■晚报新闻人物

# 救火勇士柳斌获评见义勇为模范

## 路遇火情紧急伸援手 一句“换谁都会冲上去”彰显凡人善举的底色

近日，勇闯火海扑灭火情的青岛城运控股公交集团市南巴士321路驾驶员柳斌（本报独家报道），获评“崂山区见义勇为模范”。面对赞扬，他表示，“没想那么多，遇到那种情况谁都会冲上去。”十米车厢里，他是乘客口中亲切的“柳师傅”；车厢之外，他是社区老人家里的常客、孤独症儿童出行路上的守护者。这一次，在香港东路路遇火情时，他把日常训练里练就的沉着与果断，完美地派上了用场。



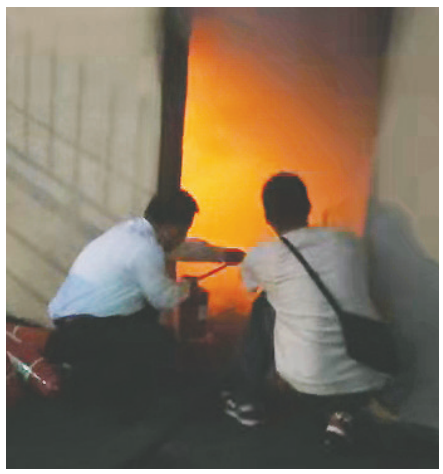
柳斌获评见义勇为模范。公交供图

### 灭火用了十个灭火器

10月初的一个傍晚，柳斌驾驶321路车驶过山东头站，沿香港东路继续前行时，突然发现前方高楼底部腾起的滚滚浓烟，烟柱直冲几十米高空。靠近后他看到，高楼底层一间小屋已燃起明火，现场看不到人。车载监控记录下了接下来的画面：柳斌靠边停稳车辆，向乘客说明情况后，立即拎起车上两个灭火器，快步冲向起火位置。屋内全面起火，不时传来爆裂声，热浪扑面，浓烟呛人，他压低身子，对准屋内火源喷射。两个灭火器很快用完，仍未能压制住火势。

柳斌转身跑向邻近酒店求助，酒店经理和工作人员拿来多个灭火器支援。“当时一共用了得有10个灭火器。”柳斌回忆道。路过的退役军人王彩金此时也主动加入扑救。两人分工配合，合力压制屋顶火源，明火初步得到控制。很快，消防车赶到现场，将火彻底扑灭。待现场处置完毕，柳斌向消防人员简单说明情况后，便准备返回公交车，恢复运行。

作为321路行车班长，柳斌长期参与公司组织的消防演练和应急处置培训，对车载灭火器的位置和操作烂熟于心。先用车载灭火器压制火势、再联动周边商户补充器材、与热心市民分工合围——这套处置流程，正是日常训练在真实火场中的一次完整落地。市南巴士公司相关负责人说：“这次能冲上去、稳得住，看似偶然，实则是他常年参与消防演练、扎根一线服务攒下的真功夫。”柳斌的事迹，本报于10月8日进行了独家报道。


柳斌（左）在灭火。

### 十八年坚持开末班车

在成为“救火英雄”之前，柳斌更广为人知的身份，是321路固定末班车的“明星”驾驶员。今年是他连续第十八年在岗。别人快下班的时候，他开始一天的工作；末班车时间晚、视线差、责任重，他常常提前30分钟到岗，检查制动、转向，查看灭火器、雨刷、轮胎，一样都不马虎。

车厢里的柳斌，是乘客口中那个会主动搀扶老人、帮提重物、耐心等乘客坐稳才起步的“柳师傅”。遇到坐轮椅的特需乘客，他会礼貌地向其他乘客解释，放下无障碍踏板，把轮椅推上车；遇到来青游客，他热心介绍景点和小吃，客串一回“旅游向导”。中秋前夕，一位老人特意在站点等他，送来一盒月饼，因为此前一个下雪天，他进站时特意缩短车门与站台的距离，方便老人登车，老人一直记在心里。“我为乘客做的都是力所能及的小事，没想到被乘客记在心上。”柳斌说。

### 从车厢到社区善意不停步

柳斌的温暖，不止于十米车厢。2019年7月，他在行车中发现一位视障乘客行动艰难，主动停车将对方送过马路。这段暖心视频在新华社客户端播发后，浏览量超过70万，网友留言说，他用一个牵手的动作点亮了乘客的整个世界。集团授予他“青岛巴士最美员工”称号并给予奖励，次日他就用奖金购置导盲杖，在全线推广，并和同事进行相关培训。

2020年底调至321路线后，他又把目光投向孤独症儿童群体。连续多年，他参与布置“爱聚蓝色星空”宣传车、推广“星儿”乘车引导牌、定制线上安全出行视频课，与团队一起打磨出“1+4T”“6K”工作法。今年世界孤独症，为了让安全教育更贴合孤独症儿童的认知特点，他借助1:1车辆盲区示意地垫，牵着孩子们的小手走进红色与绿色区域，一遍遍重复“红色，危险，不能站；绿色，安全，可以站”，把“看不见的危险”变成“看得懂的提醒”。在分公司“平安轮动”安全专项行动中，他主动携手安全管理人员，把日常运营中容易被忽视的细节、典型违章警示和应急处置要点梳理提炼，浓缩进“安全转盘”，让安全宣教从“单向灌输”变为“双向互动”。他还与徒弟高克君一起，结合多年一线经验提炼出敬老“三稳三到”服务法——车稳、语稳、帮扶稳，眼到、口到、心到，在分公司内部交流推广。

车厢之外，他是“青岛巴士”志愿服务团队的骨干，与云南路社区独居老人结对，陪老人踏青登山、上门修窗换条、检修小电器，累计上门服务近百次。2022年，他坚持为中国偏远地区困境儿童每月捐款，收到联合国儿童基金会致谢函。做公益时他常把儿子带在身边，这对公益“父子兵”的故事渐成美谈。柳斌说，他是一位父亲，要做孩子的榜样。

### 为城市添一抹温暖底色

从深夜礼让猫妈妈带着小猫过马路，到雪天为老人缩短车门与站台的距离；从十个灭火器扑救小屋火情，到十八年如一日守着末班车——柳斌的“见义勇为”，是长期服务意识在危急时刻的自然流露。谈及此次救火，柳斌说：“当时根本没想那么多，看到火情，第一反应就是赶紧冲上去把火控制住，绝不能让火势蔓延到主楼。遇到这种情况，我们每一位公交驾驶员都会这么做。车上乘客也都很理解、很支持，这让我特别感动。以后遇到类似情况，我依然会毫不犹豫地站出来，这是我们应该承担的社会责任。”

**青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中**

# 充电桩突发“火情”被迅速控制

## 公交开展消防实战演练 全流程检验多岗位协同处置能力

**本报11月4日讯** 为有效防范各类火灾事故，检验各分公司综合应急预案及现场应急处置方案的可操作性，夯实场站安全生产基础，保障冬运安全运营，青岛城运控股公交集团隧道巴士公司3日组织开展2026年度消防宣传月暨“大起底、大排查、大整治”综合培训演练活动。

演练围绕“一懂三会”“四个能力”消防安全建设要求，全方位提升全员安全防范与应急处置能力。现场，青岛市崂山区左岸风度应急综合救援站站长纪登奎结合灭火器新规，细致讲解灭火器原理与实操要点，演示心肺复苏、AED（自动体外除颤器）使用等急救技能。参训人员认真观摩学习，并分组开展灭火器实操灭火演练，在实操中掌握灭火器材使用要领。


应急演练筑牢冬运安全防线。公交供图

实战演练环节模拟公交停车场充电桩突发火情：充电作业期间，1号充电桩底部冒出浓烟、蹿出火苗。运维人员第一时间发现险情，迅速按下充电桩紧急停止按钮、拔下充电枪，通过对讲机下达断电指令；操作人员立即拉下充电桩总闸切断电源，同步上报现场险情。分公司负责人接到火情报告后，第一时间启动应急预案，调度全体应急人员赶赴现场处置，快速转移周边营运车辆，拉起警戒带、布设锥形交通帽封锁危险区域，工作人员使用干粉灭火器开展初期火灾扑救。根据现场情况，工作人员拨打119报警求助，并安排人员前往路口引导救援车辆入场。演练模拟消防救援力量抵达现场开展灭火作业；险情处置完毕后，经现场鉴定确认无复燃隐患，工作人员对模拟事故现场实施封闭，等待后续事故调查。整套应急处置流程闭环完成，演练圆满结束。

整个演练过程分工明确、响应迅速，火情发现、断电处置、信息上报、初期扑救、现场警戒、车辆疏散、外部救援对接等环节衔接流畅，充分检验了多岗位协同联动处置突发火情的实战能力。

**（青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中）**