡面，头盔、挡风被、打气棒、螺丝刀都能借用，冰箱空调齐全，环卫工人也常来歇脚。端午包粽子、小年包饺子、正月十五送汤圆，零工之家每月定期来更新岗位信息。这个功能齐全的小站，正是“小陈老师”这个称呼被大伙叫开的地方。

驿站门前那截木质台阶，走的人太多，有一块木板断裂破损。台阶不高，可每天谁走过都得小心。等不及人来修，陈赫自己动了手。她想起平时走访时掌握的商户装修情况，联系上一家装修已近尾声的店，借来剩余的木板，又买来胶，蹲在台阶前一点点打胶加固。忙活了一上午，台阶修好了，隐患也没了。“为了修驿站反复损坏的台阶和指示牌，我学会了锯木板、用电钻。”她笑着说，这些算是这几年练下的傍身技能。

驿站里常聚着外来务工的新就业群体。跑单、送货、赶工，大家脚不沾地，很少有人专门腾出时间去问医保的事——能不能参保、怎么缴费、咋报销，心里都没底。社区党委牵头把医保政策宣传送进驿站，陈赫负责把政策“翻译”成大白话。她利用走访服务的时间，细讲参保条件、缴费标准、待遇享受、报销流程，谁有疑问就当场答。大家记不住，她就把办理渠道一条条梳理清楚，告诉去哪办、找谁问。在丽达当店员的大姐们听完直说：以前觉得这事又麻烦又远，原来弄明白也没那么难。

骑手们的头发长了也顾不上剪——不是不爱干净，是没时间，也是想省下那几十块钱。陈赫记下这件小事，反映给了社区党委。志愿者定期上门，把理发服务搬进驿站。剪刀、推子、围布、一面镜子，驿站一角就成了临时理发点。理完发，骑手对着镜子咧嘴笑：“清爽了，这钱省下来，能多跑两单。”

这些事，商户们都记着。餐饮店一位大姐从外地来青岛打工，有时来驿站休息，“小陈老师”会给她讲医保政策。商场保洁员年纪大，不会用智能手机，“小陈老师”就手把手教怎么操作。保洁大叔说得直接：“这个姑娘真好。”

脚步织暖
把每一位街坊记在心上

采访陈赫这天，记者跟着陈赫走了一段路，看到的都是她惦记的人。

丽达小吃街一个摊位前，她停下脚步：“大叔，婶子说她住院几天，你自己在这干能忙过来？”大叔摆摆手，答得干脆：没问题。走进一家米线店，她笑着问：“休整两个礼拜，今天开业啦？”掌柜应了一声“嗯嗯”。在路口遇见保洁大叔，她提醒：“大叔，这周五可以到驿站来免费理发。”大叔爽快答应。

这份熟络，是从一件小事开始的。陈赫记得，自己在丽达第一次帮商户，是一位患有糖尿病、体重较大、膝盖做过手术的阿姨。那天她巡查经过，阿姨突然被台阶绊倒，躺在地上起不来。她赶紧上前查看，阿姨说最近腿疼抬不起腿，才被绊了一下。叔叔和阿姨的儿子很快赶来，说不用去医院。她加了阿姨微信，让有需要随时联系。阿姨惊魂未定，拉着她的手一遍遍说谢谢。“这是我在网格工作中建立的第一段关系。”陈赫说。

四年下来，陈赫说她最大的收获，不只是沟通能力，还有一身能上手干活的技能，更重要的是“遇到商户需要帮忙的时候，也能尽我的一点力量”。在丽达商圈，这个藏青色制服的00后姑娘，被一声声“小陈老师”叫着，也把一间小小的驿站，守成了骑手、环卫工、商户和游客都愿意推门进来的地方。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川 摄影报道





▲闲时，陈赫与商户聊天。

◀陈赫（左）在给骑手讲社保政策。

把环保设施变成生态环境科普课堂

青少年走进环境监测实验室争当环保小小观察员

本报11月11日讯 近日，市生态环境局城阳分局联合城阳区明阳路社区开展“走进环境监测实验室，争做环保小小观察员”主题研学实践活动，将环保设施开放转化为生动鲜活的生态课堂，让青少年近距离探秘环境监测、感受环境科学魅力，在沉浸式体验中厚植绿色理念。

作为市级环境教育基地，城阳分局依托专业实验室设备、成熟监测技术和一线技术骨干力量，常态化面向中小学生推出生态科普研学、实景环境课堂、环保实践体验等活动，打通生态环境科普“最后一公里”。

讲解员围绕实验室安全进行科普，细致讲解实验操作规范与安全注意事项，引导大家树立严谨求实的科学态度。推开实验室大门，各类专业仪器映入眼帘，孩子们眼中满是好奇。同学们依次走进标准化监测实验室，围在仪器台前认真打量大气、水、噪声监测设备，不时歪头提问，了解各类仪器在生态环境监测中发挥的作用。

同学们还化身“小小监测员”，亲手操作实验设备。在噪声监测体验环节，讲解员示范噪声仪使用方法，同学们分组开展测试，分别记录安静环境、轻声交谈、鼓掌喧闹等不同场景下的分贝数值。在精密天平称量体验环节，讲解员演示规范称量流程，介绍环境监测对数据准确度的严格要求。同学们轮流实操，对比普通称重工具与精密天平的精度差别。在水质pH检测体验区，讲解员结合水生态保护知识，讲解pH值对水生生物和水生态环境的影响。同学们独立使用pH试纸检测不同水样。

此次研学实践将实景参观、动手实验与思想引导有机结合，把专业抽象的环境监测知识转化为少年儿童看得见、摸得着的实践体验。 **（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）**